

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		No	90	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
<b>PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y/O RECONOCIMIENTOS VÍA PERSONAL, ESCRITO, TELEFÓNICA E INTERNET</b>							
<b>DESCRIPCIÓN:</b>							
Permite al ciudadano (persona física, moral o institución pública) y/o servidor público a presentar una denuncia en contra de servidores públicos municipales y particulares vinculados a faltas administrativas graves y no graves, por cualquier actuación u omisión en los servicios y trámites brindados; asimismo puede emitir sugerencias para mejorar algún trámite o servicio, así como un reconocimiento por el buen desempeño de los servidores públicos..							
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Artículo 112 Fracción x de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 9 Fracción V de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios					
<b>FORMA DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE:</b>		Personal, escrita, telefónica e internet ( <a href="http://www.secogem.gob.mx/SAM/">http://www.secogem.gob.mx/SAM/</a> )					
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE</b>		Que el ciudadano (persona física, moral o institución pública) y/o servidor público se haya visto afectado por actos u omisiones respecto a los trámites o servicios brindados por los servidores públicos y/o particulares que puedan constituir o vincularse con faltas administrativas en términos de la Ley de Responsabilidades Administrativas de Estado de México y Municipios; así como todo aquel que quiera manifestar una opinión de mejora o emitir un reconocimiento.					
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Folio de denuncia	<b>FORMATO ANEXO</b>	N/A	<b>VIGENCIA:</b>	N/A	
<b>REQUISITOS:</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación oficial vigente</li> <li>Señalar domicilio para oír y recibir notificaciones, número telefónico</li> <li>Pruebas que ofresca en su caso.</li> </ul>		ORIGINAL si			COPIA(S) 1 copia simple		
<b>DOCUMENTOS ADICIONALES EN EXCEPCIONES DE:</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumento notarial.</li> </ul>		ORIGINAL			COPIA(S)		
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>		Inmediata	<b>TIEMPO DE RESPUESTA :</b>	Dependiendo del tipo de falta administrativa grave o no grave	<b>AFIRMATIVA FICTA</b>	SI	NO X
<b>COSTO:</b>		Gratuito.					
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		De acuerdo a la acreditación de pruebas					

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Contraloría Municipal				Titular de la Contraloría Interna Municipal.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lic. Leticia Alvarado Sánchez.					
<b>DOMICILIO:</b>	Av. Juárez			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N		
<b>COLONIA:</b>	San Cristóbal Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Ecatepec de Morelos			
<b>C.P.:</b>	55000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas				
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
	58 36 15 00		1658	N/A	quejas_rim@ecatepec.gob.mx		

Enlace de Mejora Regulatoria Lic. Alejandro Hernández Aguilar _____ NOMBRE COMPLETO	Titular de la dependencia Lic. Leticia Alvarado Sánchez _____ NOMBRE COMPLETO	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> 21 /07 /2017
--	--	--