

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:		No	91	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
<b>SERVICIO DE ASESORÍA</b>							
DESCRIPCIÓN:							
Se llevan a cabo asesorías jurídicas gratuitas de forma personal, vía telefónica y electrónica, tendiente a orientar a la ciudadanía en especial a la niñez, a las mujeres a los hombres a las y los adultos mayores, personas con discapacidad, así como a toda población en general.							
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artículo 8 , 102, Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos,</li> <li>42 Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos de Estados y Municipios,</li> <li>147 de la Ley Orgánica Municipal del Estdo de Mexico, 87 Gaceta Municipal 2017.</li> </ul>						
FORMA DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE:	Formato						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando un servidor público, vecino, particulares o ciudadano necesite realizar una queja o asesoría jurídica.						
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	FORMATO ANEXO	Dependencia		VIGENCIA:	N/A	
<b>REQUISITOS:</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación oficial</li> </ul>		ORIGINAL			COPIA(S)		
<b>DOCUMENTOS ADICIONALES EN EXCEPCIONES DE:</b>							
		ORIGINAL			COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	N/A	AFIRMATIVA FICTA	SI	NO	X
COSTO:	GRATUITO						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Los que determine la autoridad competente.						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Aurea Martell Peralta					
DOMICILIO:	Av. Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos			
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a Viernes horario de 9.00 a 18.30 pm				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
	5558361500	1901-1902		ecatepec09@hotmail.com			

Enlace de Mejora Regulatoria <u>Lic. Herminia Cuevas Castañeda</u> NOMBRE COMPLETO	Titular de la dependencia <u>Lic. Aurea Martell Peralta</u> NOMBRE COMPLETO	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> 21 /07 /2017
--	---	--