CEDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
ACTA DEFUNCION							
DESCRIPCIÓN:							
El acta de defunción se asentara en el lugar en que ocurrió el deceso, transcribiéndose textualmente los datos contenidos en el certificado médico por defunción.							
FUNDAMENTO LEGAL:	Articulo 87 capitulo octavo del reglamento interior del registro civil del Estado de México						
DOCUMENTO A OBTENER:	Acta de Defunción			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica.				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición del ciudadano.						

REQUISITOS:	ORIGINAL SI o NO	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
Solicitud del que comparece Certificado médico por defunción en formato autorizado por la Autoridad sanitaria INE	1 1 1	0 0 0	Articulo 87 capitulo octavo del registro por defunción del reglamento interior del registro civil del Estado de México
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediata.
COSTO:	Dependiendo de los derechos de defunción de un menor o un adulto.	FUNDAMENTO JURIDICO:	Articulo 142 código financiero del Estado de México	
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En el mismo registro civil (especificar el lugar en el que se paga (si es al servidor o en caja)				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	No aplica.				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Secretaria técnica.				Coordinación del registro civil	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. Eli Benjamín Hernández Rodríguez				
DOMICILIO:	Av. Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos.	
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58361500	1770	No aplica.	No aplica.	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Oficialía de Registro Civil 01				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Raúl González Vázquez				
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza catedral		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos.	
C.P.:	55090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57-87-84-22	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Oficialía de Registro Civil 02				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Adán Fragoso Hernández.				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Alfredo del Mazo s/n esquina Benito Juárez		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	GRANJAS VALLE DE GUADALUPE		MUNICIPIO:	ECATEPEC	
C.P.55270	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNEAS A VIERNES DE 08:00 AM. A 15:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57-74-27-95	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Oficialia de registro civil 03				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Myriam Alejandra Paredes Ávila				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Casanueva		NO. INT. Y EXT.:	2
COLONIA:	Jardines de Casanueva		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos.	
C.P.:	55430	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:00 am. a 15:00 hrs.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57-79-28-90 Y 57-78-27-79	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Oficialía de registro civil 08				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Bertha Maya Pineda				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Las Bombas		NO. INT. Y EXT.:	12
COLONIA:	Santa Cruz Venta de Carpio		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos.	
C.P.:	55065	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNEAS A VIERNES DE 08:00 AM. A 15:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	

55	58-39-53-24	No aplica.	No aplica.	No aplica.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Oficialia de registro civil 09			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Marlene Ruiz Garcia			
DOMICILIO: CALLE:	Av. central	NO. INT. Y EXT.:	mz. 20 lt. 10 2º. piso	
COLONIA:	Las fuentes de Aragón	MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos.	
C.P.: 55248	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:00 am. a 15:00 hrs.		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	57-47-86-20	No aplica.	No aplica.	No aplica.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Oficialía de registro civil 10			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Iván Hernández Nájera			
DOMICILIO: CALLE:	Sócrates norte (delegación)	NO. INT. Y EXT.:	No aplica.	
COLONIA:	San Pedro Xalostoc	MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos.	
C.P.: 55310	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:00 am. a 15:00 hrs.		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58-29-38-74 Y 58-29-74-67	No aplica.	No aplica.	No aplica.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Oficialía de registro civil 12			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Sara Cruz Olvera			
DOMICILIO: CALLE:	Av. Lázaro Cárdenas (centro social)	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Izcalli Santa Clara	MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos.	
C.P.: 55265	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:00 am. a 15:00 hrs.		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55-26-22-22-58-72	No aplica.	No aplica.	No aplica.

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede condonar el costo del acta?
RESPUESTA:	No, los costos del documento se tienen que cubrí.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tiempo se concluye el trámite?
RESPUESTA:	El mismo día.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En caso por defunción de un familiar, trabajan los días inhábiles?
RESPUESTA:	Si, los registros civiles cubren una guardia de días inhábiles durante todo el año.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Solo si en los requerimientos solicita un documento que requiera ser expedido	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. RAFAELA LOPEZ SERRANO NOMBRE COMPLETO COORDINACIÓN DE REGISTRO CIVIL	C. ELI BENJAMIN HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ NOMBRE COMPLETO SECRETARIO TECNICO DE GABINETE	02/Agosto/2019.