



**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

# ECATÁLOGO

**PARA LA ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**

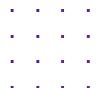


**DIRECCIÓN DE  
DIVERSIDAD SEXUAL**

2025 - 2027



**MUJERES**  
SECRETARÍA DE LAS MUJERES





**RED VIOLETA**  
**ECATEPEC**



DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD

# COORDINACIÓN DE GÉNERO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA



Se encarga de detectar y canalizar a las víctimas de violencia de género y violencia familiar.

## ATENCIÓN

-  Lunes a domingo de 8:00 a 18:00 hrs
-  WhatsApp: 5528848563
-  Av. Juárez s/n col. San Cristóbal Centro. Edificio de Seguridad Pública, 1.er piso

## SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Asesoría Jurídica.
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento.

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD

# UNIDAD ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO



Se encarga de dar atención de primer contacto a víctimas.

## ATENCIÓN

-  Lunes a domingo las 24 hrs. del día
-  5551167432
-  Av. Juárez s/n col. San Cristóbal Centro. Edificio de Seguridad Pública, 1.er piso

## SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Prevención:  
Esta unidad cuenta con la Policía de Género que se encarga de realizar operativos en lugares públicos y comunidades para disuasión del delito y para atención, canalización y resguardo inmediato de las víctimas de violencia.
-  Asesoría Jurídica.
-  Atención Psicológica.
-  Búsqueda de personas.
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento.

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

## DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD

# CÉLULA ESPECIALIZADA DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS, NO LOCALIZADAS, EXTRAVIADAS O AUSENTES



Atiende los reportes de personas desaparecidas antes de que transcurran 48 horas.

## ATENCIÓN

-  **Lunes a domingo las 24 hrs. del día**
-  **5551167432**
-  **Av. Juárez s/n col. San Cristóbal Centro. Edificio de Seguridad Pública, 1.er piso**

### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  **Prevención:**  
Grupo de reacción inmediata para la investigación y localización de personas.
-  Asesoría Jurídica.
-  Búsqueda de personas.
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento.



**RED VIOLETA  
ECATEPEC**



## DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD

# UNIDAD DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Realiza diversas acciones dirigidas a la población para prevenir el delito y apoyar a la comunidad en materia de seguridad.

## ATENCIÓN

 Lunes a domingo las 24 hrs. del día

 5551167432

 Av. Juárez s/n col. San Cristóbal Centro. Edificio de Seguridad Pública, 1.er piso

### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Prevención:  
Detección temprana, capacitación, programa Mochila Segura y organización de Redes Vecinales.
-  Asesoría Jurídica.
-  Atención Social.
-  Canalización.
-  Seguimiento.



**RED VIOLETA  
ECATEPEC**



# INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES E IGUALDAD DE GÉNERO



Promueve y fomenta condiciones que posibiliten la no discriminación, la igualdad de oportunidades y de trato entre los géneros; el ejercicio pleno de todos los derechos de las mujeres y su participación igualitaria en la vida política, cultural, económica y social.

## ATENCIÓN

-  **Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.**
-  **WhatsApp: 5575106232**
-  **Palacio Municipal Av. Juárez s/n col. San Cristóbal Centro. Planta baja**

## SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  **Prevención:**  
Talleres, conversatorios, pláticas.
-  **Asesoría Jurídica:**  
Patrocinio en juicios de guarda y custodia, pensión alimenticia y divorcios.
-  Atención Psicológica.
-  Atención Social.
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  **Acompañamiento:**  
Psicológico y jurídico ante Ministerio Público.



**RED VIOLETA  
ECATEPEC**



INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES

# CASA DE LA MUJER CIUDAD CUAUHTÉMOC



Asesoría jurídica y psicológica gratuita, y talleres de capacitación para la autonomía económica.

## ATENCIÓN

 **Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs.**

 **5522213577**

 **Calle Cerrada de Tlatelolco s/n,  
Col. Ciudad Cuauhtémoc. C.P. 55067**

## SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Prevención:  
Talleres, conversatorios, pláticas.
-  Asesoría Jurídica.
-  Atención Psicológica: *Martes y jueves de 9:00 a 15:00 hrs.*
-  Atención Social: *Lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 15:00 hrs.*
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento.

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES

# CASA DE LA MUJER NICOLÁS BRAVO



Asesoría jurídica y psicológica gratuita y talleres de capacitación para la autonomía económica.

## ATENCIÓN

-  **Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs.**
-  **5522932826**
-  **Calle Ignacio Allende s/n, col. Nicolás Bravo**

### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Prevención:  
Talleres, conversatorios, pláticas.
-  Asesoría Jurídica.
-  Atención Psicológica:  
*Miércoles y viernes de 9:00 a 15:00 hrs.*
-  Atención Social:  
*Martes y jueves de 9:00 a 15:00 hrs.*
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento.

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES

# OFICINA DE ATENCIÓN: HANK GONZÁLEZ



Asesoría jurídica y psicológica gratuita y talleres de capacitación para la autonomía económica.

## ATENCIÓN

-  Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.
-  WhatsApp: 5575106232
-  Parque Bicentenario, col. Hank González. Estación Cablebús Hank González

### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Atención Social: *Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.*
-  Canalización.
-  Seguimiento.

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

# CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES (CJM)



Aquí se inician denuncias por diversos delitos relacionados con la violencia contra las mujeres.

## ATENCIÓN

-  **Lunes a domingo las 24 horas del día**
-  **8007028770**
-  **Noche Buena s/n, col. La Mora. C.P. 55030**

## SERVICIOS:

-  **Primer contacto con usuarias.**  
Se inician denuncias y carpetas de investigación de los siguientes delitos:  
-Lesiones dolosas -Violación -Acoso -Hostigamiento sexual -Incumplimiento de obligaciones alimentarias  
-Sustracción de hijos -Trata de personas -Feminicidio  
-Violencia familiar  
-Abuso sexual
-  **Asesoría Jurídica:** Con carpetas de investigación.
-  **Atención Psicológica:** Con carpeta.
-  **Atención Social:** Con carpeta.
-  **Salud:** Con carpeta.
-  **Canalización.**
-  **Seguimiento.**
-  **Acompañamiento.**

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

SECRETARÍA DE LAS MUJERES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

# CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA MUJERES (CAIM)



Espacio que ofrece servicios especializados, integrales e interinstitucionales a mujeres y niñas, busca mejorar la calidad de vida de las mujeres y sus familias. También promueve el apoyo mutuo y la autonomía de las mujeres.

## ATENCIÓN

 Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

 Vía Morelos s/n, manzana 003, Santa María Tulpetlac.  
C.P. 55400

### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Prevención:  
Talleres, conversatorios, pláticas, capacitación,  
emprendimiento, salud, cuidados, actividades  
artísticas y culturales.
-  Asesoría Jurídica.
-  Atención Psicológica.
-  Atención Social:  
Trabajo social, actividades culturales, artísticas y de  
bienestar para mujeres de manera gratuita.
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento.

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

# REFUGIOS PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA



Espacios seguros y dignos para las mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia. Estancia temporal.

## ATENCIÓN

 Lunes a domingo las 24 horas del día

 Línea sin violencia: 8001084053  
*Servicio Gratuito*

 Domicilios reservados por seguridad

## SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias:  
Canalización a través de la línea sin violencia y de las UNIDAS.
-  Atención Social.
-  Canalización.



RED VIOLETA  
ECATEPEC



SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

# UNIDADES DE ATENCIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA (UNIDAS)



## MÓDULO CJM

Espacios que brindan apoyo, asesoría y protección a las mujeres que viven violencia.

## ATENCIÓN

-  **Lunes a domingo las 24 horas del día**  
*(únicamente atención jurídica y psicológica)*
-  **Noche Buena s/n, col. La Mora. C.P. 55030**

### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Asesoría Jurídica:  
*Lunes a domingo las 24 horas del día.*  
Representación jurídica en materia familiar (divorcios, guarda y custodia, pensión alimenticia, reconocimiento de hijo, entre otros).
-  Atención Psicológica:  
*Lunes a domingo las 24 horas del día.*
-  Atención Social:  
*Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.*
-  Canalización.
-  Acompañamiento:  
Ante ministerio público, obtención de medidas de protección.

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

# UNIDAD DE ATENCIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA (UNIDAS)



## MÓDULO CAIM

Espacios que brindan apoyo, asesoría y protección a las mujeres que viven violencia.

## ATENCIÓN

 Los días y horarios varían de acuerdo al servicio

 Vía Morelos s/n, Santa María Tulpetlac. A un costado del Deportivo Siervo de la Nación

### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Asesoría Jurídica:  
*Lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 18:00 hrs.*  
Representación jurídica en materia familiar (divorcios, guarda y custodia, pensión alimenticia, reconocimiento de hijo, entre otros).
-  Atención Psicológica:  
*Lunes, martes y jueves de 9:00 a 18:00 hrs.*
-  Atención Social:  
*Lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 18:00 hrs.*
-  Canalización.
-  Acompañamiento:  
Ante ministerio público, obtención de medidas de protección.

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

# UNIDAD DE ATENCIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA (UNIDAS)



## MÓDULO UAVG

Espacios que brindan apoyo, asesoría y protección a las mujeres que viven violencia.

### ATENCIÓN

 Los días y horarios varían de acuerdo al servicio

 Agricultura Norte, Manzana 012, 4ta, Col. Hank González. C.P. 55508

#### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Asesoría Jurídica:  
*Martes y jueves de 9:00 a 18:00 hrs.*  
Representación jurídica en materia familiar (divorcios, guarda y custodia, pensión alimenticia, reconocimiento de hijo, entre otros).
-  Atención Psicológica:  
*Miércoles y viernes de 9:00 a 18:00 hrs.*
-  Atención Social:  
*Martes y jueves de 9:00 a 18:00 hrs.*
-  Canalización.
-  Acompañamiento:  
Ante ministerio público, obtención de medidas de protección.



**RED VIOLETA  
ECATEPEC**



SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

# CENTROS DE DESARROLLO DE MASCULINIDADES POSITIVAS



Programa de reeducación de masculinidades sin violencia.

## ATENCIÓN

-  Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.
-  Línea del hombre: 8009004321  
*Atención las 24 hrs. de lunes a domingo*
-  Vía Morelos s/n, manzana 003, Santa María Tulpetlac.  
C.P. 55400

## SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Atención Social:  
Campaña generando conciencia para construir relaciones igualitarias entre hombres y mujeres.

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

## LÍNEA SIN VIOLENCIA



Atención telefónica a mujeres en situación de violencia.

### ATENCIÓN

 **Lunes a domingo**  
**Las 24 horas del día**

 **8001084053**  
**Servicio gratuito**

### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Seguimiento.

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

## LÍNEA DE HOMBRE A HOMBRE



Atención telefónica a hombres.

### ATENCIÓN

 **Lunes a domingo**  
**Las 24 horas del día**

 **Línea del hombre:**  
**8009004321**  
**Servicio gratuito**

### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarios: Manejo de conflictos e intervención de crisis.
-  Atención Psicológica: Manejo de emociones, control de la frustración, primeros auxilios psicológicos.



**RED VIOLETA**  
**ECATEPEC**



SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

## LÍNEA CONTRA EL ACOSO



Servicio de atención telefónica que brinda apoyo a mujeres que han sido víctimas de acoso.

### ATENCIÓN

 **Lunes a domingo**  
**Las 24 horas del día**

 **8001084053**  
**Servicio gratuito**

### SERVICIOS:

 **Primer contacto con usuarias:**  
Atención telefónica de auxilio en situación de riesgo, acoso y hostigamiento sexual.

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

## LÍNEA CONTRA LA TRATA



Servicio telefónico gratuito y confidencial que ofrece información y apoyo a mujeres que han sido o están en riesgo de ser víctimas de trata de personas.

### ATENCIÓN

 **Lunes a domingo**  
**Las 24 horas del día**

 **8008324745**

### SERVICIOS:

 **Primer contacto con usuario(a):**  
Atención telefónica de auxilio en situación de trata de personas.



**RED VIOLETA**  
**ECATEPEC**



## GOBIERNO MUNICIPAL

# DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS



Se inician quejas contra personas servidoras públicas por violación de los Derechos Humanos.

## ATENCIÓN

 Lunes a viernes de 8:00 a 21:00 hrs.

 5512224423

 Palacio Municipal Av. Juárez s/n col. San Cristóbal  
Centro. 1.er piso.

### SERVICIOS:

-  Resolvemos quejas ciudadanas en contra de servidores públicos.
-  Hacemos brigadeo en las colonias donde informamos a la ciudadanía sobre cómo salvaguardar los Derechos Humanos.
-  Capacitamos a los servidores públicos y damos pláticas en las escuelas.
-  Tenemos cinco módulos itinerantes de información y asesorías legales.



**RED VIOLETA  
ECATEPEC**



DIF MUNICIPAL

# PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES



Inicia denuncias relacionadas con la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y personas adultas mayores, que habitan o transitan en Ecatepec.

## ATENCIÓN

🕒 Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

📞 5510399277

✉️ dif.procuraduria.2527@gmail.com

📍 Vía José López Portillo s/n, col. Ejidal Emiliano Zapata.  
Frente a la estación del Mexibús DIF  
*Atención sin costo*

### SERVICIOS:

- ✓ Primer contacto con usuarias.
- ✓ Asesoría Jurídica.
- ✓ Atención Psicológica.
- ✓ Atención Social:  
Salvaguarda los derechos de estas poblaciones, canalización a albergues.
- ✓ Canalización.
- ✓ Seguimiento.
- ✓ Acompañamiento:  
Representación en juicios de las personas vulnerables.

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

## DIF MUNICIPAL

# DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL MALTRATO A LA MUJER Y LA FAMILIA



Atención de reportes de presunto maltrato en agravio de mujeres, niñas, niños y adolescentes que viven y/o transitan en el municipio. Así como servicios multidisciplinares de acompañamiento.

## ATENCIÓN

 **Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.**

 **5510399138**

 **cepamyfocatepec@hotmail.com**

 **Vía José López Portillo s/n, col. Ejidal Emiliano Zapata.  
Frente a la estación del Mexibús DIF**

### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Prevención:  
Escuela para padres a los usuarios atendidos, cuidadores temporales o red de apoyo.
-  Asesoría Jurídica:  
Confirmación y seguimiento a casos de maltrato.
-  Atención Psicológica:  
Detección de maltrato a niñas, niños y adolescentes.
-  Atención Social:  
Canalización a albergues e instituciones médicas.
-  Salud:  
Valoración de casos de maltrato.
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento.



**RED VIOLETA  
ECATEPEC**



DIF MUNICIPAL

# CONSEJERÍA JURÍDICA



Proporciona servicios jurídicos asistenciales, a través del asesoramiento y representación legal a mujeres en situación de vulnerabilidad.

## ATENCIÓN

 Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

 5558821601

 [juridico@difecatepec.gob.mx](mailto:juridico@difecatepec.gob.mx)

 Vía José López Portillo s/n, col. Ejidal Emiliano Zapata.  
Frente a la estación del Mexibús DIF  
*Atención con cuota de recuperación*

## SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Asesoría Jurídica:  
Juicios de pensión alimenticia, guarda y custodia, divorcios.
-  Atención Psicológica.
-  Canalización.
-  Seguimiento.



RED VIOLETA  
ECATEPEC



DIF MUNICIPAL

# CENTRO DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR



Atención con perspectiva de género, de derechos humanos y de la infancia, a través de un equipo interdisciplinario formado por profesionistas de las áreas: jurídica, psicológica, médica y de trabajo social.

## ATENCIÓN

 Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

 5525939684

 [camvifdifecatepec@gmail.com](mailto:camvifdifecatepec@gmail.com)

 Vía José López Portillo s/n, col. Ejidal Emiliano Zapata.  
Frente a la estación del Mexibús DIF

## SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias:  
Contención psicológica.
-  Prevención:  
Talleres, pláticas, foros, debates, conversatorios y mesas de diálogo.
-  Asesoría Jurídica:  
Asesoría y canalización a instituciones públicas.
-  Atención Psicológica.
-  Atención Social.
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento.



RED VIOLETA  
ECATEPEC



# DIRECCIÓN MUNICIPAL DE DIVERSIDAD SEXUAL



Promoción de derechos y atención de las comunidades LGBTTTIQ+.

## ATENCIÓN

-  **Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs.**
-  **5558361500 ext. 1324**
-  **Palacio Municipal, Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro.  
Edificio anexo, 1.er piso.**

### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Prevención:  
Pláticas y talleres.
-  Asesoría Jurídica.
-  Atención Psicológica.
-  Atención Social.
-  Salud:  
Pruebas rápidas de VIH, Hepatitis B, preservativos.
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento.



**RED VIOLETA  
ECATEPEC**



## INSTITUTO MEXIQUENSE DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES

# CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES (CECOSAMAS)



Unidades que brindan atención integral en materia de salud mental y adicciones.

## SERVICIOS:

✓ Primer contacto con usuarios.

✓ Prevención:

Talleres psicoeducativos, detección, orientación y consejería en adicciones, atención del comportamiento infantil para la crianza positiva, prevención de recaídas, Programa para Padres de Adolescentes en Riesgo (PROPAR).

✓ Atención Psicológica:

Consejo breve · Intervención Breve · Tratamiento Cognitivo Conductual · Programa de Satisfactores Cotidianos · Taller para Familiares y Otros · Manejo del Trastorno de Depresión · Manejo del Trastorno de Ansiedad · Atención al comportamiento de Autolesión y Suicidio.

✓ Salud:

Atención a la salud mental y adicciones.

✓ Canalización.

✓ Seguimiento.

## SAN AGUSTÍN

🕒 Lunes a viernes  
De 8:00 a 16:00 hrs.

📞 5515407226

📍 Av. Sta. Rita s/n, col. Nuevo Paseo de San Agustín, 3ra Sección.  
(Esq. Sur 90 y 88)

## HÉROES DE GRANADITAS

🕒 Lunes a viernes  
De 8:00 a 16:00 hrs.

📞 5515530534

📍 Calle Villa Victoria s/n, col. Héroes de Granaditas.  
(Centro de Salud)  
C.P. 55297



RED VIOLETA  
ECATEPEC



## INSTITUTO MEXIQUENSE DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES

**CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES (CECOSAMAS)****CIUDAD CUAUHTÉMOC**

 Lunes a viernes  
De 8:00 a 16:00 hrs.

 5559371689

 Calle Cerrada de Tlatelolco s/n, Sección Cuitláhuac, Cd. Cuauhtémoc. C.P. 55067

**SAN JUAN IXHUATEPEC**

 Lunes a viernes  
De 8:00 a 16:00 hrs.

 5557143703

 Vicente Guerrero s/n, esq. Ignacio Zaragoza, col. Urbana Ixhuatepec. (Centro de Salud). C.P. 55349

**RUÍZ CORTINES**

 Lunes a viernes  
De 8:00 a 16:00 hrs.

 5559582761

 Norte 3, esq. con Oriente 3, col. Adolfo Ruíz Cortines. C.P. 55050

**CHICONAUTLA 3000**

 Lunes a viernes  
De 8:00 a 16:00 hrs.

 5513835474

 Av. Tonatl s/n, Col. Cd. Cuauhtémoc, Barrio III, Chiconautla 3000. C.P. 55067

**CHAMIZAL**

 Lunes a viernes  
De 8:00 a 16:00 hrs.

 5526176384

 Av. Nuevo León s/n, casi esq. Adolfo López Mateos, (Predio de Salud Chamizal), col. El Chamizal, C.P. 55270

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

## PRESIDENCIA MUNICIPAL

# SISTEMA TONALLI



El Sistema Tonalli trabaja en diversos espacios comunitarios dedicados a los cuidados de la población más vulnerable. Atiende integralmente a las mujeres de todas las edades en temas de violencia, autonomía económica, educación, deporte, salud y cultura.

## ATENCIÓN

-  **Lunes a viernes de 10:00 a 19:00 hrs.**
-  **WhatsApp: 5615249858**
-  **Palacio Municipal, Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro. A un costado de Presidencia.**

### SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  **Prevención:**  
Talleres, conversatorios y pláticas.
-  **Asesoría Jurídica.**
-  **Atención Psicológica.**
-  **Atención Social:**  
Bolsa de trabajo, emprendimiento, capacitación laboral y financiera.
-  **Salud:**  
Salud integral para la mujer.
-  **Canalización.**
-  **Seguimiento.**
-  **Acompañamiento.**

**RED VIOLETA  
ECATEPEC**

# DESCARGA LA APP



## RED VIOLETA ECATEPEC

App Red Violeta Ecatepec: Aplicación gratuita para teléfono celular. Su función es enviar alerta de emergencia al centro de mando y recibir ayuda de la Policía Municipal.

1

### Descarga la aplicación

Ingresamos a la tienda de aplicaciones ya sea Android o IOS y buscamos Red Violeta e instalamos la aplicación.



2

### Abrir la aplicación

Abrimos la aplicación y concedemos los permisos que nos solicitan.



3

### Selección del idioma

Seleccionamos el idioma Español, damos clic en siguiente



4

### Registro

Llenamos el formulario de registro de la aplicación, es muy importante escribir la palabra REDVIOLETA en mayúsculas y junto en el área de código.



5

### Iniciar sesión

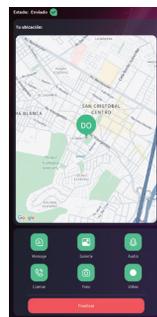
Colocamos el nombre con el que nos registramos así como el número telefónico, damos click en siguiente



9

### Envío de SOS

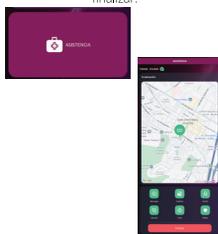
Se enviará una señal de SOS al Centro de mando de la Policía (C4), compartiendo nuestra ubicación, podremos enviar audios, videos, fotografías o textos, para finalizar la alerta mantener presionado el botón finalizar.



6

### Permiso de ubicación

Debemos conceder el permiso de ubicación en permitir todo el tiempo para mejor funcionamiento de la aplicación.



10

### Envío Asistencia

Se enviará una señal de Asistencia Médica al Centro de mando de la Policía (C4), compartiendo nuestra ubicación; podremos enviar audios, videos, fotografías o textos, para finalizar la alerta mantener presionado el botón finalizar.

7

### Funciones

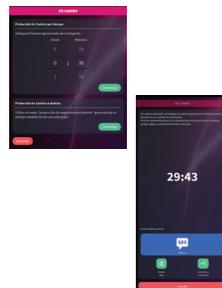
Tenemos 4 diferentes tipos de funciones habilitadas, para diferentes tipos de casos.



11

### En camino

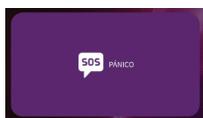
Esta función permite calcular el tiempo que toma en llegar a una ubicación, al terminar el conteo si no se ha llegado a su destino o desactivado manualmente el conteo arrojará una señal de SOS al Centro de mando de la Policía (C4).



8

### SOS PÁNICO

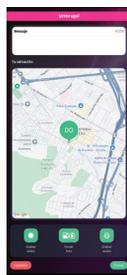
Mantén presionado el botón SOS y se activará una cuenta regresiva de 5 segundos para posteriormente mandar la alerta, esto para prevenir que se mande accidentalmente.



12

### Estoy Aquí

Este botón envía una única señal al Centro de mando de la Policía (C4) con los datos de la ubicación y puede utilizarse para reportar incidentes no precisamente alertas.



Conoce paso a paso cómo funcionará la aplicación Red Violeta Ecatepec, en atención a las mujeres de nuestro municipio.

Ingresa al video y descúbrelo:

<https://www.youtube.com/watch?v=oxUn-nk8Oos>



**RED VIOLETA**  
**ECATEPEC**





# ECATÁLOGO

PARA LA ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

