

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMIT E:	SERVICI O:	x
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA				
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA: UT/001/2025		
Garantizar a la ciudadanía el derecho de solicitar y recibir información pública generada, obtenida, adquirida, transformada, administrada o en posesión del O.P.D. S.A.P.A.S.E.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4 Y 50 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios. Artículo 110, capítulo tercero, del Bando Municipal de Ecatepec. Artículo 31, Capítulo Cuarto del Reglamento Interior Orgánico del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento Del Municipio De Ecatepec De Morelos.			
DOCUMENTO A OBTENER:	La información pública solicitada.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	https://saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando la persona tiene el interés propio de ejercer su derecho de acceso a la información pública.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
I. Nombre del solicitante (opcional). II. Correo electrónico para recibir notificaciones. III. Descripción de la información solicitada. IV. Cualquier otro dato que facilite la búsqueda de la información (eventual). V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información.	N/A	N/A		Artículo 155 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
I. Nombre del solicitante (opcional). II. Correo electrónico para recibir notificaciones. III. Descripción de la información solicitada. IV. Cualquier otro dato que facilite la búsqueda de la información (eventual). V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información.	N/A	N/A		Artículo 155 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
I. Nombre del solicitante (opcional). II. Correo electrónico para recibir notificaciones. III. Descripción de la información solicitada. IV. Cualquier otro dato que facilite la búsqueda de la información (eventual). V. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información.	N/A	N/A		Artículo 155 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1) El solicitante podrá requerir información vía electrónica a través del sistema de acceso a la información mexiquense (SAIMEX) ingresando a la dirección electrónica: https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page 2) Si ya cuenta con clave de usuario y contraseña, deberá acceder al sistema. de lo contrario, deberá crear un nuevo usuario y contraseña, proporcionando los datos que le sean requeridos.			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

3) Una vez ingresado al sistema, deberá seleccionar el sujeto obligado "O.P.D. S.A.P.A.S.E." y realizar el escrito libre sobre la información que desea obtener.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles
COSTO:	N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO N/A TARJETA DE CRÉDITO N/A TARJETA DE DÉBITO N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	La información requerida es clara y precisa.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec.	
Unidad de Transparencia	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	
DOMICILIO:	CALLE: Palmas
COLONIA:	La Mora
C.P.:	55030
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 hrs.
LADA:	TELÉFONOS:
55	5779 9100
EXTS.:	8116
FAX:	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
OFICINA:	N/A
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A
DOMICILIO:	CALLE: N/A
COLONIA:	N/A
C.P.:	N/A
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A
LADA:	TELÉFONOS:
N/A	N/A
EXTS.:	N/A
FAX:	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	
N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde presento una solicitud de información?
RESPUESTA:	A través de la plataforma electrónica del SAIMEX o en la plataforma nacional de transparencia.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es la información de las obligaciones de transparencia comunes y específicas?
RESPUESTA:	La contenida en los documentos que el gobierno municipal genera en el ejercicio de sus funciones y atribuciones.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo puedo consultar las obligaciones de transparencia comunes y específicas?
RESPUESTA:	A través de la plataforma electrónica de IPOMEX, en el apartado de transparencia, de la página web oficial del Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		07/02/2025
Lic. Monserrat López Cruz Encargada de la Unidad de Transparencia	Arq. Francisco Reyes Vázquez Director General del O.P.D. S.A.P.A.S.E.	