



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
Al poder de servir

Instituto Municipal de las Mujeres e Igualdad de Género

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO	X
Atención Jurídica para Mujeres en Situación de Violencia					
DESCRIPCIÓN:					
Brindar asesoría jurídica a Mujeres en Situación de Violencia Familiar					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 Fracción I de la Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia Artículo 14 Fracción VI de la Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida libre de Violencia Estado de México			
DOCUMENTO A OBTENER:		Se genera expediente		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I X	N O	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Mujeres en situación de violencia			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
1. INE		N/A	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
el poder de servir

INSTITUCIONES PÚBLICAS

N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

Acudir de manera presencial a alguna de las Casas de la Mujer u Oficinas Centrales

Solicitar del instituto el servicio de asesoría jurídica siempre y cuando estén en situación de violencia y en la jurisdicción de Ecatepec de Morelos

Se recaban datos para generar un expediente y se proporciona Fecha y Hora de Cita

Acudir para dar seguimiento al expediente conforme lo requiera el proceso

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

Inmediata

COSTO:

Gratuito

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
-----------	-------	--------------------	-------	-------------------	-----	----------------------------

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE:

N/A

OTRAS ALTERNATIVAS:

N/A

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE

N/A

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.

N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:

Instituto Municipal de las Mujeres e Igualdad de Genero

Departamento de Defensoría
Municipal de las Mujeres

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

Licenciada Griselda Lozada Tavera

DOMICILIO:

C
AL

Benito Juárez Sur

Insurgente
s

Pedro
Moreno



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
al poder de servir

LE				
COLONIA:	San Cristóbal Centro	MUNICIP IO:	Ecatepec de Morelos	
C.P	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:30 am – 17:00 pm	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
				Imm.ecatepec@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Casa de Ciudad Cuauhtémoc			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Griselda Lozada Tavera			
DOMICILIO:	C AL LE	Cerrada de Tlatelolco	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Ciudad Cuauhtémoc	MUNICIP IO:	Ecatepec de Morelos	
C.P	55067	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 a 16:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)				
OFICINA:	Casa de la Mujer Nicolás Bravo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Griselda Lozada Tavera			
DOMICILIO:	C AL LE	Ignacio Allende esquina con Vicente Guerrero	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Nicolas Bravo	MUNICIP IO:	Ecatepec de Morelos	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
el poder de servir

OFICINA:	Casa de la Mujer Casa Pernocta				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Griselda Lozada Tavera				
DOMICILIO:	CAL LE :	Av Francisco Gabilondo Soler sn	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Ciudad Cuauhtémoc		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P. :	55067	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 a 16:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Casa de la Mujer La Presa				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Griselda Lozada Tavera				
DOMICILIO:	CAL LE :	Rio Pino y Panuco	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	La Presa		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P. :	55509	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 a 16:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo la asesoría?



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

RESPUESTA:	No, el servicio es gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si no vivo en Ecatepec puedo recibir la asesoría?
RESPUESTA:	Se le atiende y se le canaliza al Municipio correspondiente.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si requiero levantar una denuncia me apoyan?
RESPUESTA:	Sí, se le asesora y acompaña para levantar la denuncia.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	



ECATEPEC
¡Cambio con honestidad!

H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS

ELABORÓ: Selene Michael Bolaños Mayorga	VISTO BUENO: Griselda Lozada Tavera	2025 - 2027 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: INSTITUTO DE LA MUJER E IGUALDAD DE GÉNERO 04/02/2025
--	--	---