



NOMBRE:		TRÁMITE:		SÉRVI CIO:	X
INSPECCIONES Y ENCUESTAS A OPERADORES DE TRANSPORTE PÚBLICO					
DESCRIPCIÓN:					
IDENTIFICAR NECESIDADES QUE AYUDEN A PROPONER ALTERNATIVAS Y ESTRATEGIAS, EN CONJUNTO CON AUTORIDADES COMPETENTES PARA MEJORAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE.					
FUNDAMENTO LEGAL:	68 Y 69 DEL BANDO MUNICIPAL Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE.				
DOCUMENTO A OBTENER:	RESOLUCIÓN		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I X	N O WEB	DIRECCIÓN N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN LOS CASOS EN LOS QUE SE OFERTE EL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN CUALQUIERA DE SUS MODALIDADES Y SE TENGA UN INTERÉS EN LA REALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NA				
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS					
7. PRESENTAR RECURSO DE INCONFORMIDAD.	SI	1			
8. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.	SI	1			

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
3. PRESENTAR RECURSO DE INCONFORMIDAD.				SI	1				
2.-IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE				SI	1				
3.- PODER DE LA SOCIEDAD				SI	1				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Contactamos al representante de la Empresa u organización de Transporte para invitarle a realizar entrevista acordando lugar fecha y hora.							
		Personal del Departamento se traslada al lugar de la base para realizar la entrevista al representante o dirigente.							
		Se realizan entrevista en las bases Transporte Publico para identificar necesidades							
		Se archivan cuestionarios realizados.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 DÍAS HÁBILES							
COSTO:		GRATUITO				N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	RESOLUCION			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	NO			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIRECCION DE MOVILIDAD URBANA		DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE MOTORIZADO Y NO MOTORIZADO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		FIRMA RESOLUCION		
DOMICILIO:	C AL LE :	AV INSURGENTES FRACCIONAMIENTO LAS AMERICAS, LAS AMÉRICAS, 55076 ECATEPEC DE MORELOS, MÉX.	NO. INT. Y EXT.:	33 N/A
COLONIA:	CENTRO	MUNICIP IO:	ECATEPEC	
C.P .:	55076	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9 AM A 16 PM	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	DIRECCION DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE ECATEPEC			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ROBERTO RIO VALLE URIBE			
DOMICILIO:	C AL LE :	AV INSURGENTES	NO. INT. Y EXT.:	33
COLONIA:	ECATEPEC	MUNICIP IO:	ECATEPEC DE MORELOS	

C.P. ..	55070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
			N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO INGRESAR MI SOLICITUD?				
RESPUESTA:	ANTE LA DIRECCION DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUE TIEMPO DAN CONTESTACION A MI SOLICITUD?				
RESPUESTA:	EN 30 DIAS				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:  NATHALIE CABALLERO SUAREZ	VISTO BUENO:  ROBERTO RIO VALLE URIBE	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/01/2025
--	--	---