



NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
LLAMADAS DE EMERGENCIA A CENTRO DE MANDO				
DESCRIPCIÓN:				
SE ATIENDEN LLAMADAS DE EMERGENCIA, CANALIZANDO DE MANERA PRONTA Y OPORTUNA A LAS AREAS Y AUTORIDADES CORRESPONDIENTES, QUIENES EN SU COMPETENCIA PREVALEZCA EL ATENDER LA EMERGENCIA, SE REALIZAN PERMANENTE PANEOS DE VIGILANCIA CON EL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA QUE CUENTA CENTRO DE MANDO				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 21 PARRAFO 9 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTICULO 40 FRACCION II, III, IV, XIX, XXVI y 41 FRACCION I, II DE LA LEY GENERAL DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PUBLICA, ARTICULO 100 APARTADO B FRACCION INCISOS b, c, d, i, m, n, o y t DE LA LEY DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 31, 45, 47, 120, 121 Y 122 DEL REGLAMENTO INTERNO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y SEGURIDAD VIAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO, ARTICULO 116 DEL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO; ARTICULO 88 DEL BANDO MUNICIPAL 2025 DE ECATEPEC DE MORELOS			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	N/A	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE QUE SE REQUIERA UN APOYO O SERVICIO DE EMERGENCIA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
TIPO DE EMERGENCIA, UBICACIÓN, NUMERO TELEFONICO SI ES EL CASO, NOMBRE OPCION A PROPORCIONAR	NO	N/A	ARTICULO 6, 7, 8, 9 Y 10 FRACCION V Y VI DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES; ARTICULOS 12 Y 18 DE LA LAY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				



	N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	REALIZAR LLAMADA TELEFONICA AL C4, INDICAR SU SOLICITUD, ESPECIFICANDO TIEMPO LUGAR Y LO QUE PREVALECE EN EL LUGAR INDICADO, PROPORCIONAR DATOS ESPECIFICOS (SI ES NECESARIO) PARA UNA ATENCION Y RESPUESTA LO MAS RAPIDA Y PRECISA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	7 MINUTOS			
COSTO:	GRATUITO		N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- QUE AL MOMENTO DE REALIZAR LA PETICION, EL CIUDADANO SEA PRECISO AL PROPOCIONAR DATOS NECESARIOS PARA LA ATENCION EL LLAMADO DE EMERGENCIA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
H AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS		DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD CIUDANA Y TRANSITO MUNICIPAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	CAP. NAV. IM. DEM. EDGAR ANTONIO MACHADO PEÑA			
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JUAREZ SUR	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN CRISTOBAL CENTRO		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A DOMINGO LAS 24 HORAS DEL DIA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5836 1500	1992	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			



DOMICILIO:		CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5116 7428 5116 7429 5116 7430 5116 7431 5116 7432		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿CUAL ES EL NUMERO DE EMERGENCIA?				
RESPUESTA:		5116 7428 AL 32				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿EN QUE HORARIO SE PUEDE LLAMAR?				
RESPUESTA:		24 HORAS DEL DIA				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿QUE DATOS SE DEBNE PROPORCIONAR PARA QUE SE BRINDE LA INFORMACION?				
RESPUESTA:		EMERGENCIA, UBICACIÓN, NUMERO DE CONTACTO, REFERENCIAS				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
N/A						

  <p>ELABORÓ: ECATEPEC <i>(Cambio con honestidad)</i></p> <p>CENTRO DE MANDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁNSITO MUNICIPAL H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS LIC. JESÚS ALBERTO AGUILAR JIMÉNEZ</p> <hr/> <p>DIRECTOR DEL CENTRO DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN Y COMPUTO C4</p>	<p>VISTO BUENO:</p>    <p>DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁNSITO MUNICIPAL MACHADO PEÑA H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS COMISARIO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁNSITO MUNICIPAL DE ECATEPEC</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>10/02/2025</p>
	<p>2025 - 2027</p>	