



NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X
Tonallibus que otorga el Departamento de Atención al Adulto Mayor								
DESCRIPCIÓN:								
El programa Tonallibus, brinda paseos turísticos a personas adultas mayores de las casas de día y clubes del municipio de Ecatepec de Morelos.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 66.-Las atribuciones del departamento de atención al adulto mayor le corresponden las siguientes funciones: Coordinar las visitas en la unidad de Gerototurismo						
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S	N	DIRECCIÓN		N/A		
		I	O	WEB				
			X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando los Clubes o casas de día del municipio de Ecatepec, requiera visitar los lugares turísticos y culturales propuestos en la convocatoria de Tonallibus				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				N/A				
REQUISITOS:				ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
				Anotar SI o NO	anotar con número			
1. Estar inscrito en alguna de las casas de día o en alguno de los clubes de adultos mayores del municipio de Ecatepec.				NO	0	Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF Ecatepec		
2. Solicitar mediante oficio a la Dirección del Sistema Municipal DIF Ecatepec				SI	2	Artículo 66.-Las atribuciones del departamento de atención al adulto mayor le corresponden las siguientes funciones: Coordinar las visitas en la unidad de Gerototurismo		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MEXICO

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- El departamento de atención al adulto mayor, realiza la convocatoria y la difunde a los diversos grupos y casas de día. 2.- Las casa de día y clubes solicitan por oficio la petición de salida a la dirección del sistema municipal DIF Ecatepec, ingresándolo por oficialía de partes. 3.- Se calendariza las salidas conforme van llegando los oficios al área correspondiente 4.- El equipo del departamento de atención al adulto mayor se encarga de pasar por los adultos mayores a la ubicación previa acordada y los lleva de regreso.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Depende de la cantidad de oficios solicitantes							
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El servicio de Tonallibus no se podrá otorgar si no se realiza el procedimiento respectivo.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	Subdirección de grupos vulnerables							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Subdirección de grupos vulnerables/ Depto. Atención al adulto mayor					Oficialía de partes			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Edith Muñoz Jurado.-Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Ecatepec de Morelos						
DOMICILIO:	VI A	José López Portillo km 1 Esquina 20 de Noviembre y Miguel de la Mora				NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:		Ejidal Emiliano Zapata			MUNICIPIO:	Ecatepec		
C.P.:	55020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.				
LADA:	55	TELÉFONOS:		58822666	EXTS.:	N/A	FAX:	N/A
					CORREO ELECTRÓNICO:			
					dadultomayordifecatepec@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(28)								

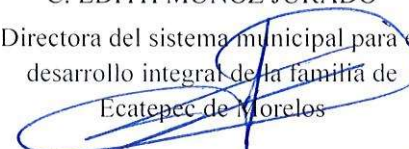


GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MEXICO
ESTADO DE MORELOS

OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	Formato descargable, deberán registrar el link correspondiente. O bien adjuntar a la cédula publicada el formato correspondiente.			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo puedo viajar en el Tonallibus?			
RESPUESTA:	Regístrate en alguna de las casas de día o clubs adscritos al departamento de atención al adulto mayor y espera convocatoria.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A dónde viajan?			
RESPUESTA:	Lugares turísticos cercanos al municipio de Ecatepec y museos aledaños.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto cobran?			
RESPUESTA:	El servicio es totalmente gratuito			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(33)				
N/A				

 C. ANGELA GONZALEZ MENESES DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR (CASAS DE DÍA)  Angela Gonzalez Meneses NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. EDITH MUÑOZ JURADO Directora del sistema municipal para el desarrollo integral de la familia de Ecatepec de Morelos  NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 31/01/2025
---	---	---