

NOMBRE:	TRÁMITE:	SERVICIO:
y de trabajo social		X

...sis de la personalidad , el comportamiento y otras características de la persona, en evaluar las fortalezas y ...s así como su entorno comunitario de los NNAyAM Así como proteger sus derechos y expósitos que se encuentran ...dono, calle y maltratos físicos y psicológicos, la reintegración de los niñas, niños y adolescentes en coadyuvancia con ...; la canalización

FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 90 FRACC I INCISO A,B,C,D y ART.91 Ley y demás disposiciones jurídicas aplicables , dicha protección integral deberá abarcar atención Psicológica orientación, resguardo así como seguimiento.		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S	N	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
	I	O	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	N/A		
	Presencial		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
Datos Completos del Usuario o Menor	SI	0	Procedimiento de expedición del trámite o servicio que presta el marco jurídico.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS													
NO				NO		0		N/A.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS													
N/A				N/A		N/A		N/A					
14 PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Registrar su visita, Se canaliza con alguna Trabajadora Social y/o Psicóloga adscrito a esta Procuraduría la cual le brinda la atención de acuerdo a sus necesidades.											
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediata											
COSTO:		Gratuito				NO APLICA							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		N / A	TARJETA DE CREDITO		N / A	TARJETA DE DEBITO		N/A	EN LINEA(PORTAL DE LOS		N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A											
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A											
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Las Psicólogas y Trabajadora Social se encarga de determinar la situación del usuario apegándose las leyes de los NNAYAM											
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A											
DEPENDENCIA U ORGANISMO: Departamento de los Centros Comunitarios						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:							
Casa Hogar y Casa Amor						Procuraduría de Protección de Niñas .Niños Adolescentes y Adulto Mayor del Sistema Municipal para el desarrollo Integral de la Familia							
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Claudia Cervantes Hernández											
DOMICILIO:		D	O	MI	Vía José López Portillo km 1 esq. 20 de Noviembre y Miguel de la Mora				NO. INT. Y EXT.:		N/A		



	CI LI O:			N/A	
COLONIA:	Ejidal Emiliano Zapata		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos Estado de México	
C.P. ..	55020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 9:00 am a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	5510399277			dif.procuraduria.2527@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	C A L L E:	N/A		NO. INT. Y EXT.: N/A	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P. ..	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si son Viables para cuidado NNAyAM?				
RESPUESTA:	Se realiza la visita domiciliaria para los resultados				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Y después de esto que sigue?				
RESPUESTA:	Es un proceso legal , el cual ellos le harán llegar los resultados				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo llevar a pasear a los NNayAM que están bajo mi cargo y en proceso legal?
RESPUESTA:	SI, siempre y cuando tengas el documento de la guardia y custodia provisional
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Se realiza la visita domiciliaria y en algunos casos se da el seguimiento correspondiente	

ELABORÓ:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Claudia Cervantes Procuradora de Protección de Niñas, Niños Adolescentes y Adulto Mayor	C.  Bertha Muñoz Jurado Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Ecatepec de Morelos, Estado de Mexico.	12/02/2025