

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

NOMBRE:		TRÁMITE:		X		SERVICIO	
ACTA DE MUTUO RESPETO EXPEDIDA POR LOS JUZGADOS CÍVICOS DE ECATEPEC DE MORELOS.							
DESCRIPCIÓN:							
Las actas de mutuo respeto son actas informativas de acuerdos a los que llegan dos o mas personas para resolver un conflicto que existe entre ellos, sin necesidad de acudir a otras instancias.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 21 de la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios. Artículo 129 del Bando Municipal del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Acta de Mutuo Respeto.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se desea establecer un ambiente de respeto entre ciudadanos, que en algún momento tuvieron una controversia.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS		ORIGINAL Anotar SI o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
Identificación Vigente.		Oficial		SI		1 N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir de forma voluntaria conjuntamente con la persona o las personas con las cuales se pretende firmar.					

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	40 minutos.							
COSTO:	\$113 (ciento trece pesos) Artículo 147 del Código Financiero del Estado de México.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Tesorería Municipal de Ecatepec de Morelos.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Que el hecho no derive de un acontecimiento delictuoso y no contravenga la competencia del Poder Judicial del Estado de México.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría Del Ayuntamiento					Subdirección de Juzgados Cívicos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Faustino de la Cruz Pérez							
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Juárez				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Cristóbal Centro			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos			
C.P. :	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 hrs					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
+52 55	51167838		N/A	N/A	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A							
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A			

C.P. ..	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO (S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		En las oficinas de los Juzgados Cívicos ¿Puedo solicitar un acta informativa si me robaron mi licencia?			
RESPUESTA:		No, tendrá que realizar una denuncia pero en el Ministerio Público.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿En el acta de mutuo respeto queda establecido que es un acuerdo de voluntades?			
RESPUESTA:		Sí y sirve como antecedente.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿A dónde puedo acudir para levantar un acta por robo? (Casa Habitación, Local Comercial, Autos, Motocicletas, Cable de Tendido eléctrico, Medidores de luz, etc.)			
RESPUESTA:		Se brindará asesoría correspondiente a cada asunto y se le indica al ciudadano la dependencia a la cual debe acudir para su denuncia.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:   ECATEPEC ¡Cambio con honestidad! COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL DEL H. AYUNTAMIENTO LIC. RODOLFO DÍAZ LÓPEZ COORDINADOR DE LAS OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL	VISTO BUENO:  H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO LIC. FAUSTINO DE LA CRUZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10/02/2025
---	--	--