

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

|   |                |   |  |                                    |               |           |  |
|---|----------------|---|--|------------------------------------|---------------|-----------|--|
| NOMBRE:   |                | TRÁMITE:  | <b>X</b>                                       | SERVICIO:                          |               |           |  |
| <b>ALTA DE DERIVACIÓN USO DOMÉSTICO Y NO DOMÉSTICO</b>  |                |   |  |                                    |               |           |  |
| DESCRIPCIÓN:  |                |   |  |                                    |               |           |  |
| <p>Consiste en dar de alta una o más derivaciones o solicitud de usuario, cuando requiera suministrar de forma individual a través de su toma a una o más viviendas o locales comerciales, que se ubiquen en el mismo predio donde se localiza la toma principal y no cuente con división de suelo, así mismo para los establecimientos que independientemente forman parte de un edificio y se surta de la toma de este y cuando, así lo determine la autoridad administrativa, el solicitante deberá estar al corriente en sus créditos fiscales a cargo del usuario de la toma principal.</p>  |                |   |  |                                    |               |           |  |
| <p>Ley del Agua para el Estado de México y Municipios con fecha de publicación 22 de febrero de 2013, última modificación 05/04/2024.</p> <p>Ley de Ingresos del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2025 publicada en la Gaceta de Gobierno de fecha 20/12/2024 sin reforma.</p> <p>Código Financiero del Estado de México y Municipios con fecha de publicación 09 de marzo de 1999, fecha de la última publicación 17/01/2025.</p> <p>Código Administrativo del Estado de México con fecha de publicación 13 de diciembre de 2001, fecha de la última modificación 20/12/2024.</p> <p>Artículo 110 del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos vigente.</p> <p>Artículo 61 del Reglamento Interior Orgánico del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec de Morelos.</p> |                |   |  |                                    |               |           |  |
| FUNDAMENTO LEGAL:   |                | <p>Recibo - Factura por pago de la autorización de derivación</p>   |  |                                    |               |           |  |
|   |                | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:   | Permanente                                     |                                    |               |           |  |
| DOCUMENTO A OBTENER:  |                |   |  |                                    |               |           |  |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  |                | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">SI</td> <td style="text-align: center;">NO<br/><b>X</b></td> </tr> </table> | SI   | NO<br><b>X</b>                     | Dirección Web | No aplica |  |
| SI  | NO<br><b>X</b> |   |  |                                    |               |           |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  |                | Cuando el usuario solicite su derivación para uso doméstico o comercial y la toma principal cuente con infraestructura.   |  |                                    |               |           |  |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA   |                | N/A   |  |                                    |               |           |  |
| REQUISITOS:   |                | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO  | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO |               |           |  |

### PERSONAS FÍSICAS

|   |    |   |   |
|---|----|---|---|
| 1. Identificación oficial del propietario   | Si | 1 | <p>Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.</p> <p>Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.</p> |
| 2. Último recibo-factura de pago del consumo de agua potable  | Si | 1 |   |
| 3. Documentos que acredite la propiedad (escritura pública o contrato de compra venta o cesión de derechos) | Si | 1 |   |
| 4. Boleta Predial Actual  | Si | 1 |   |
| 5. Inspección previa realizada por el Organismo, para corroborar usos                                       | Si | 1 |   |

**PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS**

|  |    |   |  |
|--|----|---|--|
| 1. Identificación oficial del apoderado  | Si | 1 | Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.<br>Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. |
| 2. Último recibo-factura de pago del consumo de agua potable   | Si | 1 |  |
| 3. Documentos que acredite la propiedad (escritura pública o contrato de compra venta o cesión de derechos | Si | 1 |  |
| 4. Boleta Predial Actual   | Si | 1 |  |
| 5. Inspección Previa realizada por el Organismo, para corroborar usos de la toma principal                 |    |   |  |

**INSTITUCIONES PÚBLICAS**

|   |  |  |                    |                                     |                   |                                     |                            |     |
|---|--|--|--------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----|
| No aplica   | No aplica  | No aplica  | No aplica          |                                     |                   |                                     |                            |     |
| <b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b> |  | Solicitarlo En Oficinas Central de OPD SAPASE, ubicada en calle Palmas No. 38, colonia La Mora, en el Municipio de Ecatepec de Morelos Estado de México. |                    |                                     |                   |                                     |                            |     |
| <b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>                        | 5 días hábiles   |  |                    |                                     |                   |                                     |                            |     |
| <b>COSTO:</b>   | De acuerdo a lo estipulado en los artículos (aplicable) 130 a 136 del Código Financiero del Estado de México y Municipios  |  |                    |                                     |                   |                                     |                            |     |
| <b>FORMA DE PAGO:</b>                                   | EFFECTIVO  | <input checked="" type="checkbox"/>  | TARJETA DE CRÉDITO | <input checked="" type="checkbox"/> | TARJETA DE DÉBITO | <input checked="" type="checkbox"/> | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| <b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>                             | En Oficina Central de OPD SAPASE, ubicada en calle Palmas No. 38, colonia La Mora, en el Municipio de Ecatepec de Morelos Estado de México                                   |  |                    |                                     |                   |                                     |                            |     |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>                              | No aplica  |  |                    |                                     |                   |                                     |                            |     |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>              | Cuando el usuario solicite su derivación para uso doméstico o comercial y la inspección realizada por el Organismo sea afirmativa de contar con la infraestructura necesaria |  |                    |                                     |                   |                                     |                            |     |
| <b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>                | N/A  |  |                    |                                     |                   |                                     |                            |     |

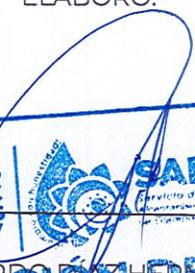
|  |                   |                                    |                                       |   |                            |    |  |
|--|-------------------|------------------------------------|---------------------------------------|---|----------------------------|----|--|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>  |                   |                                    |                                       | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b> |                            |    |  |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Ecatepec de Morelos |                   |                                    |                                       | Dirección de Comercialización             |                            |    |  |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>  |                   | ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ       |                                       |   |                            |    |  |
| <b>DOMICILIO:</b>  | <b>CALLE:</b>     | Palmas                             |                                       |   | <b>NO. INT. Y EXT</b>      | 38 |  |
| <b>COLONIA:</b>  | La Mora           |                                    |                                       | <b>MUNICIPIO:</b>                         | Ecatepec de Morelos        |    |  |
| <b>C.P.:</b>   | 55030             | <b>HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:</b> | Lunes a viernes de 9:00 am a 16:00 pm |   |                            |    |  |
| <b>LADA:</b>   | <b>TELÉFONOS:</b> |                                    | <b>EXTS.:</b>                         | <b>FAX:</b>                               | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> |    |  |
| 55   | 5557799100        |                                    | 8163                                  | No aplica                                 | No aplica                  |    |  |

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>OFICINA:</b>                          | NO APLICA |
| <b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b> |           |

|            |            |                             |                  |                     |
|------------|------------|-----------------------------|------------------|---------------------|
| DOMICILIO: | CALLE:     | NO APLICA                   | NO. INT. Y EXT.: | NO APLICA           |
| COLONIA:   | NO APLICA  | MUNICIPIO:                  | NO APLICA        |                     |
| C.P.:      | NO APLICA  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | NO APLICA        |                     |
| LADA:      | TELÉFONOS: | EXTS.:                      | FAX:             | CORREO ELECTRÓNICO: |
| NO APLICA  | NO APLICA  | NO APLICA                   | NO APLICA        | NO APLICA           |

|  |   |
|--|---|
| FORMATO(S) DESCARGABLES                  | NO APLICA   |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>             |   |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                    | ¿Cuánto tardan en instalar el servicio?   |
| RESPUESTA:                               | 15 días hábiles, después de la fecha de haberse efectuado el pago correspondiente.  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                    | ¿Medarán otro número de cuenta?   |
| RESPUESTA:                               | No, continuara facturándose con el número de cuenta actual donde se refleja la derivación.  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                    | ¿Sí ya cuento con una toma de agua, por qué debo pagar una derivación de toma de agua?  |
| RESPUESTA:                               | Sí cuenta con una toma de agua para uso doméstico y de esa misma toma quiere suministrar el agua a un local comercial, es necesario para separar los consumos, ya que para uso doméstico se paga una tarifa diferente a la de uso no doméstico. |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b> |   |

|   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| ELABORÓ:  | VISTO BUENO:  | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| <br><br><b>LIC. RICARDO DÍAZ HERNÁNDEZ</b><br><b>DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN</b> | <br><br><b>ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ</b><br><b>DIRECCIÓN GENERAL</b> | <b>07/FEBRERO/2025</b>  |