

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO	X
APARATOS AUDITIVOS PARA ADULTOS MAYORES							
DESCRIPCIÓN:							
• CONSISTE EN BENEFICIAR A LOS ADULTOS MAYORES CON APARATOS AUDITIVOS PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA Y CONTRIBUIR A SU INCLUSIÓN SOCIAL.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 66.-LAS ATRIBUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR LE CORRESPONDEN LAS SIGUIENTES FUNCIONES: IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES PÚBLICAS, SOCIALES Y PRIVADAS PARA LLEVAR ACCIONES EN BENEFICIO DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES.					
DOCUMENTO A OBTENER:		• APARATO AUDITIVO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL ADULTO MAYOR OCUPE UN APARATO AUDITIVO AVALADO POR EL MEDICO					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI					
REQUISITOS				ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
1.- SER ADULTO MAYOR DE (60 AÑOS O MÁS) 2.- FORMATO DE SOLICITUD 3.- INE DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC AL 200 % 4.- CURP CERTIFICADO RECIENTE 5.-LAVADO DE OÍDO 5 DÍAS DE ANTICIPO A LA FECHA DE CONVOCATORIA, CON RECETA DEL MEDICO				SI	2	ARTÍCULO 66.-LAS ATRIBUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR LE CORRESPONDEN LAS SIGUIENTES FUNCIONES: IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES PÚBLICAS, SOCIALES Y PRIVADAS PARA LLEVAR ACCIONES EN BENEFICIO	

						DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.-SI ESTÁ INSCRITO EN UNA CASA DE DÍA O UN CLUB DE ADULTO MAYOR, HACER DEL CONOCIMIENTO DE LA ENCARGADA EL APARATO AUDITIVO QUE REQUIERE 2.-SI ES DE POBLACIÓN ABIERTA, DEBERÁ SOLICITARLO MEDIANTE UN OFICIO DIRIGIDO A LA DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, Y TRAERLO AL DEPARTAMENTO DE OFICIALÍA DE PARTES.						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	DEPENDIENDO DE LAS FECHAS QUE NOS DE DIFEM						
COSTO:	GRATUITO		N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN ECATEPEC					DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ÁNGELA GONZÁLEZ MENESES					
DOMICILIO:	CALLE:	VIA. JOSÉ LÓPEZ PORTILLO KM 1 ESQUINA 20 DE NOVIEMBRE Y MIGUEL DE LA MORA				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	EJIDAL EMILIANO ZAPATA			MUNICIPIO:	ECATEPEC		
C.P.:	55020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9.00 A 18:00 HRS				
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		

55	58988150	N/A	N/A	DADULTOMAYORDIFEcatepec@GMAIL.COM	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE ALGÚN COSTO?			
RESPUESTA:		NO, ES TOTALMENTE GRATUITO			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿SI TENGO 59 AÑOS ME LO PROPORCIONAN?			
RESPUESTA:		NO, ES NECESARIO TENER 60 AÑOS CUMPLIDOS			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿ME PUEDEN DAR DOS APARATOS AUDITIVOS?			
RESPUESTA:		NO, SOLO UNO POR PERSONA			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:  C. FAVIOLA TUFINO RAZO SUBDIRECTORA DE GRUPOS VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS	VISTO BUENO:  C. EDITH MUÑOZ JURADO DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/01/2025
---	---	---