

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ASESORÍAS JURÍDICAS A LAS Y LOS CIUDADANOS DE ECATEPEC DE MORELOS.				
DESCRIPCIÓN:				
Se otorga orientación jurídica ciudadana a la población respecto de los beneficios de optar por un medio alternativo de solución de controversias; Así como Orientación jurídica en diversas materias a los peticionarios y en su caso canalización a las instancias correspondientes.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 139 del Bando Municipal del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN	N/A
		X	WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	En caso de que el ciudadano tenga alguna duda de un medio alternativo de solución de controversias o respecto de como debe llevarse a cabo un trámite de orden jurídico ante las diferentes instancias judiciales o administrativas.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
	Anotar SI o NO	anotar con número		
PERSONAS FÍSICAS				
Acudir el solicitante del servicio a la Subdirección de los Juzgados Cívicos para plantear la situación jurídica correspondiente.	NO	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El Ciudadano (a) deberá presentarse de manera física a la oficina de Juzgado Cívico para su atención de manera personal.						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos						
COSTO:	N/A			N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Es un procedimiento en donde se obtiene asesoria juridica inmediata.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Secretaría Del Ayuntamiento					Subdirección de Juzgados Cívicos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Faustino de la Cruz Pérez					
DOMICILIO:		CALLE:	Calle Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:			San Cristóbal Centro	MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos		
C.P	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
+52 55	51167838	N/A	N/A	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					

DOMICILIO:		CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO (S) DESCARGABLES		N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		En las oficinas de los Juzgados Cívicos ¿Puedo solicitar un acta informativa si me robaron mi licencia?				
RESPUESTA:		No, tendrá que realizar una denuncia pero en el Ministerio Público.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿En el acta de mutuo respeto queda establecido que es un acuerdo de voluntades?				
RESPUESTA:		Sí y sirve como antecedente.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿A dónde puedo acudir para levantar un acta por robo? (Casa Habitación, Local Comercial, Autos, Motocicletas, Cable de Tendido eléctrico, Medidores de luz, etc.)				
RESPUESTA:		Se brindará asesoría correspondiente a cada asunto y se le indica al ciudadano la dependencia a la cual debe acudir para su denuncia.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						

<p>ELABORÓ:</p>   <p>ECATEPEC ¡Cambio con honestidad!</p> <p>COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL DEL H. AYUNTAMIENTO</p> <hr/> <p>LIC. RODOLFO DÍAZ LÓPEZ COORDINADOR DE LAS OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027</p>  <p>SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</p> <hr/> <p>LIC. FAUSTINO DE LA CRUZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>10/02/2025</p>
--	--	--