

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE

ECATEPEC DE MORELOS

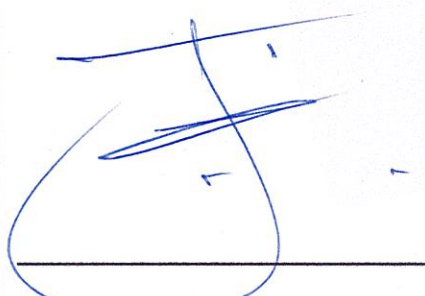
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO		x	
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS/BOMBEROS/COE								
DESCRIPCIÓN:								
Solicitud de apoyo, generalmente vía telefónica, en donde el solicitante deberá proporcionar la ubicación de donde se presente la emergencia, los datos relacionados con la emergencia y un nmero telefónico de contacto.								
FUNDAMENTO LEGAL:			• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: 1, 8, 14, 16, 112, 113, 122 y 115, 123, Constitución publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, Última reforma publicada DOF 15-04-2025. • Ley de Amparo, artículo 1 AL 271, Publicado en el D.O.F. el 2 de abril de 2013, Ultima reforma publicada DOF 13-03-2025. • Ley General de Protección Civil: Artículos 1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 37, 39, 40, 41, 43 45, 48, 73, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 83, 85 Fracción V, 86 y 87. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 6 de junio de 2012 TEXTO VIGENTE Última reforma publicada DOF 21-12-2023. • Ley Orgánica Municipal del Estado de México: Artículos 1, 48 Fracción XII, XIII BIS, XIII TER, 49, 81, 81 BIS Fracción 1, 81 TER, 86 y 88. Ultima reforma 29-abril-2025, Gaceta de Gobierno. • Código Administrativo del Estado de México: Libro Sexto: De la Protección Civil: Artículos 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.12, 6.13, 6.14, 6.17, 6.18, 6.19, 6.23, 625 BIS 6.32, 6.33, 6.34, 6.36 y 6.37. Última reforma gaceta de gobierno el 5 de abril de 2024. • Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México: Artículos 1, 2, 19, 24, 25, 26, 27, 81, 82, 113, 114, 115, 116, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136 y 137, Última reforma POGG 05 de enero de 2021. • Reglamento del Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México: Artículos 1, 2, 3, 4, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 47, 57, 63, 64, 65, 66, 100, 104, 105, 106, 107 y 108, Última reforma POGG 08 de enero de 2016. • Bando Municipal 2025: Artículos 1, 2, 19, 33 inciso t, 42 fracción 8,70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81,142, 143, 144, 145, 146, 147, 148,149,153 fracción IX, X, XI, 160 publicación el 5 de febrero de 2025. • Reglamento de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Ecatepec Morelos, Estado de México 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,14,15,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,43,44 ,45,46,47,48,49,50,,90,91,92,93,94,95,96,97,98,99,102,103,104,105,10 6,107,108,109,11. Ultima reforma Octubre de 2019					
			DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO x	DIRECCIÓN WEB N/A		N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				N/A				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				N/A				

REQUISITOS		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS									
N/A				N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A				N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A				N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 A 10 MINUTOS							
COSTO:		GRATUITO		N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS						DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. Juan Jesús Clara González							
DOMICILIO:		CALLE:	Av. Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:		San Cristóbal Centro.		MUNICIPIO:	Ecatepec De Morelos.				
C.P	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes con horario de atención de 09:00 hrs a 16:00 hrs					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55		58361500		1904	N/A	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A							
DOMICILIO:		CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A		



COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuánto tiempo tardan en llegar a la emergencia?			
RESPUESTA:		Una vez recibido el reporte en nuestras líneas oficiales llega la unidad a la brevedad y de manera inmediata al incidente			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuál es el horario de atención?			
RESPUESTA:		Estamos disponibles las 24 hrs. Del día lo 365 días del año debido a que son servicios de emergencia			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Dan curso a la población sobre prevención y sofocación de incendios?			
RESPUESTA:		Si, se solicita vía oficio en las oficinas de protección civil en el H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. JOSÉ JOEL HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ SUBDIRECTOR DE ANÁLISIS DE RIESGOS	ING. JUAN JESÚS CLARA GONZÁLEZ DIRECTR DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS	10/04/2025
		
NOMBRE COMPLETO DEL JEFE DE ÁREA O DEPARTAMENTO NOMBRE DE SU PUESTO	NOMBRE DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN. NOMBRE DE SU PUESTO	