

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE  
ECATEPEC DE MORELOS  
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA**

<b>NOMBRE :</b>		<b>TRÁMITE :</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>X</b>
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS/PREHOSPITALARIA/COE				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
Solicitud de apoyo, generalmente vía telefónica, en donde el solicitante deberá proporcionar la ubicación de donde se presente la emergencia, los datos relacionados con la emergencia y número telefónico de contacto.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: 1, 8, 14, 16, 112, 113, 122 y 115, 123, Constitución publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, Última reforma publicada DOF 15-04-2025.</li> <li>• Ley de Amparo, artículo 1 AL 271, Publicado en el D.O.F. el 2 de abril de 2013, Última reforma publicada DOF 13-03-2025.</li> <li>• Ley General de Protección Civil: Artículos 1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 37, 39, 40, 41, 43 45, 48, 73, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 83, 85 Fracción V, 86 y 87. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 6 de junio de 2012 TEXTO VIGENTE Última reforma publicada DOF 21-12-2023.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal del Estado de México: Artículos 1, 48 Fracción XII, XIII BIS, XIII TER, 49, 81, 81 BIS Fracción 1, 81 TER, 86 y 88. Última reforma 29-abril-2025, Gaceta de Gobierno.</li> <li>• Código Administrativo del Estado de México: Libro Sexto: De la Protección Civil: Artículos 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.12, 6.13, 6.14, 6.17, 6.18, 6.19, 6.23, 625 BIS 6.32, 6.33, 6.34, 6.36 y 6.37. Última reforma gaceta de gobierno el 5 de abril de 2024.</li> <li>• Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México: Artículos 1, 2, 19, 24, 25, 26, 27, 81, 82, 113, 114, 115, 116, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136 y 137, Última reforma POGG 05 de enero de 2021.</li> <li>• Reglamento del Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México: Artículos 1, 2, 3, 4, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 47, 57, 63, 64, 65, 66, 100, 104, 105, 106, 107 y 108, Última reforma POGG 08 de enero de 2016.</li> <li>• Bando Municipal 2025: Artículos 1, 2, 19, 33 inciso t, 42 fracción 8,70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81,142, 143, 144, 145, 146, 147, 148,149,153 fracción IX, X, XI, 160 publicación el 5 de febrero de 2025.</li> <li>• Reglamento de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Ecatepec Morelos, Estado de México 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,14,15,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,43,44 ,45,46,47,48,49,50,,90,91,92,93,94,95,96,97,98,99,102,103,104,105,106,107,108,109,11. Última reforma Octubre de 201</li> </ul>			
	<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	N/A
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	N/A			
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>	N/A			

REQUISITOS		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
N/A				N/A				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A				N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A				N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ESPERAR LA LLEGADA DE PARAMÉDICOS Y PERMANECER AL PENDIENTE DEL CONTACTO TELEFÓNICO PARA REFERENCIAS DEL LUGAR DONDE SOLICITARON LA EMERGENCIA							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 A 10 MINUTOS							
COSTO:	GRATUITO		N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS				DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	ING. Juan Jesús Clara González							
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec De Morelos.				
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes con horario de atención de 09:00 hrs a 16:00 hrs					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	58361500		1904	N/A	N/A			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA:	N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A							
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A				



C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Tiene algún costo el servicio de ambulancia?			
<b>RESPUESTA:</b>		Es un servicio totalmente gratuito brindado por el H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Cuánto tiempo tarda en llegar la unidad médica?			
<b>RESPUESTA:</b>		La unidad médica llegará a la brevedad una vez recibido el reporte a nuestras líneas oficiales las cuales son 5551164415 y 5551164416 que están disponibles las 24 horas del día lo 365 días del año			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Otorgan algún documento que compruebe su intervención como autoridad gubernamental en el accidente?			
<b>RESPUESTA:</b>		Si, se otorga solicitud vía oficio en las oficinas de Protección Civil ubicado en el edificio Anexo de Palacio Municipal Av. Juárez s/n Col. San Cristóbal Centro c.p. 55000 Ecatepec de Morelos			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
NO APLICA					

<p>ELABORÓ:</p> <p>LIC. JOSÉ JOEL HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ SUBDIRECTOR DE ANÁLISIS DE RIESGOS</p>  <p>NOMBRE COMPLETO DEL JEFE DE ÁREA O DEPARTAMENTO <b>NOMBRE DE SU PUESTO</b></p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>ING. JUAN JESUS CLARA GONZÁLEZ DIRECTOR DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS</p>  <p>NOMBRE DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN. <b>NOMBRE DE SU PUESTO</b></p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>10/04/2025</p>
--	---	--