

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS**
DIRECCIÓN DE BIENESTAR

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Atención Psicológica en Forma Personal en el Centro de Desarrollo Comunitario El Gallito.					
DESCRIPCIÓN:					
Brindar consulta psicológica a solicitantes por primea vez y subsecuentes a la población que lo solicite.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 112 del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 96 Deadieces fracción III y XIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 51 del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos. Manual de Procedimientos de la Dirección de Bienestar			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el Ciudadano lo solicite.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A		
REQUISITOS		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Presentar solicitud de asesoría por escrito, en forma personal.		NO	N/A	51 del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos	
2. Identificación Oficial Vigente.		SI	1	Manual de Procedimientos de la Dirección de Bienestar	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	

INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A			N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El Ciudadano deberá acudir a cualquiera de los Centros de Desarrollo Comunitario La Joya o el Gallito y solicitar atención psicológica, agendar día y hora y acudir a recibir la consulta psicológica.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 minutos							
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Una vez que la persona solicitante asista en los días y horarios agendados, se atenderá cuantas veces sea necesario.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Dirección de Bienestar				Centro de Desarrollo Comunitario el Gallito				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Rocío Guadalupe León Trejo						
DOMICILIO:	CALLE:	Morelos s/n esquina con calle Cantera				NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:		El Gallito Santa Clara.			MUNICIPIO:		Ecatepec de Morelos	
C.P.:	55540	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes, Miércoles y Viernes de 08:00 am a 15:00 pm.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A		N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:		Centro de Desarrollo Comunitario La Joya						

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Rocío Guadalupe León Trejo			
DOMICILIO:	CALLE:	Ónix s/n	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	La Joya	MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos, México.		
C.P.:	55016	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Martes y Jueves de 08:00 am a 15:00 pm.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	55-2462-1476	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Se cuenta con otra especialidad?			
RESPUESTA:		No, solo psicología.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Pueden atender en otro horario?			
RESPUESTA:		No, por el momento en los Centros de Desarrollo Comunitario la Joya y el Gallito se atienden los días y horarios establecidos.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Pueden referenciar a otras instituciones?			
RESPUESTA:		No, sin embargo podemos canalizarte a otra dependencia como el DIF, para casos en específico.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:  FELIPE BENITEZ RIOS JEFE DE DEPARTAMENTO	VISTO BUENO:  DIRECCIÓN DE BIENESTAR ROCIO GUADALUPE LEÓN TREJO DIRECTORA DE BIENESTAR	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/01/2025
---	--	--