

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
SERVICIOS PÚBLICOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X
BALIZAMIENTO Y PINTA DE GUARNICIONES						
DESCRIPCIÓN:						
Es el conjunto de actividades que se realizan para mejorar la seguridad peatonal y vehicular, a través de señalizaciones.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 115 Fracción III Inciso G) Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 122 Y 126 Ley Orgánica Municipal Del Estado de México 125 Fracción VII Bando Municipal Ecatepec de Morelos 2025 Capitulo XVI Artículo 82				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Deberán solicitar el servicio en los casos de deterioro de los señalamientos existentes y / o en los lugares en que se justifique su implementación.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		El área verifica bajo previa supervisión, esto solo para valorar cantidades de trabajo, herramientas y litros de pintura a utilizar para la rehabilitación de la calle o avenida donde los señalamientos han sido afectados.				
REQUISITOS		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1. Presentar oficio de petición para el Servicio de Balizamiento y / o Pinta de Guarniciones, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidenta Municipal de Ecatepec de Morelos. El que promueve deberá dirigir el oficio presentando lo siguiente: - Anotar Domicilio completo,		SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos, se utiliza para realizar informe y estadísticas de los trabajos y así como justificar el uso de los materiales utilizados.		

Colonia, Calle, Número, Lote, Mza., Código Postal, así como número telefónico fijo o celular. - El oficio deberá ser firmado por el peticionario e ingresarlo a ventanilla de Oficialía de partes ubicada en planta baja de palacio municipal. 2. Croquis de ubicación exacto donde se requieran las señalizaciones. 3. Identificación oficial de elector vigente INE	SI	3	Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México
2. Croquis de ubicación exacto donde se requieran las señalizaciones.	SI	3	
3. Identificación oficial de elector vigente INE	SI	3	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Presentar oficio de petición para el Servicio de Ballizamiento y / o Pinta de Guarniciones, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidente Municipal de Ecatepec de Morelos. El que promueve deberá dirigir el oficio presentando lo siguiente: - Anotar Domicilio completo, Colonia, Calle, Número, Lote, Mza., Código Postal, así como número telefónico fijo o celular. - El oficio deberá ser firmado por el peticionario e ingresarlo a ventanilla de Oficialía de partes ubicada en planta baja de palacio municipal. 2. Croquis de ubicación exacto donde se requieran las señalizaciones. 3. Identificación oficial de elector vigente INE Mismos requisitos solo deberán ingresar la petición en hojas membretadas que acrediten la personalidad que ostentan	SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos
El que promueve deberá dirigir el oficio presentando lo siguiente:			Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México
- Anotar Domicilio completo, Colonia, Calle, Número, Lote, Mza., Código Postal, así como número telefónico fijo o celular.			
- El oficio deberá ser firmado por el peticionario e ingresarlo a ventanilla de Oficialía de partes ubicada en planta baja de palacio municipal.	SI	3	
2. Croquis de ubicación exacto donde se requieran las señalizaciones.			
3. Identificación oficial de elector vigente INE	SI	3	
Mismos requisitos solo deberán ingresar la petición en hojas membretadas que acrediten la personalidad que ostentan			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. Presentar oficio de petición para el Servicio de Ballizamiento y / o Pinta de Guarniciones, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidente Municipal de Ecatepec de Morelos. El que promueve deberá dirigir el oficio	SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos
El que promueve deberá dirigir el oficio			Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos



presentando lo siguiente: - Anotar Domicilio completo, Colonia, Calle, Número, Lote, Mza., Código Postal, así como número telefónico fijo o celular. - El oficio deberá ser firmado por el peticionario e ingresarlo a ventanilla de Oficialía de partes ubicada en planta baja de palacio municipal. 2. Croquis de ubicación exacto donde se requieran las señalizaciones. 3. Identificación oficial de elector vigente INE Mismos requisitos solo deberán ingresar la petición en hojas membretadas que acrediten la personalidad que ostentan	SI	3	Administrativos de Estado de México					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	• Realizar el Oficio de Petición • Ingresarlo en las oficinas de oficialía de partes en Palacio Municipal del H. Ayuntamiento (Planta Baja) • Esperar la respuesta por parte del área de servicios públicos firmada por el titular. • Preguntar vía telefónica o presencial al área de la Subdirección de Residuos Sólidos sobre el seguimiento de su petición (Esto solo en caso de que tenga un retraso de atención)							
	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA							
		10 días hábiles						
COSTO:	Gratuito		No Aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	-Se realiza supervisión técnica por personal del área y se efectúa una programación en función de los materiales y presupuesto que se tengan disponibles para la ejecución. -El servicio de balizamiento y pinta de guarniciones se otorgará en espacios eminentemente públicos. -El servicio de balizamiento quedará suspendido en caso de contingencia ambiental.							

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Omisión de la respuesta por parte del área de Servicios Públicos (titular)			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Servicios Públicos				Departamento de Balizamiento	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Carlos Cruz Ramos			
DOMICILIO:	CALLE:	Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P.	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 09:00 a 18:00 Horas de lunes a viernes		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	55 58361505	1236	n/a	n/a	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Dónde Puedo ingresar mi solicitud para el servicio de Balizamiento y / o Pinta de Guarniciones?			
RESPUESTA:		En la Oficialía de Partes del Honorable Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos (Planta Baja del Palacio Municipal)			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Se puede ingresar la solicitud de forma verbal, teléfono o por medios electrónicos?			
RESPUESTA:		Si, de manera provisional, pero se requiere sustento (oficio) para poder justificar el material usado			

PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo obtengo respuesta de mi solicitud o petición?	
RESPUESTA:	El peticionario deberá de acudir directamente a las oficinas de la Dirección de Servicios Públicos 10 días después a solicitar la respuesta por escrito de su solicitud o esperar en su domicilio en el mismo término su respuesta.	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
ELECTRICACIÓN		
ELABORÓ:  LIC. GUILLERMO SAID MONTUFAR MENDOZA SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN	VISTO BUENO  H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025-2027 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS CARLOS CRUZ RAMOS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/01/2025