



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA EN ECATEPEC DE MORELOS**

NOMBRE :		TRÁMITE :		SERVICIO	X
CENTRO DE ATENCIÓN A MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR					
DESCRIPCIÓN:					
SE ATIENDE A LAS MUJERES QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE ALGÚN TIPO DE VIOLENCIA EN LA RELACIÓN DE PAREJA, BRINDANDO CONTENCIÓN, ATENCIÓN PSICOLÓGICA, TRABAJO SOCIAL, ASÍ COMO ASESORÍA JURÍDICA, ADEMAS DE SEGUIMIENTO TERAPUEUTICO SEMANAL DE ACUERO A SU CASO Y CANALIZACION A MP, FISCALIA Y/O REFUGIOS TEMPORALES SI ES NECESARIO.					
FUNDAMENTO LEGAL:		FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 4 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 116 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO; 1, 2, 8, 40 Y 50 54, 55, 56, 57,59 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA; 16, 23 FRACCIÓN III, 36 SEXIES Y 54 DE LA LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO; 13 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"; 40 FRACCIÓN I, 41 FRACCIONES I, II, V, VI, XII, XIV, XVI DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; 113 DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, 2025; 20 FRACCIÓN II DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS Y CONVENCIÓN DE BELEN DO PARA, CONVENCIÓN SOBRE LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE DISCRIMINACIÓN CONTRA LA MUJER (CEDAW).			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA? :		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A



CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		DE MANERA PRESENCIAL	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SOLO A TRAVÉS DEL GRUPO MULTIDISCIPLINARIO: PSICOLOGÍA, TRABAJO SOCIAL Y JURÍDICO.	
REQUISITOS	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con numero	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
DATOS COMPLETOS DE LOS USUARIOS ATENDIDOS: -NOMBRE COMPLETO -EDAD -DOMICILIO -TELÉFONO -ESTADO CIVIL -NÚMERO DE HIJOS -ESCOLARIDAD -OCUPACIÓN	N/A	N/A	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y ACORDE A LA REGLAMENTACIÓN QUE RIGE SU ACTUACIÓN PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE EXPEDICIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO QUE PRESTA EL MARCO JURÍDICO MENCIONADO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
OFICIOS DE APOYO A MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR ASESORIAS JURIDICAS	N/A	N/A	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y ACORDE A LA REGLAMENTACIÓN QUE RIGE SU ACTUACIÓN PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE EXPEDICIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO QUE PRESTA EL MARCO JURÍDICO MENCIONADO, ARTÍCULO, 54, 55,56,57,59 DE LA LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO

INSTITUCIONES PÚBLICAS										
CANALIZACION A REFUGIOS			N/A		N/A		FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO, 54, 55,56,57,59 DE LA LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO Y ACORDE A LA REGLAMENTACIÓN QUE RIGE SU ACTUACIÓN PARA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE EXPEDICIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO QUE PRESTA EL MARCO JURÍDICO MENCIONADO			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO			1- . ACUDIR A OFICINAS DE CAMVIF 2- LLENAR FORMATO (CARTA RESPONSIVA) Y RECABAR SUS DATOS PERSONALES. 3- ATENCIÓN O CONTENCIÓN PSICOLÓGICA 4- ASESORÍA JURÍDICA 5- EN CASO DE SEGUIMIENTO TERAPEUTICO: EN SU PRIMERA CITA DEBERÁ LLEVAR COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO, CURP, INE Y COMPROBANTE DE DOMICILIO. 6- EN CASO DE CANALIZACIÓN A REFUGIOS, DEBERÁ FIRMAR SU CONSENTIMIENTO Y ATENDER A LOS LINEAMIENTOS INTERNOS DEL MISMO.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			EL TIEMPO PODRÁ DEPENDER DE LA COMPLEJIDAD DEL CASO, ADAPTÁNDOSE A LAS NECESIDADES DE LAS USUARIAS.							
COSTO:			GRATUITO							
FORMA DE PAGO:			EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:			N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:			N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE			EN CASO DE SEGUIMIENTO TERAPEÚTICO DEBERÁ ASISTIR UNA VEZ A LA SEMANA, A SESIONES PSICOLÓGICAS CON UNA DURACIÓN DE 45 A 50 MINUTOS O DEPENDIENDO DE CASO. JUSTIFICAR SUS INASISTENCIAS AL SERVICIO (PSICOLOGÍA) ATENDER A LAS RECOMENDACIONES JURÍDICAS ASISTIR A LAS REUNIONES DE MUJERES EN RED DE APOYO Y/O PLATICAS INTERNAS							

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS				DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL MALTRATO DE LA MUJER Y LA FAMILIA (CEPAMYF) Y (CAMVIF)	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. IRMA DEL CARMEN SANTOS RAMOS			
DOMICILIO:	CALLE:	VÍA JOSÉ LÓPEZ PORTILLO KM. 1 ESQ. 20 DE NOVIEMBRE Y MIGUEL DE LA MORA	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	EJIDAL EMILIANO ZAPATA	MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	55020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 HORAS A 18:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
0152	5597917429	N/A	N/A	CAMVIFDIFECATEPEC@GMAIL.COM	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE COSTO LA ATENCIÓN?
RESPUESTA:	NO TIENE COSTO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ATIENDEN SOLO A MUJERES?
RESPUESTA:	SE ATIENDEN MUJERES Y HOMBRES VICTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿HAY TALLERES PARA MUJERES EN CAMVIF?
RESPUESTA:	SI, SE REALIZAN PLÁTICAS Y TALLERES DONDE SE INVITA A LAS USUARIAS DE CAMVIF Y AL PÚBLICO EN GENERAL A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES DE LA PÁGINA OFICIAL SMDIF.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
PSICOLOGIA Y CANALIZACION A INSTITUCIONES PUBLICAS O REFUGIOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ERIC. CLAUDIA CERVANTES HERNÁNDEZ PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES	 C. EDITH MUÑOZ JURADO DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ECATEPEC	31/01/2025