

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS.

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE ECATEPEC DE MORELOS.

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
CONTENCIONES PSICOLÓGICAS PARA NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES							
DESCRIPCIÓN:							
ES UN CONJUNTO DE ESTRATEGIAS QUE SE IMPLEMENTAN PARA AYUDAR A UNA PERSONA QUE ESTA ATRAVESANDO UNA CRISIS EMOCIONAL EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LOS NNAYAM ASI COMO PROTEGER SUS DERECHOS Y EXPÓSITOS QUE SE ENCUENTRAN EN ABANDONO ,CALLE Y MALTARTOS FÍSICOS Y PSICOLÓGICOS, LA REINTEGRACIÓN DE LOS NIÑAS ,NIÑOS Y ADOLESCENTES EN COADYUVANCIA CON EL MP Y LA CANALIZACIÓN.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 90 FRACC. I INCISO LEY Y DEMÁS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES , DICHA PROTECCIÓN INTEGRAL DEBERÁ ABARCAR ATENCIÓN PSICOLÓGICA.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		S I O X		N/A		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		PRESENCIAL					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR SI O NO		COPIAS ANOTAR CON NÚMERO		FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							

DATOS COMPLETOS DEL USUARIO O MENOR		SI	0	PROCEDIMIENTO DE EXPEDICIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO QUE PRESTA EL MARCO JURÍDICO.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO		NO	0	N/A.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	0	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	REGISTRA SU VISITA.						
	SE CANALIZA CON ALGUNA TRABAJADORA SOCIAL Y/O PSICÓLOGA ADSCRITO A ESTA PROCURADURÍA LA CUAL BRINDA LA ATENCIÓN DE ACUERDO A SUS NECESIDADES						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA						
COSTO:	GRATUITO		NO APLICA				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CREDITO	N/ A	TARJETA DE DEBITO	N/A	EN LINEA(PORTAL DE LOS N / A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	LAS PSICÓLOGAS SE ENCARGA DE DETERMINAR LA SITUACIÓN DEL USUARIO APEGÁNDOSE A LAS LEYES DE LO NNAYAM						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A						
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS.				UNIDAD DE ASISTENCIA SOCIAL PARA NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTO MAYOR (CASA HOGAR) Y (CASA AMOR)		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. DOLORES TEJEDA VILLALON				
DOMICILIO:		D O M I C I L I O :		VÍA JOSÉ LÓPEZ PORTILLO KM 1 ESQ. 20 DE NOVIEMBRE Y MIGUEL DE LA MORA	NO. INT. Y EXT.: N/A	N/A
COLONIA:		EJIDAL EMILIANO ZAPATA		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO	
C.P. :	55020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 AM A 18:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	55 97 91 74 24				DIF.PROCURADURIA.2527@GMAIL.COM	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A				
DOMICILIO:		C A L L E:		NO. INT. Y EXT.:		N/A
		N/A		N/A		
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P. :	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO TOMAR TERAPIA EN EL DIF?
RESPUESTA:	SE CANALIZA AL ÁREA CORRESPONDIENTE
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EL SERVICIO ES GRATUITO?
RESPUESTA:	DENTRO DE PPNNAYAM SI
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿AQUÍ PUEDO TOMAR ESCUELA PARA PADRES?
RESPUESTA:	NO , PERO SE LES INDICA EL ÁREA CORRESPONDIENTE
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
DE SER NECESARIO SE RE AGENDA UNA ATENCIÓN PSICOLÓGICA.	

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 CLAUDIA CERVANTES HERNADEZ PROCURADORA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTO MAYOR.	 EDITH MUÑOZ JURADO DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO.	12/02/2025