

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO	X
ENTREGA DE "AYUDAS PARA EL BIENESTAR"					
DESCRIPCIÓN:					
ENTREGA DE DIVERSAS AYUDAS (JUGUETES, ZAPATOS, ÚTILES ESCOLARES, COBERTORES, LAMINAS, PINTURA, IMPERMEABILIZANTES, CANASTAS ALIMENTARIAS, ETC.) A LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.					
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 8.				
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO ARTÍCULOS 5 Y 137.				
	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 3.				
	LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA" ARTÍCULOS 3 FRACCIONES I Y VIII Y 14 FRACCIÓN I;				
	LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 3 FRACCIONES I, II, IV, XIV, XVI Y XXVIII, 4, 8, 10, 12 FRACCIONES I Y II Y 14 FRACCIÓN VI;				
	REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 8 FRACCIÓN I;				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL DEL SMDIF SE EMITIRÁN LOS ACUERDOS, CONVOCATORIAS Y AVISOS PARA QUE LOS CIUDADANOS QUE RESIDAN EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO, Y QUE PRESENTEN		



		CONDICIONES DE VULNERABILIDAD, SOLICITEN LA ENTREGA DE AYUDAS PARA EL BIENESTAR.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		EL ACUERDO CONVOCATORIA, O AVISO ESPECIFICARÁ LA NECESIDAD DE UNA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN.	
REQUISITOS	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (IMPRESA AL 200%): A) CREDENCIAL PARA VOTAR VIGENTE; B) CÉDULA PROFESIONAL CON FOTOGRAFÍA. QUEDAN EXCEPTUADAS LAS CÉDULAS PROFESIONALES ELECTRÓNICAS; C) PASAPORTE VIGENTE; D) CREDENCIAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES (INAPAM) VIGENTE, O E) CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL LIBERADA.	SI	1	CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 3 FRACCIONES I Y VIII, 14 FRACCIÓN I DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"; 3 FRACCIONES I, II, IV, XIV, XVI Y XXVIII, 4, 8, 10, 12 FRACCIONES I Y II Y 14 FRACCIÓN VI DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 8 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 2, 3, 8 Y 16 DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 113 DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO Y 4, 39 FRACCIONES III, XVI, 60, 61 FRACCIONES I, II, VII, Y 63 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO.
2. RESIDIR EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, LO CUAL ACREDITARÁ CON COMPROBANTE DE DOMICILIO NO MAYOR A 3 MESES: A) BOLETA DEL SERVICIO DE AGUA; B) RECIBO DEL SERVICIO DE LUZ; C) BOLETA DEL IMPUESTO PREDIAL; D) ESTADO DE CUENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO, O E) CONSTANCIA DOMICILIARIA VIGENTE, EXPEDIDA POR EL MUNICIPIO.	NO	1	
3. ACTA DE NACIMIENTO ACTUALIZADA.	SI	1	
4. CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CON FECHA VIGENTE DEL MES QUE TRANSCURRE) EN CASO DE PERSONAS MENORES DE EDAD, PRESENTAR IDENTIFICACIÓN OFICIAL Y CURP, DEL PADRE, MADRE O TUTOR.	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A			N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- EL CIUDADANO ASISTE A LA DIRECCIÓN GENERAL A INGRESAR ESCRITO DE SOLICITUD Y ENTREGA DOCUMENTOS. 2.- LA DIRECCIÓN GENERAL TURNA EL ASUNTO A LA SUBDIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL. 3.- LA SUBDIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL, A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS SOCIALES REVISLA LA DOCUMENTACIÓN, SOLICITA DATOS Y DA UNA FECHA APROXIMADA DE RESPUESTA. 4.-EL CIUDADANO RECIBE UNA LLAMADA CON RESPUESTA A SU SOLICITUD. 5.- LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS SOCIALES Y EL CIUDADANO ACUDEN AL DOMICILIO, SEÑALADO PARA LA ENTREGA DEL APOYO. 6. EL CIUDADANO FIRMA DE RECIBIDO.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	APROXIMADAMENTE 10 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL DEL SMDIF							
COSTO:	GRATUITO			N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- NO SE OTORGARÁ EL SERVICIO EN CASO DE NO PRESENTAR TODA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA. - UNA VEZ VALIDADA TODA LA DOCUMENTACIÓN Y DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF SE INFORMARÁ AL CIUDADANO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO.					DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS SOCIALES			



TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LINDA ELENA DUARTE CRUZ		
DOMICILIO:	CALLE:	VÍA JOSÉ LÓPEZ PORTILLO KM 1 ESQUINA 20 DE NOVIEMBRE Y MIGUEL DE LA MORA	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	EJIDAL EMILIANO ZAPATA	MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS	
C.P.:	55020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS	
LADA:	TÉLFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5558988150	N/A	N/A	bienestarsocialdif2025@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TÉLFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO INGRESAR MI SOLICITUD PARA OBTENER UN PAR DE ZAPATOS PARA MI HIJO?			
RESPUESTA:	EN LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUÉ TELÉFONO ME PUEDEN DAR INFORMES PARA UNA SOLICITUD DE LÁMINAS PARA MI CASA?			
RESPUESTA:	5558988150			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ES NECESARIO RESIDIR EN ECATEPEC DE MORELOS PARA QUE SE ME OTORGUE UNA AYUDA DE BIENESTAR?			
RESPUESTA:	EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS OTORGA ESTOS SERVICIOS ÚNICAMENTE A LAS PERSONAS QUE RESIDAN EN EL MUNICIPIO.			

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:  LIC. GUADALUPE MARIANA URIBE BERNAL SUBDIRECCIÓN DE SUBDIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ECATEPEC	VISTO BUENO:  C. EDITH MUÑOZ JURADO DIRECCIÓN GENERAL DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ECATEPEC	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/01/2025
--	---	--