

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
ENTREGA DE "AYUDAS TECNICAS"					
DESCRIPCIÓN:					
ENTREGA DE BASTONES BLANCOS, DE UNO Y CUATRO PUNTOS; SILLAS DE RUEDAS ESTANDAR PARA PERSONAS DE PARÁLISIS CEREBRAL INFANTIL Y DE ADULTO Y ACTIVAS; MULETAS ESTÁNDAR Y ANDADERAS.					
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 8. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO ARTÍCULOS 5 Y 137. LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 3. LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA" ARTÍCULOS 3 FRACCIONES I Y VIII Y 14 FRACCIÓN I; LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 3 FRACCIONES I, II, IV, XIV, XVI Y XXVIII, 4, 8, 10, 12 FRACCIONES I Y II Y 14 FRACCIÓN VI; REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 8 FRACCIÓN I; LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 2, 3, 8 Y 16; BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 113 Y REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 4, 39 FRACCIONES III, XVI, 60, 61 FRACCIONES I, II, VII, Y 63 FRACCIÓN I.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL CIUDADANO TENGA ALGUNA DISCAPACIDAD O PARÁLISIS CEREBRAL, INFANTIL Y DE ADULTO Y ACTIVAS		



ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	ES NECESARIO PRESENTAR UN CERTIFICADO MÉDICO DE DISCAPACIDAD Y FUNCIONALIDAD, EMITIDO POR UNA INSTITUCIÓN DEL SECTOR SALUD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO, QUE CUENTE CON LOS ELEMENTOS DE VERIFICACIÓN (MEMBRETADO, SELLO DE LA INSTITUCIÓN, FIRMA, NOMBRE Y CÉDULA PROFESIONAL DEL MÉDICO QUE LO EXPIDE), CON VIGENCIA NO MAYOR DE UN AÑO Y QUE ESPECIFIQUE LA DISCAPACIDAD O SECUELAS DE LA ENFERMEDAD CRÓNICA.		
REQUISITOS	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- INGRESAR SOLICITUD POR ESCRITO DIRIGIDO A LA DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO.	SI	1	CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 3 FRACCIONES I Y VIII, 14 FRACCIÓN I DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"; 3 FRACCIONES I, II, IV, XIV, XVI Y XXVIII, 4, 8, 10, 12 FRACCIONES I Y II Y 14 FRACCIÓN VI DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 8 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 2, 3, 8 Y 16 DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO; 113 DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO Y 4, 39 FRACCIONES III, XVI, 60, 61 FRACCIONES I, II, VII, Y 63 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO.
2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (ORIGINAL Y COPIA SIMPLE): A) CREDENCIAL PARA VOTAR VIGENTE; B) CÉDULA PROFESIONAL CON FOTOGRAFÍA. QUEDAN EXCEPTUADAS LAS CÉDULAS PROFESIONALES ELECTRÓNICAS; C) PASAPORTE VIGENTE; D) CREDENCIAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES (INAPAM) VIGENTE, O E) CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL LIBERADA.	SI	1	
3. RESIDIR EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, LO CUAL ACREDITARÁ CON COMPROBANTE DE DOMICILIO NO MAYOR A 3 MESES A) BOLETA DEL SERVICIO DE AGUA; B) RECIBO DEL SERVICIO DE LUZ; C) BOLETA DEL IMPUESTO PREDIAL; D) ESTADO DE CUENTA DEL SERVICIO TELEFÓNICO, O E) CONSTANCIA DOMICILIARIA VIGENTE, EXPEDIDA POR EL MUNICIPIO.	NO	1	
4. ACTA DE NACIMIENTO ACTUALIZADA.	SI	1	
5. CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CON FECHA VIGENTE DEL MES QUE TRANSCURRE). EN CASO DE PERSONAS MENORES DE	SI	1	

EDAD, PRESENTAR IDENTIFICACIÓN OFICIAL Y CURP, DEL PADRE, MADRE O TUTOR.								
6. CERTIFICADO MÉDICO DE DISCAPACIDAD Y FUNCIONALIDAD, EMITIDO POR UNA INSTITUCIÓN DEL SECTOR SALUD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO, QUE CUENTE CON LOS ELEMENTOS DE VERIFICACIÓN (MEMBRETADO, SELLO DE LA INSTITUCIÓN, FIRMA, NOMBRE Y CÉDULA PROFESIONAL DEL MÉDICO QUE LO EXPIDE), CON VIGENCIA NO MAYOR DE UN AÑO Y QUE ESPECIFIQUE LA DISCAPACIDAD O SECUELAS DE LA ENFERMEDAD CRÓNICA.		SI	I					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- EL CIUDADANO ASISTE A LA DIRECCIÓN GENERAL A INGRESAR ESCRITO DE SOLICITUD Y ENTREGA DOCUMENTOS.							
	2.-LA DIRECCIÓN GENERAL TURNA EL ASUNTO A LA SUBDIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL.							
	3.- LA SUBDIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL, A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS SOCIALES REVISLA LA DOCUMENTACIÓN, SOLICITA DATOS Y DA UNA FECHA APROXIMADA DE RESPUESTA.							
	4.- EL CIUDADANO RECIBE UNA LLAMADA CON RESPUESTA A SU SOLICITUD Y ACUDE A RECIBIR EL APOYO. EN CASO QUE EL CIUDADANO SOLICITANTE SE ENCUENTRE IMPEDIDO PARA ASISTIR, EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS SOCIALES ACUDIRÁ A SU DOMICILIO PARA ENTREGAR EL APOYO TÉCNICO SOLICITADO.							
	5.- EL CIUDADANO FIRMA DE RECIBIDO.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	APROXIMADAMENTE 10 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL DEL SMDIF.							
COSTO:	GRATUITO		N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:-	N/A							



OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- NO SE OTORGARÁ EL SERVICIO EN CASO DE NO PRESENTAR TODA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA. - UNA VEZ VALIDADA TODA LA DOCUMENTACIÓN Y DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF SE INFORMARÁ AL CIUDADANO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO.			DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS SOCIALES		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. LINDA ELENA DUARTE CRUZ			
DOMICILIO:	CALLE:	VÍA JOSÉ LÓPEZ PORTILLO KM 1 ESQUINA 20 DE NOVIEMBRE Y MIGUEL DE LA MORA		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS	
C.P.:	55020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 58 98 81 50		N/A	N/A	bienestarsocialdif2025@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A

FÓRMATO(S) DESCARGABLES	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO INGRESAR MI SOLICITUD PARA OBTENER UNA SILLA DE RUEDAS?
RESPUESTA:	EN LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUÉ TELÉFONO ME PUEDEN DAR INFORMES PARA LA SOLICITUD DE UN BASTÓN?
RESPUESTA:	55 58 98 81 50
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ES NECESARIO RESIDIR EN ECATEPEC DE MORELOS PARA QUE SE ME OTORGUE UNA SILLA DE RUEDAS?
RESPUESTA:	EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS OTORGA ESTOS SERVICIOS ÚNICAMENTE A LAS PERSONAS QUE RESIDAN EN EL MUNICIPIO.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LIC. GUADALUPE MARIANA URIBE BERNAL SUBDIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ECATEPEC	 DIRECCIÓN GENERAL C. EDITH MUÑOZ JURADO DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ECATEPEC	30/01/2025