

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
SERVICIOS PÚBLICOS

| | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|--|--|-----------|
| NOMBRE : | | TRÁMITE : | | SERVICIO : | | X |
| EXHUMACIÓN | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | |
| Exhumación y entrega de restos áridos de los panteones municipales al familiar | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 115 Fracción III Inciso e) Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 122 Y Artículo 126 Ley Orgánica Municipal Del Edo. De México. Art. 125 FRACCIÓN V y Artículo 126 Bando Municipal Ecatepec de Morelos 2025 Capitulo XV Artículo 87, inciso b) fracción II. Código Financiero del Estado de México y Municipios, Artículos 1, 5, 155 y 156. | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | Le entregan el documento autorizado para entrega de restos al lugar de destino | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | | No aplica |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | | NO APLICA |
| | | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Al término de la temporalidad de adultos 7 años, menores 5 años | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | Se verifica la identidad de los restos áridos, para comprobar la línea parental con los documentos anexados | | | | |
| REQUISITOS | | ORIGINAL Anotar SI o NO | COPIAS anotar con número | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | |
| • BOLETA DE REFRENDO ACTUALIZADA | | SI | 1 | Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos Por el tipo de trámite se solicita para verificar que sean familiares directos y corroborar que los restos a entregar sean los correctos. Corroborar que el titular sea el que inicio el trámite de exhumación Para corroborar que los restos pertenezcan al finado Carta de cremación, carta de depósito o carta u oficio de re-inhumación donde serán depositados los restos áridos | | |
| • CREDENCIAL DE ELECTOR DEL TITULAR | | SI | 1 | | | |
| • ACTA DE DEFUNCIÓN | | SI | 1 | | | |
| • DOCUMENTO QUE AVALE EL DESTINO DE LOS RESTOS | | SI | 1 | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | |
| NO APLICA | | N/A | N/A | NO APLICA | | |

| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|-----|--|-----|--------------------|-----------|---|--|---|--|-----|--|----------------------------|--|-----|--|--|--|
| NO APLICA | | | N/A | | N/A | | NO APLICA | | | | | | | | | | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | <ul style="list-style-type: none"> El ciudadano tiene que acudir al panteón para hacer el reconocimiento de fosa en compañía del personal encargado del sitio. Presentarse a las oficinas centrales del departamento de panteones con la documentación correspondiente para realizar el trámite Se realiza línea de captura para realizar el pago correspondiente en tesorería Concluido el trámite deberá dirigirse al panteón previa cita para estar presente en el proceso de exhumación y reclamar sus restos | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA | | 5 días hábiles | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTO: | | 600 adulto 400 menor | | Código Financiero del Estado de México Sección Octava Artículo 155 | | | | | | | | | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFFECTIVO | | SI | | TARJETA DE CRÉDITO | | N/A | | TARJETA DE DÉBITO | | N/A | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | | N/A | | | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | En las Cajas de Tesorería Municipal. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | NO APLICA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | | Que se cumpla con la temporalidad establecida en el Reglamento General de Panteones y que se encuentre al corriente en el pago de derechos. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA | | NO APLICA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | | | | | | | |
| Dirección de Servicios Públicos | | | | | | | | | | Departamento de Panteones | | | | | | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | | | | | | | | | Carlos Cruz Ramos | | | | | | | | | |
| DOMICILIO: | | CALLE: | | Av. Lázaro Cárdenas | | | | | | NO. INT. Y EXT.: | | S/N | | | | | | | |
| COLONIA: | | La Panorámica | | | | MUNICIPIO: | | Ecatepec de Morelos | | | | | | | | | | | |
| C.P. | | 55000 | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | De 09:00 a 18:00 Horas de lunes a viernes | | | | | | | | | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | | | EXTS.: | | FAX: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | | | | | | |
| 01 | | 55 58361505 | | | | 1236 | | n/a | | n/a | | | | | | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OFICINA: | | NO APLICA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | NO APLICA | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOMICILIO: | | CALLE: | | N/A | | | | | | NO. INT. Y EXT.: | | N/A | | | | | | | |
| COLONIA: | | NO APLICA | | | | MUNICIPIO: | | NO APLICA | | | | | | | | | | | |
| C.P. | | N/A | | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | | | NO APLICA | | | | | | | | | | | |
| LADA: | | TELÉFONOS: | | | | EXTS.: | | FAX: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | | | | | | |

| | | | | |
|--|-----------|---|-----|-------------------------|
| N/A | NO APLICA | N/A | N/A | NO APLICA |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | | NO APLICA | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | ¿Dónde se realiza el trámite? | | |
| RESPUESTA: | | En la oficina de panteones | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | ¿Quién lo realiza? | | |
| RESPUESTA: | | El titular responsable | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | ¿Se puede ingresar la solicitud de forma telefónica o por medios electrónicos? | | |
| RESPUESTA: | | No, es un trámite personalizado. | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | |
| -Inhumación, Nicho Osario, Permiso de Construcción, Perpetuidad y Refrendo | | | | |
| ELABORÓ: | | ESTO BIEN: | | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|  LIC. GUILLERMO SAÍD MONTUFAR MENDOZA SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN | |  AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS | | 30/01/2025 |
| | | CARLOS CRUZ RAMOS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS | | |