

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
EXPEDICIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS POR DIVERSOS HECHOS ANTE LOS JUZGADOS CÍVICOS DE ECATEPEC DE MORELOS.					
DESCRIPCIÓN:					
Actividad mediante el cual los particulares bajo protesta de decir verdad solicitan actas informativas en las que se haga constar de manera unilateral por parte del solicitante, hechos ocurridos al usuario por diversas circunstancias, que no invadan esferas competenciales de otras autoridades del Municipio de Ecatepec de Morelos.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 139 del Bando Municipal del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Acta Informativa de Hechos	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
		<input checked="" type="checkbox"/>			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Extravío de documentos Dependencia económica Unión libre Hechos				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
	Anotar SI o NO	anotar con número			
PERSONAS FÍSICAS					
Identificación Vigente.	Oficial	SI	1	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>1. El usuario se presenta en el Juzgado Cívico con identificación original vigente y copia de la misma, en caso de no contar con ninguna identificación oficial se requerirá la presencia de 2 testigos con identificaciones oficiales vigentes.</p> <p>2. El Juez procede a iniciar la comparecencia.</p> <p>3. El ciudadano interesado narra los hechos.</p> <p>4. Se elabora el acta informativa de hechos.</p> <p>5. El interesado realiza el pago de derechos del acta informativa en la Tesorería Municipal.</p> <p>6. Se expide el acta informativa al ciudadano y se archiva copia simple del documento de identificación personal, como copia simple de la acta en el expediente así como copia simple del pago correspondiente.</p>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Entrega inmediata.							
COSTO:	\$113 (ciento trece pesos= Artículo 147 del Código Financiero del Estado de México.							
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de cobro de la Tesorería Municipal del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Cuando se cumple con los requisitos señalados y el pago correspondiente.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Secretaría Del Ayuntamiento						Subdirección de Juzgados Cívicos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Faustino de la Cruz Pérez						
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Juárez				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Cristóbal Centro			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos			
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 hrs					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
+52 55	51167838		N/A	N/A	N/A			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		En las oficinas de los Juzgados Cívicos ¿Puedo solicitar un acta informativa si me robaron mi licencia?			
RESPUESTA:		No, tendrá que realizar una denuncia pero en el Ministerio Público.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿En el acta de mutuo respeto queda establecido que es un acuerdo de voluntades?			
RESPUESTA:		Sí y sirve como antecedente.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿A dónde puedo acudir para levantar un acta por robo? (Casa Habitación, Local Comercial, Autos, Motocicletas, Cable de Tendido eléctrico, Medidores de luz, etc.)			
RESPUESTA:		Se brindará asesoría correspondiente a cada asunto y se le indica al ciudadano la dependencia a la cual debe acudir para su denuncia.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 10/02/2025
----------	--------------	---

<p>COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS DEL LIC. RODOLFO DÍAZ LÓPEZ REGISTRO CIVIL COORDINADOR DE LAS DEL H. AYUNTAMIENTO OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL</p>	<p>_____ LIC. FAUSTINO DE LA CRUZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	
---	--	--



H. AYUNTAMIENTO
ECATEPEC
DE MORELOS
2025 - 2027

SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO