

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

NOMBRE :		TRÁMITE :	SERVICIO :	X
Formato de Petición				
DESCRIPCIÓN:				
Este servicio está dirigido a personas mayores y ciudadanos con discapacidad que requieren asistencia en la presentación de solicitudes o peticiones ante las dependencias municipales. A través de un formato especial, se facilita el proceso y se asegura que su solicitud sea gestionada de manera adecuada.				
FUNDAMENTO LEGAL:	N/A			
DOCUMENTO A OBTENER:	Formato de petición.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA? :	SI	NO	DIRECCIÓN	N/A
		X	WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando una persona mayor o con discapacidad necesita presentar una petición y requiere apoyo para su correcta gestión.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con numero	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE	<ol style="list-style-type: none"> Solicitar el formato de petición en el Módulo de Atención Ciudadana. Recibir apoyo en el llenado del documento. 			

REALIZAR EL CIUDADANO	Entregar el formato en la dependencia correspondiente.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Dependerá del trámite o solicitud presentada.							
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Asegurar que las personas en situación de vulnerabilidad puedan presentar sus solicitudes de manera accesible y efectiva.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaria del H. Ayuntamiento					Departamento de Atención Ciudadana			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Faustino de la Cruz Pérez						
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez Sur Manzana				NO. INT. Y EXT.:	022	
COLONIA:	San Cristóbal Centro			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos			
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes - Viernes 9:00 hrs - 18:00 hrs					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:		Módulo de Información Ciudadana						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Arath Lazaeth Espinoza Cruz						
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez Sur Manzana				NO. INT. Y EXT.:	022	
COLONIA:	San Cristóbal Centro			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos			

C.P. ..	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes - Viernes 9:00 hrs - 18:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Para qué sirve el Formato de Petición?				
RESPUESTA:	Este formato está diseñado para ayudar a personas mayores o con discapacidad a presentar sus solicitudes de manera más sencilla y sin complicaciones.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Quiénes pueden utilizar este formato?				
RESPUESTA:	Está destinado principalmente a adultos mayores y personas con discapacidad que necesiten realizar una petición ante las dependencias municipales.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Es obligatorio usar este formato para meter una petición?				
RESPUESTA:	No, cualquier ciudadano puede presentar una petición por otros medios, pero este formato facilita el proceso para personas en situación de vulnerabilidad.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  <p>ECATEPEC ¡Cambio con honestidad!</p> <p>COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL DEL H. AYUNTAMIENTO</p> <hr/> <p>LIC. RODOLFO DÍAZ LÓPEZ COORDINADOR DE LAS OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL</p>	 <p>H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027</p> <p>SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</p> <hr/> <p>LIC. FAUSTINO DE LA CRUZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>12/02/2025</p>