

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS
SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X
LIMPIEZA EN VIALIDADES Y ESPACIOS PÚBLICOS						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en una actividad integral de limpieza en las vialidades primarias y secundarias del Municipio en la cual consiste en: retiro de propaganda, retiro de propaganda en postes, servicios varios (retiro de animales muertos y retiro de cascajo), retiro de residuos generados en jornadas y/o faenas ciudadanas, retiro de basurero clandestino, retiro de los residuos sólidos en dependencias públicas, centros de culto, casas de beneficencia y asistencia social e instituciones de educación pública, retiro de producto (tirado o caído) y limpieza de avenidas, puentes peatonales y vehiculares.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 115. Fracción III Inciso B Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 122 Y 126 Ley Orgánica Municipal del Estado de México 125 Fracción VII y 126 Bando Municipal Ecatepec de Morelos 2025 Capitulo XVI Artículo 83 y 85				
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano lo demande.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		El área de limpieza se verifica bajo previa supervisión, esto solo para valorar cantidades de trabajo, herramientas y posible recolección. Además de que el área es completamente pública.				
REQUISITOS		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1. Presentar oficio de solicitud de Servicio requerido, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidenta Municipal de Ecatepec de Morelos.		SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos, se utiliza para realizar informe y estadísticas de los trabajos y así como justificar el uso de los materiales utilizados.		
2. Croquis de ubicación exacta donde se requiere el servicio.		SI	3	Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México		
3. Fotografías del lugar de localización del Servicio Requerido.		SI	3			
4. Identificación oficial de lector vigente INE						

	SI	3	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Presentar oficio de solicitud de Servicio requerido, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidenta Municipal de Ecatepec de Morelos.	SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos
2. Croquis de ubicación exacta donde se requiere el servicio.	SI	3	Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México
3. Fotografías del lugar de localización del Servicio Requerido.	SI	3	
4. Identificación oficial de lector vigente INE	SI	3	
Mismos requisitos solo deberán ingresar la petición en hojas membretadas que acrediten la personalidad que ostentan			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. Presentar oficio de solicitud de Servicio requerido, dirigido al C. Luis Fernando Vilchis Contreras, presidente Municipal de Ecatepec de Morelos.	SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos
2. Croquis de ubicación exacta donde se requiere el servicio.	SI	3	Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México
3. Fotografías del lugar de localización del Servicio Requerido.	SI	3	
4. Identificación oficial de lector vigente INE ó IFE	SI	3	
Mismos requisitos solo deberán ingresar la petición en hojas membretadas que acrediten la personalidad que ostentan			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> Realizar el Oficio de Petición Ingresarlo en las oficinas de oficialía de partes en Palacio Municipal del H. Ayuntamiento (Planta Baja) Esperar la respuesta por parte del área de Servicios Públicos firmada por el titular. Preguntar vía telefónica o presencial al área de la Subdirección de Residuos Sólidos sobre el seguimiento de su petición (Esto solo en caso de que tenga un retraso de atención) 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 días hábiles		
COSTO:	Gratuito		No Aplica
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO N/A TARJETA DE DÉBITO N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		

OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		El servicio de retiro de residuos generados en jornadas y/o faenas ciudadanas tendrá que realizarse de acuerdo con la agenda del Departamento -La limpieza de vialidades se hará siempre y cuando no exista algún tipo de obstáculo o barrera que impida la libre circulación.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Omisión de la respuesta por parte del área de Servicios Públicos (titular)			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Servicios Públicos			Departamento de Barrido		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Carlos Cruz Ramos			
DOMICILIO:	CALLE:	Juárez	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 09:00 a 18:00 Horas de lunes a viernes		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	55 58361505	1236	n/a	n/a	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Con que frecuencia se brinda el servicio?			
RESPUESTA:		El programa es permanente			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿El servicio se brinda a recoger los residuos domiciliarios o en negocios?			

RESPUESTA:	Si, de manera provisional, pero se requiere sustento (oficio) para poder justificar el material usado	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo obtengo respuesta de mi solicitud o petición?	
RESPUESTA:	El peticionario deberá de acudir directamente a las oficinas de la Dirección de Servicios Públicos 10 días después a solicitar la respuesta por escrito de su solicitud o esperar en su domicilio en el mismo término su respuesta.	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
RETIRO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS EN DEPENDENCIAS E INSTITUCIONES PÚBLICAS.		
<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ LIC. GUILLERMO SAID MONTUFAR MENDOZA SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>M. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</p> <p>CARLOS CRUZ RAMOS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>30/01/2025</p>