

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Módulo de Información Ciudadana				
DESCRIPCIÓN:				
El Módulo de Información Ciudadana es el primer punto de contacto para los ciudadanos que requieren orientación sobre trámites y servicios municipales. Su objetivo es proporcionar información clara, precisa y accesible para facilitar la gestión de solicitudes y trámites.				
FUNDAMENTO LEGAL:	N/A			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Este servicio está disponible para todos los ciudadanos que requieran información sobre trámites, orientación en solicitudes y canalización de peticiones dentro de las dependencias municipales.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE	<ol style="list-style-type: none"> Acudir al Módulo de Información Ciudadana Exponer su duda o solicitud al personal de atención. 			

REALIZAR EL CIUDADANO	Recibir información sobre trámites y procedimientos municipales.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO							
COSTO:	GRATUITO							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Brindar información clara, precisa y verificable sobre los trámites municipales, asegurando que el ciudadano reciba la orientación adecuada.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Secretaría del H. Ayuntamiento					Departamento de Atención Ciudadana			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Faustino de la Cruz Pérez							
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez				NO. INT. Y EXT.:	022	
COLONIA:	San Cristóbal Centro			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos			
C.P	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes - Viernes 9:00 hrs - 18:00 hrs					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	Módulo de Información Ciudadana							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Arath Lazaeth Espinoza Cruz							
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez Sur Manzana				NO. INT. Y EXT.:	022	
COLONIA:	San Cristóbal Centro			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos			

C.P. :	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes - Viernes 9:00 hrs - 18:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué trámites puedo consultar en el Módulo de Información?				
RESPUESTA:	El Módulo de Información proporciona la orientación sobre todos los trámites y servicios municipales, incluyendo pagos, licencias, permisos, programas sociales y cualquier otra gestión administrativa dentro del Ayuntamiento.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo realizar trámites directamente en el Módulo de Información?				
RESPUESTA:	No, el Módulo de Información solo brinda asesoría y canaliza a los ciudadanos a la dependencia correspondiente. Cada trámite debe realizarse en la oficina indicada.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El Módulo de Información tiene algún costo?				
RESPUESTA:	No, todos los servicios de orientación y asesoría que se brindan son completamente gratuitos				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>ECATEPEC ¡Cambio con honestidad!</p> <p>COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL DEL H. AYUNTAMIENTO</p> <p>_____ LIC. RODOLFO DÍAZ LÓPEZ COORDINADOR DE LAS OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027</p> <p>SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</p> <p>_____ LIC. FAUSTINO DE LA CRUZ PÉREZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12/02/2025</p>
--	--	--