

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
INSTITUTO DE CULTURA

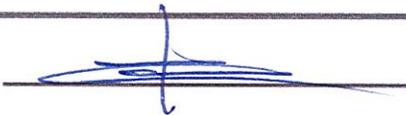
NOMBRE :		TRÁMITE :	SERVICIO :	x
Préstamos de libros a domicilio				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en la autorización que se otorga a los usuarios para llevar fuera de la biblioteca los materiales de la colección general y los libros de estudio y los recreativos de colección infantil.				
FUNDAMENTO LEGAL:				
Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.				
Artículo 2 fracción V y 5 fracción IV de la Ley General de Bibliotecas.				
Artículo 19 del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios de la Dirección General de Bibliotecas.				
Artículo 14 Fracción IV Inciso G del Reglamento Interno de la Administración Pública.				
Artículo 52 del Reglamento Interno de la Administración Pública.				
Artículo 100 párrafo cuarto del Bando Municipal de Ecatepec de Morelos.				
DOCUMENTO A OBTENER:	Credencial de usuario para préstamo a domicilio.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Dos años	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Una sola vez y deberá presentar credencial cada vez que requiera préstamo de libros a domicilio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Dos fotografías del solicitante tamaño infantil.	SI	0	Los lineamientos para el préstamo a domicilio están especificados en el Reglamento General de los	
2. Identificación Oficial Vigente del solicitante y de	SI			

un fiador. Comprobante de domicilio del solicitante y del fiador.	SI	0 0	Servicios Bibliotecarios de la Dirección General de Bibliotecas.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		N/A	N/A		N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		N/A	N/A		N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El usuario deberá registrarse en el libro de visitas de la biblioteca y proporcionar los documentos y datos que serán requeridos por el bibliotecario para la emisión de la credencial, para posteriormente hacer la selección de hasta 3 ejemplares de libros que serán revisados y firmara de conformidad por el préstamo a domicilio por un periodo de una semana.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato							
COSTO:	Gratuito		N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	- No se podrá otorgar el tramite si el usuario no proporciona los datos de contacto solicitados.							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto de Cultura					Biblioteca Pública "Octavio Paz"			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Ricardo Becerra Chávez							
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Pascual Morales				NO. INT. Y EXT:	S/N	

COLONIA:		Granjas Valle de Guadalupe		MUNICIPIO:	Ecatepec	
C.P.	55270	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A		
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿El solicitante puede ser menor de 18 años?				
RESPUESTA:		Si, sin embargo, el fiador debe ser mayor de edad y presentar su identificación oficial vigente.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Qué efectos tiene la presentación de un fiador?				
RESPUESTA:		Es responsable solidario del préstamo, en caso de no hacer la devolución del material prestado se les contactará para requerir la devolución.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:		N/A				
RESPUESTA:		N/A				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
N/A						

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		20/02/2025



 <p>María Guadalupe Tapia Gutiérrez COORDINADORA DE TONALLIS</p>	 <p>H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027 LIC. RICARDO BECERRA INSTITUTO DE CULTURA DIRECTOR DEL INSTITUTO DE CULTURA</p>	
---	---	--