

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS**
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO	:
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS					
DESCRIPCIÓN:					
SE BRINDAN PLÁTICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A LA POBLACIÓN EN GENERAL Y A SERVIDORES PÚBLICOS					
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> • CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. 102 FRACCIÓN B • LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ART. 147 FRACCIÓN K • BANDO MUNICIPAL 2025 VIGENTE, DE ECATEPEC DE MORELOS, ART. 44 FRACC. 7 Y ART. 107 			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A PETICIÓN DE LA CIUDADANÍA Y/O DEPENDENCIA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A		
REQUISITOS		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Presentar solicitud de asesoría por escrito, en forma personal.		NO	N/A	N/A	
2. Identificación oficial vigente		NO	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1. Presentar solicitud de		NO	N/A	N/A	

asesoría por escrito, en forma personal.								
2. Identificación oficial vigente	NO		N/A					N/A
3. Poder de la sociedad	NO		N/A					N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1. Presentar solicitud de asesoría por escrito, en forma personal.	NO		N/A					N/A
2. Oficio con papelería oficial de la Institución Pública	NO		N/A					N/A
3. Identificación oficial vigente.	NO		N/A					N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> • PARA PLÁTICAS: SE REALIZA LA CALENDARIZACIÓN DE CONFORMIDAD A LOS TEMAS ACORDADOS CON EL SOLICITANTE, CONSIDERANDO DIVERSOS GRUPOS SOCIALES COMO: PADRES DE FAMILIA, MAESTROS, ALUMNOS Y SOCIEDAD EN GENERAL. • PARA PROMOCIÓN: SE REALIZA LA CALENDARIZACIÓN DE ACUERDO A LA SOLICITUD INGRESADA Y SE TRASLADA EL PERSONAL AL PUNTO ACORDADO A LLEVAR A CABO LAS LABORES DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA DEFENSORÍA 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 DÍAS HÁBILES							
COSTO:	GRATUITO							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<ul style="list-style-type: none"> • REALIZACIÓN DE PLÁTICAS EN INSTITUCIONES Y/O A LA CIUDADANÍA EN GENERAL. • JORNADA DE DIFUSIÓN 							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			

DENFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M. EN D. ABRIL ALEJANDRA JIMÉNEZ GARRIDO			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUAREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SAN CISTÓBAL CENTRO		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS	
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 09:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5836 1500	N/A	N/A	defensoria.municipal@ecatepec.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENEN COSTO LAS PLÁTICAS?				
RESPUESTA:	LA DEFENSORÍA NO REALIZA NINGUN COBRO POR LAS PLÁTICAS				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUÉ TIEMPO AGENDAN LA PLÁTICA?				
RESPUESTA:	SE ATIENDE SU SOLICITUD EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A				
RESPUESTA:	N/A				

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:



MIGUEL ÁNGEL BONILLA VERA
**ENLACE DE MEJORA
REGULATORIA**

VISTO BUENO:



**DEFENSORÍA
MUNICIPAL DE
DERECHOS HUMANOS**

M. EN D. ABRIL ALEJANDRA
JIMENEZ GARRIDO.
**DEFENSORA MUNICIPAL DE
DERECHOS HUMANOS**

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

24/04/2025