

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO	X
Recepción de solicitudes del programa Bacheton.							
DESCRIPCIÓN:							
Las solicitudes se reciben en el área de Atención Ciudadana de la Dirección de Obras Públicas por medio de la Oficialía de Partes, una vez turnada a esta Dirección se le da respuesta mediante oficio.							
Canalizada se manda al Departamento de Bacheo y se realiza la ruta de actuación para dar el servicio de bacheo.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 11 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículo 96 Bis de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de Respuesta			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		10 días hábiles
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el ciudadano y/o las instituciones públicas consideren necesario implementar mejoras en la comunidad para el bienestar colectivo.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A				
REQUISITOS			ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS							

1. Presentar oficio de petición dirigido a la presidenta Municipal del Municipio de Ecatepec.	SI	2	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Identificación Oficial Vigente.	SI	3	Es el documento legalmente aceptado para comprobar la identidad de una persona.

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

1. Presentar oficio de petición dirigido a la presidenta Municipal del Municipio de Ecatepec.	SI	2	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Identificación Oficial Vigente.	SI	3	Es el documento legalmente aceptado para comprobar la identidad de una persona.

INSTITUCIONES PÚBLICAS

1. Presentar oficio de petición dirigido a la presidenta Municipal del Municipio de Ecatepec.	SI	2	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Identificación Oficial Vigente.	SI	3	Es el documento legalmente aceptado para comprobar la identidad de una persona.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	La recepción de oficios es en el área de Oficialía de Partes, ahí se les darán las indicaciones de como presentar los oficios y la documentación correspondiente a sus peticiones.						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 días hábiles						
COSTO:	Gratuito						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
							N/A

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Derivado del inicio de la nueva administración pública, su petición será analizada, para lo cual se verificarán los presupuestos y recursos económicos, que se tengan destinados para los programas de obra pública, que tenga como finalidad beneficiar a la población. Por lo que una vez hecho lo anterior, se acordará lo conducente, haciéndolo saber a la brevedad posible.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Se brindará el servicio a todo el solicitante, siempre que cumpla con los requisitos mencionados.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Obras Públicas			Dirección de Obras Públicas	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Ing. Carlos Enrique Ramírez Brassetti			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez S/N	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
52	5558361500	1594	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:
				N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo ingresar mi solicitud vía internet?
RESPUESTA:	No se cuenta con ningún portal para atender vía internet.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué teléfono se puede preguntar por el avance a mi solicitud y en qué tiempo puedo obtener respuesta?
RESPUESTA:	En el teléfono 52 55 58 36 15 00 en la Ext. 1594. En 10 Días hábiles.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde se puede ingresar por escrito mi solicitud?
RESPUESTA:	En la oficina de Oficialía de Partes dentro del H. Ayuntamiento del Municipio de Ecatepec. Dirigido a la presidenta municipal constitucional.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		24/02/2025
ARQ. ZURISSADAI CRUZ REYES JEFA DE DEPTO. DE ESTUDIOS, PROYECTOS Y PROGRAMAS	ING. CARLOS ENRIQUE RAMÍREZ DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS	