

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

NOMBRE :		TRÁMITE :	SERVICIO :	X
RESCATE URBANO/ENTRO DE OPERACIONES				
DESCRIPCIÓN:				
Solicitud de apoyo, generalmente vía telefónica, en donde el solicitante deberá proporcionar, la ubicación de donde se presente la emergencia, los datos relacionados con la emergencia y un número de contacto.				
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> • Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: 1, 8, 14, 16, 112, 113, 122 y 115, 123, Constitución publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, Última reforma publicada DOF 15-04-2025. • Ley de Amparo, artículo 1 AL 271, Publicado en el D.O.F. el 2 de abril de 2013, Última reforma publicada DOF 13-03-2025. • Ley General de Protección Civil: Artículos 1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 37, 39, 40, 41, 43 45, 48, 73, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 83, 85 Fracción V, 86 y 87. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 6 de junio de 2012 TEXTO VIGENTE Última reforma publicada DOF 21-12-2023. • Ley Orgánica Municipal del Estado de México: Artículos 1, 48 Fracción XII, XIII BIS, XIII TER, 49, 81, 81 BIS Fracción 1, 81 TER, 86 y 88. Última reforma 29-abril-2025, Gaceta de Gobierno. • Código Administrativo del Estado de México: Libro Sexto: De la Protección Civil: Artículos 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.12, 6.13, 6.14, 6.17, 6.18, 6.19, 6.23, 6.25 BIS 6.32, 6.33, 6.34, 6.36 y 6.37. Última reforma gaceta de gobierno el 5 de abril de 2024. • Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México: Artículos 1, 2, 19, 24, 25, 26, 27, 81, 82, 113, 114, 115, 116, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136 y 137, Última reforma POGG 05 de enero de 2021. • Reglamento del Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México: Artículos 1, 2, 3, 4, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 47, 57, 63, 64, 65, 66, 100, 104, 105, 106, 107 y 108, Última reforma POGG 08 de enero de 2016. • Bando Municipal 2025: Artículos 1, 2, 19, 33 inciso t, 42 fracción 8,70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81,142, 143, 144, 145, 146, 147, 148,149,153 fracción IX, X, XI, 160 publicación el 5 de febrero de 2025. • Reglamento de Protección Civil y Bomberos del Municipio de Ecatepec Morelos, Estado de México 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,12,14,15,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,43,44 ,45,46,47,48,49,50,,90,91,92,93,94,95,96,97,98,99,102,103,104,105,106,107,108,109,11. Última reforma Octubre de 2019 		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			



REQUISITOS	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
N/A			N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A			N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A			N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ESPERAR LA LLEGADA DEL CUERPO DE RESCATE PERMANECIENDO SIEMPRE PENDIENTE DEL TELÉFONO PARA QUE PUEDAN COMUNICARSE Y PROPORCIONAR REFERENCIAS DEL LUGAR DONDE SUCEDE LA EMERGENCIA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 A 10 MINUTOS		
COSTO:	GRATUITO	N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
			TARJETA DE DÉBITO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS		DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	ING. Juan Jesús Clara González		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez	NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA:	San Cristóbal Centro.	MUNICIPIO:	Ecatepec De Morelos.
C.P. .:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes con horario de atención de 09:00 hrs a 16:00 hrs.
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	58361500	1904	N/A
			CORREO ELECTRÓNICO: N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A

C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Hay algún tipo de capacitación o curso hacia la protección general?			
RESPUESTA:		Si, a través vía oficio solicitado a la dirección general de protección civil ubicada en el edificio anexo av. Juárez s/n col. San Cristóbal centro.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuál es el horario de atención?			
RESPUESTA:		Estamos disponibles las 24 hrs del día, los 365 días del año debido a que son servicios de emergencia.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué hacen con los animales recatados?			
RESPUESTA:		Se entregan a los médicos veterinarios en la granja del parque Ehécatl; quienes se hacen cargo de dar seguimiento a los mismos.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. JOSÉ JOEL HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ SUBDIRECTOR DE ANÁLISIS DE RIESGOS	ING. JUAN JESÚS CLARA GONZÁLEZ DIRECTOR DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS	10/04/2025
		
NOMBRE COMPLETO DEL JEFE DE ÁREA O DEPARTAMENTO NOMBRE DE SU PUESTO	NOMBRE DEL TITULAR DE LA DIRECCIÓN. NOMBRE DE SU PUESTO	