

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO	X
Seguimiento de peticiones ciudadanas				
DESCRIPCIÓN:				
Este servicio tiene como objetivo dar un seguimiento oportuno a las peticiones presentadas por los ciudadanos, garantizando que lleguen a la dependencia correcta y se dé respuesta dentro del tiempo establecido. Para ello, se ha implementado una tarjeta informativa que permite coordinar la comunicación entre las diferentes áreas de gobierno y asegurar que las solicitudes sean atendidas de manera eficiente.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 46 del Bando Municipal			
DOCUMENTO A OBTENER:	Número de folio de seguimiento de la solicitud.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Depende del trámite o petición realizada	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano presenta una solicitud o petición ante el módulo de Atención Ciudadana y requiere darle seguimiento para garantizar que sea atendida por la dependencia correspondiente.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Presentar la solicitud o petición en el módulo de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	
2. Recibir orientación sobre la dependencia responsable de resolver su petición.				

3. Obtener un número de folio para seguimiento. Consultar el estado de su petición en caso de ser necesario.								
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		N/A		N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		N/A		N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar la solicitud o petición en el módulo de Atención Ciudadana. 2. Recibir orientación sobre la dependencia responsable de resolver su petición. 3. Obtener un número de folio para seguimiento. Consultar el estado de su petición en caso de ser necesario.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Dependerá de la naturaleza de la solicitud y el área responsable.							
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Asegurar que cada petición ciudadana sea gestionada de manera eficiente y recibida por la dependencia adecuada, garantizando el seguimiento oportuno hasta su resolución.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Secretaria del H. Ayuntamiento						Departamento de Atención Ciudadana		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Líc. Faustino de la Cruz Pérez						
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez Sur			NO. INT. Y EXT.:	022		
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos				

C.P. .:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes - Viernes 9:00 hrs - 18:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Módulo de Información ciudadana			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Aratañ Lazaeth Espinoza Cruz			
DOMICILIO:	CALLE:	Benito Juárez Sur Manzana		NO. INT. Y EXT.:	022
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P. .: N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué pasa si mi petición no ha sido atendida en el tiempo estimado?			
RESPUESTA:		Si no has recibido respuesta, puedes acudir al Módulo de Atención Ciudadana para verificar el estatus y agilizar su gestión.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Este servicio tiene algún costo?			
RESPUESTA:		No, el seguimiento de peticiones es completamente gratuito.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Todas las peticiones pueden ser resueltas a través del seguimiento en el módulo?			
RESPUESTA:		No, algunas peticiones requieren procesos administrativos adicionales. En estos casos el módulo te orientará sobre los pasos a seguir.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
----------	--------------	-------------------------

<p>  ECATEPEC ¡Cambio con honestidad!</p> <p>COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL</p> <hr/> <p>DEL H. AYUNTAMIENTO LIC. RODOLFO DÍAZ LOPEZ</p> <p>COORDINADOR DE LAS OFICIALÍAS DEL REGISTRO CIVIL</p>	<p> H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027</p> <hr/> <p>SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</p> <p>LIC. FAUSTINO DE LA CRUZ SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO</p>	<p>12/02/2025</p>
--	--	-------------------