



**RED VIOLETA
ECATEPEC**

ECATÁLOG

PARA LA ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MUJERES
SECRETARÍA DE LAS MUJERES



INJUVE
Instituto de la Juventud





RED VIOLETA
ECATEPEC



DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD

UNIDAD ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO



Se encarga de dar atención de primer contacto a víctimas.

ATENCIÓN

 Lunes a domingo las 24 hrs. del día

 5551167432

 Av. Juárez s/n col. San Cristóbal Centro. Edificio de Seguridad Pública, 1.er piso

SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Prevención:
Esta unidad cuenta con la Policía de Género que se encarga de realizar operativos en lugares públicos y comunidades para disuasión del delito y para atención, canalización y resguardo inmediato de las víctimas de violencia.
-  Asesoría Jurídica.
-  Atención Psicológica.
-  Búsqueda de personas.
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento.



**RED VIOLETA
ECATEPEC**



DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD

CÉLULA ESPECIALIZADA DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS, NO LOCALIZADAS, EXTRAVIADAS O AUSENTES

Atiende los reportes de personas desaparecidas antes de que transcurran 48 horas.

ATENCIÓN

 **Lunes a domingo las 24 hrs. del día**

 **5551167432**

 **Av. Juárez s/n col. San Cristóbal Centro. Edificio de Seguridad Pública, 1.er piso**

SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Prevención:
Grupo de reacción inmediata para la investigación y localización de personas.
-  Asesoría Jurídica.
-  Búsqueda de personas.
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento.

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SEGURIDAD

UNIDAD DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Realiza diversas acciones dirigidas a la población para prevenir el delito y apoyar a la comunidad en materia de seguridad.

ATENCIÓN

 **Lunes a domingo las 24 hrs. del día**

 **5551167432**

 **Av. Juárez s/n col. San Cristóbal Centro. Edificio de Seguridad Pública, 1.er piso**

SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Prevención:
Detección temprana, capacitación, programa Mochila Segura y organización de Redes Vecinales.
-  Asesoría Jurídica.
-  Atención Social.
-  Canalización.
-  Seguimiento.

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES E IGUALDAD DE GÉNERO (IMMIG)



Brinda atención a mujeres víctimas de violencia de género, prestando acompañamiento jurídico, así como patrocinio en divorcio, pensión alimenticia y guardia y custodia.

ATENCIÓN

-  Las 24 horas los 365 días del año.
-  WhatsApp: 5575106232 / Oficina: 5557706960
-  immig.ecatepec@gmail.com
-  Noche Buena, Manzana 029, Ampliación Izcalli, 55030, Ecatepec de Morelos, Méx.

SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Prevención:
Talleres, conversatorios, pláticas.
-  Asesoría Jurídica:
Patrocinio en juicios de guarda y custodia, pensión alimenticia y divorcios.
-  Atención Psicológica
En caso de violencia contra las mujeres.
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento:
Psicológico y jurídico ante Ministerio Público.



**RED VIOLETA
ECATEPEC**



INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES E IGUALDAD DE GÉNERO

CASA DE LA MUJER CIUDAD CUAUHTÉMOC



Asesoría jurídica y psicológica gratuita, y talleres de capacitación para la autonomía económica.

ATENCIÓN

 **Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs.**

 **5522213577 / Whatsapp: 5575106232**

 **Calle Cerrada de Tlatelolco s/n,
Col. Ciudad Cuauhtémoc. C.P. 55067**

SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Prevención:
Talleres, conversatorios, pláticas.
-  Asesoría Jurídica.
-  Atención Psicológica
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento.



**RED VIOLETA
ECATEPEC**



INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES E IGUALDAD DE GÉNERO

**CASA DE LA MUJER
NICOLÁS BRAVO**

Asesoría jurídica y psicológica gratuita y talleres de capacitación para la autonomía económica.

ATENCIÓN

Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs



5522932826 / Whatsapp: 5575106232



Calle Ignacio Allende s/n, col. Nicolás Bravo

**SERVICIOS:**

- ✓ Primer contacto con usuarias.
- ✓ Prevención:
Talleres, conversatorios, pláticas.
- ✓ Asesoría Jurídica.
- ✓ Atención Psicológica
- ✓ Canalización.
- ✓ Seguimiento.
- ✓ Acompañamiento.

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES (CJM)



Aquí se inician denuncias por diversos delitos relacionados con la violencia contra las mujeres.

ATENCIÓN



Lunes a domingo las 24 horas del día



8007028770



Noche Buena s/n, col. La Mora. C.P. 55030

SERVICIOS:



Primer contacto con usuarias.

Se inician denuncias y carpetas de investigación de los siguientes delitos:

-Lesiones dolosas -Violación -Acoso -Hostigamiento sexual -Incumplimiento de obligaciones alimentarias -Sustracción de hijos -Trata de personas -Feminicidio -Violencia familiar -Abuso sexual



Asesoría Jurídica: Con carpetas de investigación.



Atención Psicológica: Con carpeta.



Atención Social: Con carpeta.



Salud: Con carpeta.



Canalización.



Seguimiento.



Acompañamiento.



RED VIOLETA
ECATEPEC



SECRETARÍA DE LAS MUJERES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA MUJERES (CAIM)



Espacio que ofrece servicios especializados, integrales e interinstitucionales a mujeres y niñas, busca mejorar la calidad de vida de las mujeres y sus familias. También promueve el apoyo mutuo y la autonomía de las mujeres.

ATENCIÓN

 **Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.**

 **Vía Morelos s/n, manzana 003, Santa María Tulpetlac.
C.P. 55400**

SERVICIOS:

-  **Primer contacto con usuarias.**
-  **Prevención:**
Talleres, conversatorios, pláticas, capacitación,
emprendimiento, salud, cuidados, actividades
artísticas y culturales.
-  **Asesoría Jurídica.**
-  **Atención Psicológica.**
-  **Atención Social:**
Trabajo social, actividades culturales, artísticas y de
bienestar para mujeres de manera gratuita.
-  **Canalización.**
-  **Seguimiento.**
-  **Acompañamiento.**

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

REFUGIOS PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA



Espacios seguros y dignos para las mujeres, sus hijas e hijos en situación de violencia. Estancia temporal.

ATENCIÓN

🕒 **Lunes a domingo las 24 horas del día**

📞 **Línea sin violencia: 8001084053**
Servicio Gratuito

📍 **Domicilios reservados por seguridad**

SERVICIOS:

✓ **Primer contacto con usuarias:**
Canalización a través de la línea sin violencia y de las UNIDAS.

✓ **Atención Social.**

✓ **Canalización.**

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

UNIDADES DE ATENCIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA (UNIDAS)



MÓDULO CJM

Espacios que brindan apoyo, asesoría y protección a las mujeres que viven violencia.

ATENCIÓN

-  **Lunes a domingo las 24 horas del día**
(únicamente atención jurídica y psicológica)
-  **Noche Buena s/n, col. La Mora. C.P. 55030**

SERVICIOS:

-  **Primer contacto con usuarias.**
-  **Asesoría Jurídica:**
Lunes a domingo las 24 horas del día.
Representación jurídica en materia familiar (divorcios, guarda y custodia, pensión alimenticia, reconocimiento de hijo, entre otros).
-  **Atención Psicológica:**
Lunes a domingo las 24 horas del día.
-  **Atención Social:**
Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.
-  **Canalización.**
-  **Acompañamiento:**
Ante ministerio público, obtención de medidas de protección.

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

UNIDAD DE ATENCIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA (UNIDAS)



MÓDULO CAIM

Espacios que brindan apoyo, asesoría y protección a las mujeres que viven violencia.

ATENCIÓN

 Los días y horarios varían de acuerdo al servicio

 Vía Morelos s/n, Santa María Tulpetlac. A un costado del Deportivo Siervo de la Nación

SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Asesoría Jurídica:
Lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 18:00 hrs.
Representación jurídica en materia familiar (divorcios, guarda y custodia, pensión alimenticia, reconocimiento de hijo, entre otros).
-  Atención Psicológica:
Lunes, martes y jueves de 9:00 a 18:00 hrs.
-  Atención Social:
Lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 18:00 hrs.
-  Canalización.
-  Acompañamiento:
Ante ministerio público, obtención de medidas de protección.

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

UNIDAD DE ATENCIÓN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA (UNIDAS)



MÓDULO UAVG

Espacios que brindan apoyo, asesoría y protección a las mujeres que viven violencia.

ATENCIÓN

 Los días y horarios varían de acuerdo al servicio

 Agricultura Norte, Manzana 012,
4ta, Col. Hank González. C.P. 55508

SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Asesoría Jurídica:
Martes y jueves de 9:00 a 18:00 hrs.
Representación jurídica en materia familiar (divorcios, guarda y custodia, pensión alimenticia, reconocimiento de hijo, entre otros).
-  Atención Psicológica:
Miércoles y viernes de 9:00 a 18:00 hrs.
-  Atención Social:
Martes y jueves de 9:00 a 18:00 hrs.
-  Canalización.
-  Acompañamiento:
Ante ministerio público, obtención de medidas de protección.



**RED VIOLETA
ECATEPEC**



SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

CENTROS DE DESARROLLO DE MASCULINIDADES POSITIVAS



Programa de reeducación de masculinidades sin violencia.

ATENCIÓN

🕒 Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

📞 Línea del hombre: 8009004321
Atención las 24 hrs. de lunes a domingo

📍 Vía Morelos s/n, manzana 003, Santa María Tulpetlac.
C.P. 55400

SERVICIOS:

- ✓ Primer contacto con usuarias.
- ✓ Atención Social:
Campaña generando conciencia para construir relaciones igualitarias entre hombres y mujeres.

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

LÍNEA SIN VIOLENCIA



Atención telefónica a mujeres en situación de violencia.

ATENCIÓN

🕒 **Lunes a domingo**
Las 24 horas del día

📞 **8001084053**
Servicio gratuito

SERVICIOS:

- ✓ Primer contacto con usuarias.
- ✓ Seguimiento.

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

LÍNEA DE HOMBRE A HOMBRE



Atención telefónica a hombres.

ATENCIÓN

🕒 **Lunes a domingo**
Las 24 horas del día

📞 **Línea del hombre:**
8009004321
Servicio gratuito

SERVICIOS:

- ✓ Primer contacto con usuarios:
Manejo de conflictos e intervención de crisis.
- ✓ Atención Psicológica:
Manejo de emociones, control de la frustración, primeros auxilios psicológicos.

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

LÍNEA CONTRA EL ACOSO



Servicio de atención telefónica que brinda apoyo a mujeres que han sido víctimas de acoso.

ATENCIÓN

 **Lunes a domingo**
Las 24 horas del día

 **8001084053**
Servicio gratuito

SERVICIOS:

 **Primer contacto con usuarias:**
Atención telefónica de auxilio en situación de riesgo, acoso y hostigamiento sexual.

SECRETARÍA ESTATAL DE LAS MUJERES

LÍNEA CONTRA LA TRATA



Servicio telefónico gratuito y confidencial que ofrece información y apoyo a mujeres que han sido o están en riesgo de ser víctimas de trata de personas.

ATENCIÓN

 **Lunes a domingo**
Las 24 horas del día

 **8008324745**

SERVICIOS:

 **Primer contacto con usuario(a):**
Atención telefónica de auxilio en situación de trata de personas.

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

GOBIERNO MUNICIPAL

DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS



Se inician quejas contra personas servidoras públicas por violación de los Derechos Humanos.

ATENCIÓN

 **Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.**

 **ecatepec.derechoshumanos@gmail.com**

 **Palacio Municipal Av. Juárez s/n col. San Cristóbal Centro. 1.er piso.**

SERVICIOS:

-  Resolvemos quejas ciudadanas en contra de servidores públicos.
-  Hacemos brigadeo en las colonias donde informamos a la ciudadanía sobre cómo salvaguardar los Derechos Humanos.
-  Capacitamos a los servidores públicos y damos pláticas en las escuelas.



**RED VIOLETA
ECATEPEC**



DIF MUNICIPAL

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES



Inicia denuncias relacionadas con la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y personas adultas mayores, que habitan o transitan en Ecatepec.

ATENCIÓN

 **Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.**

 **5597917424**

 **dif.procuraduria.2527@gmail.com**

 **Vía José López Portillo s/n, col. Ejidal Emiliano Zapata.
Frente a la estación del Mexibús DIF**
Atención sin costo

SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Asesoría Jurídica.
-  Atención Psicológica.
-  Atención Social:
Salvaguarda los derechos de estas poblaciones,
canalización a albergues.
-  Canalización.
-  Seguimiento.
-  Acompañamiento:
Representación en juicios de las personas vulnerables.

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

DIF MUNICIPAL

DEPARTAMENTO DE DETECCIÓN, TRATAMIENTO, SEGUIMIENTO Y RESTITUCIÓN DE DERECHOS NNYA



Atención de reportes de presunto maltrato en agravio de mujeres, niñas, niños y adolescentes que viven y/o transitan en el municipio. Así como servicios multidisciplinarios de acompañamiento.

ATENCIÓN

 **Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.**

 **5597917429**

 **cepamyfecatepec@hotmail.com**

 **dif.restitucion.nnaeca@outlook.com**

 **Vía José López Portillo s/n, col. Ejidal Emiliano Zapata.
Frente a la estación del Mexibús DIF**

SERVICIOS:

-  **Primer contacto con usuarias.**
-  **Prevención:**
Escuela para padres a los usuarios atendidos, cuidadores temporales o red de apoyo.
-  **Asesoría Jurídica:**
Confirmación y seguimiento a casos de maltrato.
-  **Atención Psicológica:**
Detección de maltrato a niñas, niños y adolescentes.
-  **Atención Social:**
Canalización a albergues e instituciones médicas.
-  **Salud:**
Valoración de casos de maltrato.
-  **Canalización.**
-  **Seguimiento.**
-  **Acompañamiento.**

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

DIF MUNICIPAL

CONSEJERÍA JURÍDICA



Proporciona servicios jurídicos asistenciales, a través del asesoramiento y representación legal a mujeres en situación de vulnerabilidad.

ATENCIÓN

 **Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.**

 **5597917425**

 **juridico@difecatepec.gob.mx**

 **Vía José López Portillo s/n, col. Ejidal Emiliano Zapata.
Frente a la estación del Mexibús DIF**
Atención con cuota de recuperación

SERVICIOS:

-  Primer contacto con usuarias.
-  Asesoría Jurídica:
Juicios de pensión alimenticia, guarda y custodia, divorcios.
-  Atención Psicológica.
-  Canalización.
-  Seguimiento.

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

DIF MUNICIPAL

CENTRO DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR



Atención con perspectiva de género, de derechos humanos y de la infancia, a través de un equipo interdisciplinario formado por profesionistas de las áreas: jurídica, psicológica, médica y de trabajo social.

ATENCIÓN

🕒 **Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.**

📞 **5597917429**

✉ **difcamvifecatepec@gmail.com**

📍 **Vía José López Portillo s/n, col. Ejidal Emiliano Zapata.
Frente a la estación del Mexibús DIF**

SERVICIOS:

- ✓ **Primer contacto con usuarias:**
Contención psicológica.
- ✓ **Prevención:**
Talleres, pláticas, foros, debates, conversatorios y mesas de diálogo.
- ✓ **Asesoría Jurídica:**
Asesoría y canalización a instituciones públicas.
- ✓ **Atención Psicológica.**
- ✓ **Atención Social.**
- ✓ **Canalización.**
- ✓ **Seguimiento.**
- ✓ **Acompañamiento.**

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE DIVERSIDAD SEXUAL



Promoción de derechos y atención de las comunidades LGTBTTTIQ+.

ATENCIÓN



Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs.



5558361500 ext. 1324



Palacio Municipal, Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro.
Edificio anexo, 1.er piso.

SERVICIOS:



Primer contacto con usuarias.



Prevención:
Pláticas y talleres.



Asesoría Jurídica.



Atención Psicológica.



Atención Social.



Salud:
Pruebas rápidas de VIH, Hepatitis B, preservativos.



Canalización.



Seguimiento.



Acompañamiento.



RED VIOLETA
ECATEPEC



INSTITUTO MEXIQUENSE DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES

CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES (CECOSAMAS)



Unidades que brindan atención integral en materia de salud mental y adicciones.

SERVICIOS:

✓ Primer contacto con usuarios.

✓ Prevención:

Talleres psicoeducativos, detección, orientación y consejería en adicciones, atención del comportamiento infantil para la crianza positiva, prevención de recaídas, Programa para Padres de Adolescentes en Riesgo (PROPAR).

✓ Atención Psicológica:

Consejo breve · Intervención Breve · Tratamiento Cognitivo Conductual · Programa de Satisfactores Cotidianos · Taller para Familiares y Otros · Manejo del Trastorno de Depresión · Manejo del Trastorno de Ansiedad · Atención al comportamiento de Autolesión y Suicidio.

✓ Salud:

Atención a la salud mental y adicciones.

✓ Canalización.

✓ Seguimiento.

SAN AGUSTÍN

🕒 Lunes a viernes
De 8:00 a 16:00 hrs.

📞 5515407226

📍 Av. Sta. Rita s/n, col. Nuevo
Paseo de San Agustín, 3ra
Sección.
(Esq. Sur 90 y 88)

HÉROES DE GRANADITAS

🕒 Lunes a viernes
De 8:00 a 16:00 hrs.

📞 5515530534

📍 Calle Villa Victoria s/n, col.
Héroes de Granaditas.
(Centro de Salud)
C.P. 55297



**RED VIOLETA
ECATEPEC**



INSTITUTO MEXIQUENSE DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES

CENTROS COMUNITARIOS DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES (CECOSAMAS)**CIUDAD CUAUHTÉMOC**

🕒 Lunes a viernes
De 8:00 a 16:00 hrs.

📞 -

📍 Calle Cerrada de Tlatelolco s/n, Sección Cuitláhuac, Cd. Cuauhtémoc. C.P. 55067

SAN JUAN IXHUATEPEC

🕒 Lunes a viernes
De 8:00 a 16:00 hrs.

📞 5557143703

📍 Vicente Guerrero s/n, esq. Ignacio Zaragoza, col. Urbana Ixhuatepec. (Centro de Salud). C.P. 55349

RUÍZ CORTINES

🕒 Lunes a viernes
De 8:00 a 16:00 hrs.

📞 5559582761

📍 Norte 3, esq. con Oriente 3, col. Adolfo Ruíz Cortines. C.P. 55050

CHICONAUTLA 3000

🕒 Lunes a viernes
De 8:00 a 16:00 hrs.

📞 5513835474

📍 Av. Tonatl s/n, Col. Cd. Cuauhtémoc, Barrio III, Chiconautla 3000. C.P. 55067

CHAMIZAL

🕒 Lunes a viernes
De 8:00 a 16:00 hrs.

📞 5526176384

📍 Av. Nuevo León s/n, casi esq. Adolfo López Mateos, (Predio de Salud Chamizal), col. El Chamizal, C.P. 55270

**RED VIOLETA
ECATEPEC**

SISTEMA TONALLI



El Sistema Tonalli trabaja en diversos espacios comunitarios dedicados a los cuidados de la población más vulnerable. Atiende integralmente a las mujeres de todas las edades en temas de violencia, autonomía económica, educación, deporte, salud y cultura.

ATENCIÓN

-  **Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.**
-  **WhatsApp: 5615249858**
-  **tonalli@ecatepec.gob.mx**
-  **Palacio Municipal, Av. Juárez s/n, San Cristóbal Centro. A un costado de Presidencia.**

SERVICIOS:

-  **Primer contacto con usuarias.**
-  **Prevención:**
Talleres, conversatorios y pláticas.
-  **Asesoría Jurídica.**
-  **Atención Psicológica.**
-  **Atención Social:**
Bolsa de trabajo, emprendimiento, capacitación laboral y financiera.
-  **Salud:**
Salud integral para la mujer.
-  **Canalización.**
-  **Seguimiento.**
-  **Acompañamiento.**



**RED VIOLETA
ECATEPEC**



INSTITUTO DE LA JUVENTUD



Garantiza el pleno ejercicio de los derechos de las juventudes y coadyuva con diversas instituciones que contribuyen al óptimo desarrollo de las mismas.

ATENCIÓN

-  **Lunes a viernes de 9:00 a 18:30 hrs.**
-  **WhatsApp: 5664157651**
-  **injuve@ecatepec.com**
-  **Av. Juárez s/n Colonia San Cristóbal Centro,
Ecatepec de Morelos, Edoméz, C.P. 55000**

SERVICIOS:

-  **Primer contacto con usuarias.**
-  **Prevención:**
Pláticas, talleres, conferencias, conversatorios, simposios.
-  **Asesoría Jurídica.**
-  **Atención Psicológica.**
-  **Canalización.**
-  **Seguimiento.**



**RED VIOLETA
ECATEPEC**



SUBDIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA



El H. Ayuntamiento a través de los Juzgados Cívicos conoce, califica y sanciona infracciones establecidas en la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios, el Bando Municipal y el Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Ecatepec de Morelos, para ello se determina la competencia territorial en tres juzgados:

1. Las Américas
2. Los Arcos
3. Tulpetlac

ATENCIÓN

 **Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.**

 **5511151291**

-  Los juzgados cívicos fomentan la cultura de la paz, a través del diálogo, la mediación, la conciliación y la justicia restaurativa como medios alternativos de solución de controversias.



**RED VIOLETA
ECATEPEC**



DESCARGA LA APP



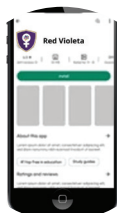
RED VIOLETA ECATEPEC

App Red Violeta Ecatepec: Aplicación gratuita para teléfono celular. Su función es enviar alerta de emergencia al centro de mando y recibir ayuda de la Policía Municipal.

1

Descarga la aplicación

Ingresamos a la tienda de aplicaciones ya sea Android o IOS y buscamos Red Violeta e instalamos la aplicación.



2

Abrir la aplicación

Abrimos la aplicación y concedemos los permisos que nos solicitan.



IMPORTANTE:

Si pierdes tu celular o necesitas reinstalar la app:
Llama al número de Red Violeta

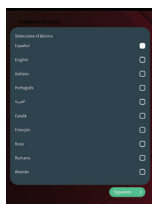
55 9435 6613
y selecciona la opción 5.

Nuestro equipo te ayudará a recuperar el acceso de forma rápida y segura.

3

Selección del idioma

Seleccionamos el idioma Español, damos clic en siguiente



4

Registro

Llenamos el formulario de registro de la aplicación, es muy importante escribir la palabra REDVIOLETA en mayúsculas y junto en el área de código.



5

Iniciar sesión

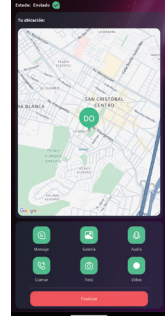
Colocamos el nombre con el que nos registramos así como el número telefónico, damos click en siguiente



9

Envío de SOS

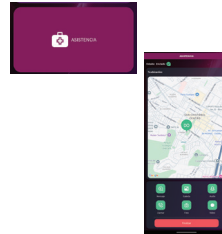
Se enviará una señal de SOS al Centro de mando de la Policía (C4), compartiendo nuestra ubicación, podremos enviar audios, videos, fotografías o textos, para finalizar la alerta mantener presionado el botón finalizar.



6

Permiso de ubicación

Debemos conceder el permiso de ubicación en permitir todo el tiempo para mejor funcionamiento de la aplicación.



10

Envío Asistencia

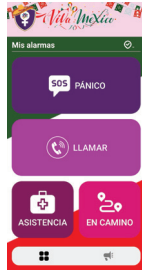
Se enviará una señal de Asistencia Médica al Centro de mando de la Policía (C4), compartiendo nuestra ubicación; podremos enviar audios, videos, fotografías o textos, para finalizar la alerta mantener presionado el botón finalizar.



7

Funciones

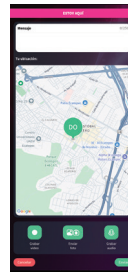
Tenemos 4 diferentes tipos de funciones habilitadas, para diferentes tipos de casos.



11

En camino

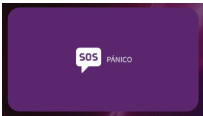
Esta función permite calcular el tiempo que toma en llegar a una ubicación, al terminar el conteo si no se ha llegado a su destino o desactivado manualmente el conteo arrojará una señal de SOS al Centro de mando de la Policía (C4).



8

SOS PÁNICO

Mantén presionado el botón SOS y se activará una cuenta regresiva de 5 segundos para posteriormente mandar la alerta, esto para prevenir que se mande accidentalmente.



12

Estoy Aquí

Este botón envía una única señal al Centro de mando de la Policía (C4) con los datos de la ubicación y puede utilizarse para reportar incidentes no precisamente alertas.

Conoce paso a paso cómo funcionará la aplicación Red Violeta Ecatepec, en atención a las mujeres de nuestro municipio.

Ingresa al video y descúbrelo:

<https://www.youtube.com/watch?v=oxUn-nk8Oos>



**ESCANEA LOS CÓDIGOS QR Y DESCARGA
DE FORMA GRATUITA
LA APLICACIÓN DE RED VIOLETA ECATEPEC**



**RED VIOLETA
ECATEPEC**

DISPONIBLE PARA





ECATÁLOGO

PARA LA ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



MUJERES
SECRETARÍA DE LAS MUJERES



INJUVE
Instituto de la Juventud

