

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
INSPECCIONES Y ENCUESTAS A OPERADORES DE TRANSPORTE PUBLICO						
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA:	DMU-03	
Identificar necesidades que ayuden a proponer alternativas y estrategias, en conjunto con autoridades competentes para mejorar la calidad del transporte						
FUNDAMENTO LEGAL:		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 115, Capítulo II, Título Quinto Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de México, Artículos 112, 113, 122, 124 y 128 fracción V, Capítulo I, Título Quinto Ley de Movilidad y Seguridad Vial del Estado de México y sus Municipios, Artículos 1, 2, 6 fracción III, Capítulo I, Título I, 29, 31, 32, Título Segundo, Capítulo II 40 y 41, Título Segundo, Capítulo III Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículos 48 fracción XIII y XIII Bis, Título Segundo, Capítulo IV Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, 2026, Artículos 68 y 69 Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal, vigente Manual de Procedimientos de la Dirección de Movilidad Urbana, vigente				
DOCUMENTO A OBTENER:		Resolución			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En los casos en los que se oferten el servicio público de transporte de pasajeros en cualquiera de sus modalidades y se tengan un interés en la realización del procedimiento				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Requiere de una inspección				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1. Presentar recursos de inconformidad		Si	1	Artículos 68 y 69 del Bando Municipal y Manual de Procedimientos de la Dirección de Movilidad Urbana		
2. Identificación oficial vigente		Si	1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1. Presentar recursos de inconformidad		Si	1	Artículos 68 y 69 del Bando Municipal y Manual de Procedimientos de la Dirección de Movilidad Urbana		
2. Identificación oficial del representante legal		Si	1			
3. Poder notarial (acreditar personalidad jurídica)		Si	1			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	1. Contacto inicial					
	- Se establece comunicación con el representante de la empresa u organización de transporte. - Se acuerda la fecha, hora y lugar para realizar la entrevista.					
	2. Traslado al sitio					
	- Personal del departamento se dirige a la base de transporte correspondiente. - Se prepara la logística para llevar a cabo la entrevista.					
3. Realización de la entrevista						
- Se efectúa la entrevista al representante o dirigente en la base de transporte público. - El objetivo es identificar las necesidades y problemáticas existentes.						

	4. Archivo de cuestionarios							
	Los cuestionarios aplicados durante la entrevista se archivan para su registro y seguimiento.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15 días hábiles							
COSTO:	Gratis		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	Determinación							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Movilidad Urbana				Departamento de Transporte Motorizado y no Motorizado			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Osmar Pedro León Aquino					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Insurgentes fraccionamiento las Américas, las Américas 55076 Ecatepec de Morelos, MEX.				NO. INT. Y EXT.:	33
COLONIA:	Fraccionamiento Las Américas			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos		
C.P.:	55070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00am – 16:00pm			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
(52)	5559250268		N/A	N/A		movilidad@ecatepec.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Dónde puedo ingresar mi solicitud?					
RESPUESTA:		Ante la Dirección de Movilidad Urbana					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿En qué tiempo dan contestación a mi solicitud?					
RESPUESTA:		En 15 días					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿El trámite es gratuito?					
RESPUESTA:		Sí, es totalmente gratuito					

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:



C. JOSÉ ROSARIO ORTIZ CASTAÑEDA
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

VISTO BUENO:



H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS
2025 - 2027

LIC. OSMAR PEDRO LEÓN AQUINO
DIRECTOR DE MOVILIDAD URBANA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

20/02/2026