

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA						
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA:	SAPASE/UT/0019/2026	
GARANTIZAR A LA CIUDADANÍA EL DERECHO DE SOLICITAR Y RECIBIR INFORMACIÓN PÚBLICA GENERADA, OBTENIDA, ADQUIRIDA, TRANSFORMADA, ADMINISTRADA O EN POSESIÓN DEL O.P.D. S.A.P.A.S.E.						
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 4 Y 50. BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 110, CAPÍTULO III. REGLAMENTO INTERIOR ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ARTÍCULO 29, CAPITULO CUARTO.				
DOCUMENTO OBTENER:		A		INFORMACIÓN PÚBLICA SOLICITADA.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: PERMANENTE.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	HTTPS://SAIMEX.ORG.MX/SAIMEX/CIUDADANO/LOGIN.PAGE	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO LA PERSONA TIENE EL INTERÉS PROPIO DE EJERCER SU DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS			ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS						
1. NOMBRE DEL SOLICITANTE (OPCIONAL). 2. CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES. 3. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. 4. CUALQUIER OTRO DATO QUE FACILITE LA BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN.			N/A	N/A	ARTÍCULO 155 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1. NOMBRE DEL SOLICITANTE (OPCIONAL). 2. CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES. 3. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. 4. CUALQUIER OTRO DATO QUE FACILITE LA BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN.			N/A	N/A	ARTÍCULO 155 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	



INSTITUCIONES PÚBLICAS										
1. NOMBRE DEL SOLICITANTE (OPCIONAL).							ARTÍCULO 155 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.			
2. CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES.										
3. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA.			N/A		N/A					
4. CUALQUIER OTRO DATO QUE FACILITE LA BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN.										
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:			1) EL SOLICITANTE PODRÁ REQUERIR INFORMACIÓN VÍA ELECTRÓNICA A TRAVÉS DEL SISTEMA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN MEXIQUENSE (SAIMEX), INGRESANDO A LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: HTTPS://WWW.SAIMEX.ORG.MX/SAIMEX/CIUDADANO/LOGIN.PAGE 2) SI YA CUENTA CON CLAVE DE USUARIO Y CONTRASEÑA, DEBERÁ ACCEDER AL SISTEMA, DE LO CONTRARIO, DEBERÁ CREAR UN NUEVO USUARIO Y CONTRASEÑA, PROPORCIONANDO LOS DATOS QUE LE SEAN REQUERIDOS. 3) UNA VEZ INGRESADO AL SISTEMA, DEBERÁ SELECCIONAR EL SUJETO OBLIGADO " S.A.P.A.S.E." Y REALIZAR EL ESCRITO LIBRE SOBRE LA INFORMACIÓN QUE DESEA OBTENER.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:			15 DÍAS HÁBILES							
COSTO:			N/A		FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A					
FORMA DE PAGO:			EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:			N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:			N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:			LA INFORMACIÓN REQUERIDA ES CLARA Y PRECISA.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:			N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC.					UNIDAD DE TRANSPARENCIA					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ										
DOMICILIO:		CALLE: PALMAS			NO. INT. Y EXT.:		38			
COLONIA:		LA MORA			MUNICIPIO:		ECATEPEC DE MORELOS			
C.P.: 55030		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS.					
LADA:		TÉLFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		5779 9100			9197		N/A		N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:		N/A								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A								
DOMICILIO:		CALLE: N/A			NO. INT. Y EXT.:		N/A			
COLONIA:		N/A			MUNICIPIO:		N/A			

C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO DESCARGABLES		(S)	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿DÓNDE PRESENTO UNA SOLICITUD DE INFORMACIÓN?			
RESPUESTA:		A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE SAIMEX.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿EN CASO DE QUE NO ESTÉ CONFORME CON MI RESPUESTA, PUEDO PRESENTAR UNA ACLARACIÓN?			
RESPUESTA:		SI, PRESENTARLA UNA VEZ QUE SEA OBTENIDA LA RESPUESTA.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CÓMO PUEDO CONSULTAR LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA COMUNES Y ESPECIFICAS?			
RESPUESTA:		A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE IPOMEX, EN EL APARTADO DE TRANSPARENCIA, DE LA PÁGINA WEB OFICIAL DEL AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027 SAPASE Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec 2025 - 2027 UNIDAD DE TRANSPARENCIA LIC. MONSERRAT LÓPEZ CRUZ TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	VISTO BUENO: H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027 SAPASE servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec 2025 - 2027 DIRECCIÓN GENERAL ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. S.A.P.A.S.E.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/02/2026
---	---	---