

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

NOMBRE				TRÁMITE:	X	SERVICIO:
ALTA DE DERIVACIÓN USO DOMÉSTICO Y NO DOMÉSTICO						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA:		SAPASE/DC/002/2025	
CONSISTE EN DAR DE ALTA UNA O MÁS DERIVACIONES A SOLICITUD DE USUARIO, CUANDO REQUIERA SUMINISTRAR DE FORMA INDIVIDUAL A TRAVÉS DE SU TOMA A UNA O MÁS VIVIENDAS O LOCALES COMERCIALES, QUE SE UBIQUEN EN EL MISMO PREDIO DONDE SE LOCALIZA LA TOMA PRINCIPAL Y NO CUENTE CON DIVISIÓN DE SUELO, ASÍ MISMO PARA LOS ESTABLECIMIENTOS QUE INDEPENDIENTEMENTE FORMAN PARTE DE UN EDIFICIO Y SE SURTA DE LA TOMA DE ESTE.						
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULOS 8 FRACCIÓN VII, 33, 37, 44, 45, 60, 70, Y 72. CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 134. BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 110 Y 111 CAPÍTULO III. REGLAMENTO INTERIOR ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ARTÍCULO 56 Y 57.				
DOCUMENTO A OBTENER:		FACTURA DE PAGO POR ALTA DE LA (S) DERIVACIÓN.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO SOLICITE SU DERIVACIÓN PARA USO DOMÉSTICO O COMERCIAL Y LA TOMA PRINCIPAL CUENTE CON INFRAESTRUCTURA, CUANDO ASÍ LO DETERMINE LA AUTORIDAD.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, PARA VERIFICAR EL TIPO Y TOTAL DE USOS.				
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO.		SI	1	ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
2. ÚLTIMO RECIBO-FACTURA DE PAGO DE CONSUMO DE AGUA POTABLE.		SI	1			
3. DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA PROPIEDAD (ESCRITURA PÚBLICA, CONTRATO DE COMPRA VENTA O CESIÓN DE DERECHOS)		SI	1			
4. BOLETA PREDIAL AL CORRIENTE.		SI	1			
5. INSPECCIÓN PREVIA REALIZADA POR EL ORGANISMO PARA CORROBORAR USOS DE LA TOMA PRINCIPAL.		SI	1			
NOTA: EN CASO DE NO SER TITULAR, PRESENTAR CARTA PODER DEL PROPIETARIO CON LA RESPECTIVA COPIA DEL INE (TITULAR, APODERADO Y DOS TESTIGOS), DE SER GESTOR PRESENTAR PODER NOTARIAL ORIGINAL Y COPIA.						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL PROPIETARIO.		SI	1	ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
2. ÚLTIMO RECIBO-FACTURA DE PAGO DE CONSUMO DE AGUA POTABLE.		SI	1			
3. DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA PROPIEDAD (ESCRITURA PÚBLICA O CONTRATO DE COMPRA VENTA O CESIÓN DE DERECHOS)		SI	1			
4. BOLETA PREDIAL ACTUAL.		SI	1			



5. INSPECCIÓN PREVIA REALIZADA POR EL ORGANISMO PARA CORROBORAR USOS DE LA TOMA PRINCIPAL.	SI	1						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA	N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EN OFICINAS CENTRAL DE O.P.D. S.A.P.A.S.E., UBICADA EN CALLE PALMAS NO. 38, COLONIA LA MORA, EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	20 MINUTOS, CONTANDO CON EL TOTAL DE REQUISITOS.							
COSTO:	7.297 VECES EL VALOR DIARIO DE LA UMA	FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULOS 130 AL 136 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN OFICINAS CENTRAL DE O.P.D. S.A.P.A.S.E., UBICADA EN CALLE PALMAS NO. 38, COLONIA LA MORA, MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	CUANDO EL USUARIO SOLICITE SU DERIVACIÓN PARA USO DOMÉSTICO O COMERCIAL Y LA INSPECCIÓN REALIZADA POR EL ORGANISMO SEA AFIRMATIVA DE CONTAR CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:						
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC.		DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN.						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ						
DOMICILIO:	CALLE:	PALMAS	NO. INT. Y EXT.:	38				
COLONIA:	LA MORA	MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS					
C.P.:	55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
52	5557799100	9117	N/A	N/A				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A							
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A				
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A					
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A							
INFORMACIÓN ADICIONAL								
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNTO TARDA EN DAR DE ALTA LA DERIVACIÓN?							

RESPUESTA:	DE INMEDIATO EN CUANTO SE PAGA LOS DERECHOS.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ME DARÁN OTRO NÚMERO DE CUENTA?
RESPUESTA:	NO, CONTINUARÁ FACTURÁNDOSE CON EL NÚMERO DE CUENTA ACTUAL, EN DONDE SE REFLEJARÁ EL NÚMERO Y TIPO DE DERIVACIONES.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SI YA CUENTO CON UNA TOMA DE AGUA, PORQUE DEBO PAGAR UNA DERIVACIÓN DE TOMA DE AGUA?
RESPUESTA:	SI YA CUENTA CON UNA TOMA DE AGUA DE USO DOMÉSTICO Y DE ESA MISMA TOMA REQUIERE SUMINISTRAR EL AGUA A UNO O MÁS USOS YA SEA DOMÉSTICOS O COMERCIALES, ES NECESARIO PARA SEPARAR LOS CONSUMOS, YA QUE PARA USO DOMÉSTICO SE PAGA UNA TARIFA DIFERENTE A LA DE USO NO DOMÉSTICO.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  SAPASE Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec 2025 - 2027. LIC. RICARDO DÍAZ HERNÁNDEZ DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN	  SAPASE Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec 2025 - 2027. ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. S.A.P.A.S.E. DIRECCIÓN GENERAL	06/02/2026