

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

NOMBRE				TRÁMITE:	X	SERVICIO
ALTA USO DOMÉSTICO, CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE EN COLONIAS IRREGULARES.						
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA: SAPASE/DC/0003/2026		
CONSISTE EN REGISTRAR EN EL PADRÓN DE USUARIOS LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS, ASIGNÁNDOLE UN NUMERO DE CONTRATO Y CUENTA.						
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULOS 8 FRACCIÓN VII, 33, 37, 44, 45, 60, 70, Y 72. CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 130. BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 110 Y 111 CAPÍTULO III. REGLAMENTO INTERIOR ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ARTÍCULO 56 Y 57.				
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO - FACTURA POR PAGO DE DERECHOS DE CONEXIÓN DE AGUA Y DERECHOS DE CONEXIÓN DRENAJE.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		ESTÁN OBLIGADOS A CONTRATAR Y PAGAR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO TODOS LOS PREDIOS CON CONSTRUCCIÓN Y SIN ELLA (DOMÉSTICOS) CUANDO AL FRENTE DEL INMUEBLE EXISTA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PREVIO A UNA INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN TÉCNICA.				
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1. FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD		SI	1	ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
2. DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA PROPIEDAD (CONTRATO DE COMPRA VENTA O CESIÓN DE DERECHOS).		SI	1			
3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL.		SI	1			
4. INSPECCIÓN TÉCNICA DEL INMUEBLE		SI	1			
NOTA: EN CASO DE NO PRESENTARSE EL PROPIETARIO, LA PERSONA QUE VA A REALIZAR EL TRÁMITE TIENE QUE OSTENTAR CARTA PODER DEL PROPIETARIO CON LAS 4 COPIAS DEL INE (TITULAR, APODERADO Y TESTIGOS) DE SER GESTOR PODER NOTARIAL ORIGINAL Y COPIA.						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		N/A	N/A	N/A		

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EN OFICINAS CENTRAL DE O.P.D. S.A.P.A.S.E., UBICADA EN CALLE PALMAS NO. 38, COLONIA LA MORA, MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	20 MINUTOS.							
COSTO:	LO QUE ARROJE LOS RESULTADOS DE LA VISITA DE VERIFICACIÓN.		FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULOS 130 A 136 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN OFICINA CENTRAL DE O.P.D. S.A.P.A.S.E., UBICADA EN CALLE PALMAS NO. 38, COLONIA LA MORA, EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	PROCEDERÁ EL ALTA EN EL PADRÓN DE USUARIOS, SIEMPRE Y CUANDO EL ORGANISMO TENGA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA FRENTE AL PREDIO. LA AUTORIDAD SE RESERVA SUS FACULTADES DE COMPROBACIÓN CUANDO CONOZCA DE LAS OMISIONES; ASÍ COMO DE REALIZAR LAS VISITAS DE VERIFICACIÓN CUANDO ASÍ LO REQUIERA.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC.				DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ							
DOMICILIO:	CALLE:	PALMAS			NO. INT. Y EXT.:	38	
COLONIA:	LA MORA			MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS		
C.P.:	55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.				
LADA:	TÉLFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
52	5557799100	9117	N/A	N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TÉLFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNTO TARDA EN INSTALAR EL SERVICIO?						
RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA FECHA DE HABERSE EFECTUADO EL PAGO CORRESPONDIENTE.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO CUESTA INSTALAR EL SERVICIO?						

RESPUESTA:	LOS MONTOS A COBRAR TIENEN UNA VARIACIÓN DEPENDIENDO DEL RESULTADO DE LA INSPECCIÓN TÉCNICA
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN CASO DE NO CONTAR CON TODOS LOS DOCUMENTOS SE PUEDE INICIAR EL TRÁMITE?
RESPUESTA:	SI, SIN EMBARGO, SE CONCLUIRÁ HASTA QUE EL USUARIO PRESENTE TODA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027  SAPASE Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec 2025 - 2027 LIC. RICARDO DÍAZ HERNÁNDEZ DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN	 H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027  SAPASE Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec 2025 - 2027 ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. SAPASE DIRECCIÓN GENERAL	06/02/2026