



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

NOMBRE				TRÁMITE:	X	SERVICIO:
ALTA USO DOMÉSTICO, CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE EN COLONIAS REGULARES						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA:		SAPASE/DC/0004/2026	
CONSISTE EN REGISTRAR EN EL PADRÓN DE USUARIOS LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS, ASIGNÁNDOLE UN NÚMERO DE CONTRATO.						
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULOS 8 FRACCIÓN VII, 33, 37, 44, 45, 60, 70, Y 72. CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 130. BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 110 Y 111 CAPÍTULO III. REGLAMENTO INTERIOR ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ARTÍCULO 56 Y 57.				
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO - FACTURA POR PAGO DE DERECHOS DE CONEXIÓN DE AGUA Y DERECHOS DE CONEXIÓN DRENAJE.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		ESTÁN OBLIGADOS A CONTRATAR Y PAGAR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO TODOS LOS PREDIOS CON CONSTRUCCIÓN Y SIN ELLA (DOMÉSTICOS) CUANDO AL FRENTE DEL INMUEBLE EXISTA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, PREVIO A UNA INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN TÉCNICA.				
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1. RECIBO DE PAGO PREDIAL.			1	ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
2. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD (ESCRITURA PÚBLICA O CONTRATO DE COMPRA VENTA O SESIÓN DE DERECHOS).		SI	1			
3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.		SI	1			
4. INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN TÉCNICA		SI	1			
5. FOTOGRAFIA DE LA FACHADA						
NOTA: EN CASO DE NO PRESENTARSE EL PROPIETARIO, LA PERSONA QUE REALIZA EL TRÁMITE TIENE QUE OSTENTAR CARTA PODER DEL PROPIETARIO CON LAS 4 COPIAS DEL INE (TITULAR, APODERADO Y TESTIGOS) DE SER GESTOR PODER NOTARIAL ORIGINAL Y COPIA						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1. RECIBO DE PAGO PREDIAL.			1	ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
2. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD (ESCRITURA PÚBLICA O CONTRATO DE COMPRA VENTA O SESIÓN DE DERECHOS).		SI	1			
3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.		SI	1			
4. INSPECCIÓN Y/O VERIFICACIÓN TÉCNICA		SI	1			
5. FOTOGRAFIA DE LA FACHADA		SI	1			

NOTA: EN CASO DE NO PRESENTARSE EL PROPIETARIO, LA PERSONA QUE REALIZA EL TRÁMITE TIENE QUE OSTENTAR CARTA PODER DEL PROPIETARIO CON LAS 4 COPIAS DEL INE (TITULAR, APODERADO Y TESTIGOS) DE SER GESTOR PODER NOTARIAL ORIGINAL Y COPIA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	SOLICITAR EN OFICINAS CENTRAL DE O.P.D. S.A.P.A.S.E., UBICADA EN CALLE PALMAS NO. 38, COLONIA LA MORA, EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	20 MINUTOS.			
COSTO:	2.0846 LA UMA DIARIA	FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULOS 130 A 136 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
			TARJETA DE DÉBITO	X
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN OFICINA CENTRAL DE O.P.D. S.A.P.A.S.E., UBICADA EN CALLE PALMAS NO. 38, COLONIA LA MORA, EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	PROCEDERÁ EL ALTA EN EL PADRÓN DE USUARIOS, SIEMPRE Y CUANDO EL ÓRGANO TENGA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA FRENTE AL PREDIO. LA AUTORIDAD SE RESERVA SUS FACULTADES DE COMPROBACIÓN CUANDO CONOZCA DE LAS OMISIONES; ASÍ COMO DE REALIZAR LAS VISITAS DE VERIFICACIÓN CUANDO ASÍ LO REQUIERA.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC.				DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PALMAS		NO. INT. Y EXT.:	38
COLONIA:	LA MORA		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS	
C.P.:	55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TÉLFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
52	5557799100	9117	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TÉLFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNTO TARDA EN INSTALAR EL SERVICIO?
RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE EFECTUAR SU PAGO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO CUESTA INSTALAR EL SERVICIO?
RESPUESTA:	LOS MONTOS A COBRAR TIENEN UNA VARIACIÓN DEPENDIENDO DEL RESULTADO DE LA INSPECCIÓN.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿EN CASO DE NO CONTAR CON TODOS LOS DOCUMENTOS SE PUEDE INICIAR EL TRÁMITE?
RESPUESTA:	SI, SIN EMBARGO, SE CONCLUIRÁ HASTA QUE EL USUARIO PRESENTE TODA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  RICARDO DÍAZ HERNÁNDEZ DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN	  ARO. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. S.A.P.A.S.E.	06/02/2026