



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE  
ECATEPEC DE MORELOS

INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES E IGUALDAD DE GÉNERO (I.M.M.I.G.)

| NOMBRE                                                                                                         |                                                                                                              |                                                |                                                                     | TRÁMIT<br>E:                            | SERVICIO                                   | X   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|-----|
| ATENCIÓN JURÍDICA PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA                                                       |                                                                                                              |                                                |                                                                     |                                         |                                            |     |
| DESCRIPCIÓN:                                                                                                   |                                                                                                              |                                                |                                                                     | CÓDIGO DE LA CÉDULA:                    | IMMIG-01                                   |     |
| Brindar asesoría jurídica a toda mujer en cualquier situación de violencia.                                    |                                                                                                              |                                                |                                                                     |                                         |                                            |     |
| FUNDAMENTO LEGAL:                                                                                              | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanas, Artículo 115.                                         |                                                |                                                                     |                                         |                                            |     |
|                                                                                                                | Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, Vigente.                                        |                                                |                                                                     |                                         |                                            |     |
|                                                                                                                | Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Artículo 8 Fracción I.                    |                                                |                                                                     |                                         |                                            |     |
|                                                                                                                | Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida libre de Violencia Estado de México, Artículo 14 Fracción VI. |                                                |                                                                     |                                         |                                            |     |
|                                                                                                                | Bando Municipal de Ecatepec de Morelos 2026, Artículo 44 Fracc. IV Inciso K y 65.                            |                                                |                                                                     |                                         |                                            |     |
|                                                                                                                | Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del Municipio de Ecatepec de Morelos, Vigente.     |                                                |                                                                     |                                         |                                            |     |
| DOCUMENTO A<br>OBTENER:                                                                                        | Asesoramiento y/o Expediente                                                                                 |                                                |                                                                     |                                         | VIGENCIA<br>DEL<br>DOCUMENTO A<br>OBTENER: | N/A |
| ¿SE REALIZA EN<br>LÍNEA?:                                                                                      | SI                                                                                                           | NO<br>X                                        | DIRECCIÓN<br>WEB                                                    | N/A                                     |                                            |     |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE<br>DEBE REALIZARSE:                                                                |                                                                                                              |                                                | Mujeres en situación de violencia                                   |                                         |                                            |     |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O<br>SERVICIO ESTÁ SUJETO A<br>INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y<br>OBJETIVO DE LA MISMA |                                                                                                              |                                                | N/A                                                                 |                                         |                                            |     |
| REQUISITOS                                                                                                     |                                                                                                              | ORIGINAL<br>anotar<br>la<br>palabra<br>SI o NO | COPIAS<br>anotar<br>con<br>número<br>la<br>cantidad<br>de<br>copias | FUNDAMENTO<br>JURÍDICO - ADMINISTRATIVO |                                            |     |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                               |                                                                                                              |                                                |                                                                     |                                         |                                            |     |



|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                         |     |                   |     |                            |     |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------|-----|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| INE                                               | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1   | Reglamento de la Ley General de Población, Artículo 67. |     |                   |     |                            |     |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                         |     |                   |     |                            |     |
| N/A                                               | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | N/A | N/A                                                     |     |                   |     |                            |     |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |                                                         |     |                   |     |                            |     |
| N/A                                               | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | N/A | N/A                                                     |     |                   |     |                            |     |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO: | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir de manera presencial a alguna de las Casas de la Mujer u Oficinas Centrales</li> <li>2. Solicitar del instituto el servicio de asesoría jurídica siempre y cuando estén en situación de violencia y en la jurisdicción de Ecatepec de Morelos</li> <li>3. Se recaban datos para generar un expediente y se proporciona Fecha y Hora de Cita</li> <li>4. Acudir para dar seguimiento al expediente conforme lo requiera el proceso.</li> </ol> |     |                                                         |     |                   |     |                            |     |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:                        | Inmediata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |                                                         |     |                   |     |                            |     |
| COSTO:                                            | Gratuito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     | Fundamento Jurídico: N/A                                |     |                   |     |                            |     |
| FORMA DE PAGO:                                    | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N/A | TARJETA DE CRÉDITO                                      | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                         |     |                   |     |                            |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                               | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                         |     |                   |     |                            |     |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                         |     |                   |     |                            |     |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:                | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                         |     |                   |     |                            |     |

|                                                         |                    |                                |                                    |                                                     |                     |                  |     |
|---------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|------------------|-----|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                                |                    |                                |                                    | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:                  |                     |                  |     |
| Instituto Municipal de las Mujeres e Igualdad de Género |                    |                                |                                    | Departamento de Defensoría Municipal de las Mujeres |                     |                  |     |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                              |                    | Lic. Claudia Castello Rebollar |                                    |                                                     |                     |                  |     |
| DOMICILIO:                                              | CALLE:             | Nochebuena Mz. 029             |                                    |                                                     |                     | NO. INT. Y EXT.: | S/N |
| COLONIA:                                                | Ampliación Izcalli |                                |                                    | MUNICIPIO:                                          | Ecatepec de Morelos |                  |     |
| C.P.:                                                   | 55030              | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:    | Lunes a Viernes 9:30 am – 17:00 pm |                                                     |                     |                  |     |
| LADA:                                                   | TELÉFONOS:         |                                | EXTS.:                             | FAX:                                                | CORREO ELECTRÓNICO: |                  |     |





|                                        |            |                                                          |        |                                              |                          |
|----------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------|--------------------------|
| 55                                     | 57706960   | N/A                                                      | N/A    | immig.ecatepec@gmail.com                     |                          |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO |            |                                                          |        |                                              |                          |
| OFICINA:                               |            | Casa de la Mujer Ciudad Cuauhtémoc "Amparo Reyes Ortega" |        |                                              |                          |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:      |            | Lic. Claudia Castello Rebollar                           |        |                                              |                          |
| DOMICILIO:                             |            | CALLE:                                                   |        | Cerrada de Tlatelolco                        | NO. INT. Y EXT.:         |
|                                        |            |                                                          |        |                                              | s/n                      |
| COLONIA:                               |            | Ciudad Cuauhtémoc                                        |        | MUNICIPIO:                                   | Ecatepec de Morelos      |
| C.P.:                                  | 55067      | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                              |        | Lunes a Viernes<br>9:00 am a 18:00 pm hrs    |                          |
| LADA:                                  | TELÉFONOS: |                                                          | EXTS.: | FAX:                                         | CORREO ELECTRÓNICO:      |
| N/A                                    | N/A        |                                                          | N/A    | N/A                                          | immig.ecatepec@gmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO |            |                                                          |        |                                              |                          |
| OFICINA:                               |            | Casa de la Mujer Nicolás Bravo                           |        |                                              |                          |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:      |            | Lic. Claudia Castello Rebollar                           |        |                                              |                          |
| DOMICILIO:                             |            | CALLE:                                                   |        | Ignacio Allende esquina con Vicente Guerrero | NO. INT. Y EXT.:         |
|                                        |            |                                                          |        |                                              | s/n                      |
| COLONIA:                               |            | Nicolas Bravo                                            |        | MUNICIPIO:                                   | Ecatepec de Morelos      |
| C.P.:                                  | 55296      | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                              |        | Lunes a Viernes<br>9:00 am a 17:30 pm hrs    |                          |
| LADA:                                  | TELÉFONOS: |                                                          | EXTS.: | FAX:                                         | CORREO ELECTRÓNICO:      |
| N/A                                    | N/A        |                                                          | N/A    | N/A                                          | immig.ecatepec@gmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO |            |                                                          |        |                                              |                          |
| OFICINA:                               |            | Estancia de Emergencia                                   |        |                                              |                          |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:      |            | Lic. Claudia Castello Rebollar                           |        |                                              |                          |
| DOMICILIO:                             |            | CALLE:                                                   |        | Av Francisco Gabilondo Soler s/n             | NO. INT. Y EXT.:         |
|                                        |            |                                                          |        |                                              | s/n                      |
| COLONIA:                               |            | Ciudad Cuauhtémoc                                        |        | MUNICIPIO:                                   | Ecatepec de Morelos      |
| C.P.:                                  | 55067      | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                              |        | Lunes a Viernes<br>9:00 am a 16:00 pm hrs    |                          |
| LADA:                                  | TELÉFONOS: |                                                          | EXTS.: | FAX:                                         | CORREO ELECTRÓNICO:      |
| N/A                                    | N/A        |                                                          | N/A    | N/A                                          | immig.ecatepec@gmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO |            |                                                          |        |                                              |                          |
| OFICINA:                               |            | Centro Libre "La Presa"                                  |        |                                              |                          |



|                                          |                                                         |                                |                                           |                          |     |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|-----|
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:        |                                                         | Lic. Claudia Castello Rebollar |                                           |                          |     |
| DOMICILIO:                               | CALLE:                                                  | Rio Coatzacoalcos              |                                           | NO. INT. Y EXT.:         | s/n |
| COLONIA:                                 | La Presa                                                |                                | MUNICIPIO:                                | Ecatepec de Morelos      |     |
| C.P.:                                    | 55509                                                   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:    | Lunes a Viernes<br>9:00 am a 18:00 pm hrs |                          |     |
| LADA:                                    | TELÉFONOS:                                              | EXTS.:                         | FAX:                                      | CORREO ELECTRÓNICO:      |     |
| N/A                                      | N/A                                                     | N/A                            | N/A                                       | immig.ecatepec@gmail.com |     |
| FORMATO (S) DESCARGABLES                 | N/A                                                     |                                |                                           |                          |     |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>             |                                                         |                                |                                           |                          |     |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                    | ¿Tiene algún costo la asesoría?                         |                                |                                           |                          |     |
| RESPUESTA:                               | No, el servicio es gratuito                             |                                |                                           |                          |     |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                    | ¿Si no vivo en Ecatepec puedo recibir la asesoría?      |                                |                                           |                          |     |
| RESPUESTA:                               | Si, se atiende y canaliza al Municipio correspondiente. |                                |                                           |                          |     |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                    | ¿Si requiero levantar una denuncia me apoyan?           |                                |                                           |                          |     |
| RESPUESTA:                               | Sí, se le asesora y acompaña para levantar la denuncia. |                                |                                           |                          |     |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b> |                                                         |                                |                                           |                          |     |
| N/A                                      |                                                         |                                |                                           |                          |     |

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>LIC. SELENE MICHAEL BOLAÑOS MAYORGA<br/>DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA ABOGADA<br/>A, JEFA DEL DEPARTAMENTO DE<br/>DEFENSORIA MUNICIPAL DE LAS MUJERES</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. CLAUDIA CASTELLO REBOLLAR<br/>DIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL<br/>DE LAS MUJERES E IGUAL DE GÉNERO<br/>(IMMIG)</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>18 DE FEBRERO 2026</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|