

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE  
ECATEPEC DE MORELOS  
SECRETARIA DEL H. AYUNTAMIENTO**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------|
| <b>NOMBRE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       | <b>TRÁMITE:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>SERVICIO</b>                          | <b>X</b>   |
| CONCILIACIÓN DE ASUNTOS VECINALES                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |            |
| <b>DESCRIPCIÓN:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       | <b>CÓDIGO DE LA CÉDULA:</b> SHA/SJC/07.                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |            |
| MECANISMO VOLUNTARIO Y CONFIDENCIAL DONDE VECINOS CON UN CONFLICTO SE REÚNEN CON UN TERCERO NEUTRAL E IMPARCIAL, EL CONCILIADOR O MEDIADOR, PARA BUSCAR UNA SOLUCIÓN MUTUAMENTE ACEPTABLE SIN NECESIDAD DE RECURRIR A UN JUICIO; FORMALIZANDO EL COMPROMISO DE TERMINAR CON LA DISPUTA POR MEDIO DE UN ACTA DE MUTUO RESPETO. |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |            |
| <b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, 2026, ARTÍCULO 138 Y REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, VIGENTE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |            |
| <b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | ACTA DE MUTUO RESPETO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b> | PERMANENTE |
| <b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | <b>SI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>NO</b>                                             | <b>DIRECCIÓN WEB</b>                                                                                                                                                                                                                                                           | N/A                                      |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | X                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |            |
| <b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       | CUANDO LOS PARTICULARES PRESENTEN UN CONFLICTO VECINAL DERIVADO DE FALTAS ADMINISTRATIVAS ESTABLECIDAS EN LA LEY DE JUSTICIA CIVICA DEL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS Y EL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, VIGENTE, SIEMPRE A PETICIÓN DE PARTE. |                                          |            |
| <b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |            |
| <b>REQUISITOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | <b>ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS</b> | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO</b>                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |            |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |            |
| IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                     | ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.                                                                                                                                                                                                        |                                          |            |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |            |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N/A                                                   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |            |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |            |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N/A                                                   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |            |
| <b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 1. EL USUARIO SE PRESENTA EN EL JUZGADO CÍVICO CON IDENTIFICACIÓN ORIGINAL VIGENTE Y COPIA DE LA MISMA<br>2. EL JUEZ CÍVICO CONOCE DEL CONFLICTO CEDIENDO EL USO DE LA VOZ AL CIUDADANO QUEJOSO QUE NARRA LOS HECHOS QUIEN LO CANALIZA CON EL FACILITADOR.<br>3. SE EXTIENDE UNA INVITACION CONCILIATORIA A LA OTRA PARTE (CITADA) PARA QUE ESTA ANTE EL FACILITADOR PUEDA SER ESCUCHADA SIN VULNERAR SUS DERECHOS.<br>4. EL FACILITADOR PROPONE ALTERNATIVS DE SOLUCION PARA REDIMIR LA CONTROVERSIA, SIEMPRE ACTUANDO DE FORMA NEUTRAL E IMPARCIAL, QUE PUEDA BENEFICIAR A AMBAS PARTES, EXHORTÁNDOLOS A QUE LLEGUEN A UN CONVENIO.<br>5. UNA VEZ QUE LLEGUEN A UN CONVENIO, SE ASENTARÁ EN UN ACTA DONDE CONSTEN LOS ACUERDOS A QUE LLEGUEN LAS PARTES, RESALTANDO EL MUTUO RESPETO ENTRE ÉSTAS.<br>6. EL INTERESADO REALIZA EL PAGO DE DERECHOS DEL ACTA DE MUTUO RESPETO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL. |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |            |



|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                                                            |     |                   |     |                            |     |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------|-----|----------------------------|-----|
|                                      | 7. SE EXPIDE EL ACTA DE MUTUO RESPETO PARA LOS CIUDADANOS Y SE ARCHIVA COPIA SIMPLE DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL, ANEXANDO COPIA SIMPLE DE LA ACTA EN EL EXPEDIENTE QUE CONTENDRÁ EL CUSE DE RECIBO DE ÉSTA POR LOS INTERESADOS, Y COMO COPIA SIMPLE DEL PAGO EFECTUADO ANTE LA TESORERÍA MUNICIPAL. |   |                                                                                            |     |                   |     |                            |     |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:           | 40 MINUTOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |                                                                                            |     |                   |     |                            |     |
| COSTO:                               | EL EQUIVALENTE A UNA UNIDAD DE MEDIDA Y ACTUALIZACIÓN VIGENTE EN ESTA ZONA.                                                                                                                                                                                                                                      |   | FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULO 148 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. |     |                   |     |                            |     |
| FORMA DE PAGO:                       | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | X | TARJETA DE CRÉDITO                                                                         | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                 | CAJAS DE COBRO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS                                                                                                                                                                                                                              |   |                                                                                            |     |                   |     |                            |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                                                                                            |     |                   |     |                            |     |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE: | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                                                                                            |     |                   |     |                            |     |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:   | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                                                                                            |     |                   |     |                            |     |

|                                        |                                                                                                                          |                                                                             |                                          |                                    |                                                                            |                  |                              |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:               |                                                                                                                          |                                                                             |                                          | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: |                                                                            |                  |                              |
| SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.           |                                                                                                                          |                                                                             |                                          | SUBDIRECCIÓN DE JUZGADOS CÍVICOS.  |                                                                            |                  |                              |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:             |                                                                                                                          | C. FAUSTINO DE LA CRUZ PÉREZ.                                               |                                          |                                    |                                                                            |                  |                              |
| DOMICILIO:                             | CALLE:                                                                                                                   | CALLE JUÁREZ.                                                               |                                          |                                    |                                                                            | NO. INT. Y EXT.: | S/N                          |
| COLONIA:                               | San Cristóbal Centro                                                                                                     |                                                                             |                                          | MUNICIPIO:                         | ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO                                      |                  |                              |
| C.P.:                                  | 55000                                                                                                                    | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                                                 | DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. |                                    |                                                                            |                  |                              |
| LADA:                                  | TELÉFONOS:                                                                                                               |                                                                             | EXTS.:                                   | FAX:                               | CORREO ELECTRÓNICO:                                                        |                  |                              |
| +52                                    | 5511151291                                                                                                               |                                                                             | N/A                                      | N/A                                | N/A                                                                        |                  |                              |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO |                                                                                                                          |                                                                             |                                          |                                    |                                                                            |                  |                              |
| OFICINA:                               | 4. JUZGADO CÍVICO DE LAS AMÉRICAS<br>5. JUZGADO CÍVICO DE GRANJAS VALLE<br>6. JUZGADO CÍVICO DE TULPETLAC                |                                                                             |                                          |                                    |                                                                            |                  |                              |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:      |                                                                                                                          | LIC. CLAUDIA CERVANTES HERNANDEZ                                            |                                          |                                    |                                                                            |                  |                              |
| DOMICILIO:                             | CALLE:                                                                                                                   | 4. AV. INSURGENTES<br>5. AV. ALFREDO DEL MAZO<br>6. PROLONGACIÓN AV. MÉXICO |                                          |                                    |                                                                            | NO. INT. Y EXT.: | 4. MZ 78<br>5. #34<br>6. #19 |
| COLONIA:                               | 4. FRACCIONAMIENTO LAS AMÉRICAS<br>5. COLONIA GRANJAS VALLE<br>6. COLONIA MARGARITA MAZA DE JUÁREZ, AMPLIACIÓN TULPETLAC |                                                                             |                                          | MUNICIPIO:                         | 4. ECATEPEC DE MORELOS<br>5. ECATEPEC DE MORELOS<br>6. ECATEPEC DE MORELOS |                  |                              |
| C.P.:                                  | 4. 55076<br>5. 55270<br>6. 55414                                                                                         | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                                                 | LUNES A SÁBADO DE 9:00 AM A 6:00 PM      |                                    |                                                                            |                  |                              |
| LADA:                                  | TELÉFONOS:                                                                                                               |                                                                             | EXTS.:                                   | FAX:                               | CORREO ELECTRÓNICO:                                                        |                  |                              |
| N/A                                    | ➤ 5563870361<br>➤ 5552302824<br>➤ 5522340755                                                                             |                                                                             | N/A                                      | N/A                                | N/A                                                                        |                  |                              |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FORMATO (S)<br>DESCARGABLES              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>             | ¿QUÉ COSTO TIENEN LOS CITATORIOS?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESPUESTA:</b>                        | LOS CITATORIOS NO TIENEN COSTO, ÚNICAMENTE SE CUBRE EL COSTO DEL ACTA DE MUTUO RESPETO UNA VEZ QUE SE LLEGUE A UN ACUERDO QUE BENEFICIE A AMBAS PARTES.                                                                                                                                                                                 |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>             | ¿QUÉ DATOS REQUIERO PARA PODER SOLICITAR UN CITATORIO PARA CONCILIACIÓN?                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>RESPUESTA:</b>                        | NOMBRE COMPLETO Y DIRECCIÓN DE LA PERSONA QUE DESEA CITAR.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>             | ¿QUIÉN ENTREGA EL CITATORIO?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>RESPUESTA:</b>                        | AL SER UNA INVITACIÓN PARA DIRIMIR CONFLICTOS VECINALES, EL SOLICITANTE ES QUIEN ENTREGA EL CITATORIO, Y EN CASO DE SER NECESARIO, PUEDE SOLICITAR EL APOYO DE UN ELEMENTO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, CORRESPONDIENTE AL SECTOR COMPETENTE AL DOMICILIO DEL CITADO PARA LA ENTREGA DEL MISMO. |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 4:</b>             | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>RESPUESTA:</b>                        | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <p><b>ELABORÓ:</b></p>  <p><b>SUBDIRECCIÓN</b><br/>C. CLAUDIA CERVANTES HERNANDEZ<br/>SUBDIRECTORA DE JUZGADOS CÍVICOS.</p> | <p><b>VISTO BUENO:</b></p>  <p><b>SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO</b><br/>C. FAUSTINO DE LA CRUZ PÉREZ.<br/>SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO.</p> | <p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p>19/FEBRERO/2026.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|