

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS  
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE  
ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

| NOMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       | TRÁMITE:                                                                            | X                   | SERVICIO:                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>COPIA CERTIFICADA DE DOCUMENTOS EMITIDOS POR ORGANISMO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       |                                                                                     |                     |                                                        |
| DESCRIPCIÓN:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CÓDIGO DE LA CÉDULA:                                  |                                                                                     | SAPASE/DC/0009/2026 |                                                        |
| <p>CONSISTE EN OTORGAR COPIA CERTIFICADA DE LOS DOCUMENTOS QUE OBRAN EN PODER DEL ORGANISMO, LOS CUALES FUERON EMITIDOS O SE ENCUENTRAN EN SU ARCHIVO COMO RESULTADO DEL USO DE ATRIBUCIONES LEGALES; AL USUARIO O SOLICITANTE QUE ACREDITE EL INTERÉS JURÍDICO O LEGÍTIMO, INDIVIDUAL O COLECTIVO RESPECTO DE UN ACTO O PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO.</p> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       |                                                                                     |                     |                                                        |
| <b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | <p>CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO I FRACCIÓN VII, 3, 63 Y 118.<br/>CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 147, 139.<br/>BANDO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 110 Y 111, CAPITULO III.<br/>REGLAMENTO INTERIOR ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ARTÍCULO 56 Y 57.</p> |                                                       |                                                                                     |                     |                                                        |
| <b>DOCUMENTO OBTENER:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                       | COPIA CERTIFICADA DE LOS DOCUMENTOS QUE OBRAN DENTRO DE LOS ARCHIVOS DEL ORGANISMO. |                     | <b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b><br>PERMANENTE |
| <b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NO<br>X                                               | <b>DIRECCIÓN WEB</b>                                                                |                     | N/A                                                    |
| <b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | A PETICIÓN DEL INTERESADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |                                                                                     |                     |                                                        |
| <b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>                                                                                                                                                                                                                                               |  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                       |                                                                                     |                     |                                                        |
| <b>REQUISITOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | <b>ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS</b> | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO</b>                                         |                     |                                                        |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       |                                                                                     |                     |                                                        |
| 1. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                     | ARTÍCULO 147 Y 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.         |                     |                                                        |
| 2. PAGO DE AGUA NO MAYOR A UN AÑO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                     | ARTÍCULO 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.     |                     |                                                        |
| 3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL TITULAR DE LA CUENTA CREDENCIAL PARA VOTAR VIGENTE.                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                     | ARTÍCULO 99 DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS 2026.                        |                     |                                                        |
| 4. EN CASO DE NO SER TITULAR, PRESENTAR CARTA PODER DEL PROPIETARIO CON LA RESPECTIVA COPIA DEL INE (TITULAR, APODERADOS Y DOS TESTIGOS                                                                                                                                                                                                                    |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                     |                                                                                     |                     |                                                        |
| 5. PREDIO NO MAYOR A UN AÑO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       |                                                                                     |                     |                                                        |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       |                                                                                     |                     |                                                        |
| 1. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                     | ARTÍCULO 147 Y 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.         |                     |                                                        |
| 2. PAGO DE AGUA NO MAYOR A UN AÑO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                     | ARTÍCULO 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.     |                     |                                                        |
| 3. ACTA CONSTITUTIVA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                     |                                                                                     |                     |                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                     |                                                                                     |                     |                                                        |

|                                                          |                                                                                                                                                     |                                                                                                               |                 |                                                                                 |                   |   |                            |     |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|----------------------------|-----|
| 4.                                                       | PODER NOTARIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO E IDENTIFICACIÓN.                                                                                | SI                                                                                                            | 1               | ARTÍCULO 99 DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS 2026.                    |                   |   |                            |     |
| 5.                                                       | PREDIO NO MAYOR A UN AÑO.                                                                                                                           |                                                                                                               |                 |                                                                                 |                   |   |                            |     |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                            |                                                                                                                                                     |                                                                                                               |                 |                                                                                 |                   |   |                            |     |
| 1.                                                       | DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD.                                                                                                                | SI                                                                                                            | 1               | ARTÍCULO 147 Y 139 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.     |                   |   |                            |     |
| 2.                                                       | PAGO DE AGUA NO MAYOR A UN AÑO.                                                                                                                     | SI                                                                                                            | 1               |                                                                                 |                   |   |                            |     |
| 3.                                                       | ACTA CONSTITUTIVA.                                                                                                                                  | SI                                                                                                            | 1               | ARTÍCULO 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. |                   |   |                            |     |
| 4.                                                       | PODER NOTARIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO E IDENTIFICACIÓN.                                                                                | SI                                                                                                            | 1               | ARTÍCULO 99 DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS 2026.                    |                   |   |                            |     |
| 5.                                                       | PREDIO NO MAYOR A UN AÑO.                                                                                                                           | SI                                                                                                            | 1               |                                                                                 |                   |   |                            |     |
| <b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:</b> | EN OFICINA CENTRAL DE O.P.D. SAPASE, UBICADA EN CALLE PALMAS NO. 38, COLONIA LA MORA, MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO             |                                                                                                               |                 |                                                                                 |                   |   |                            |     |
| <b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:</b>                        | 20 MINUTOS                                                                                                                                          |                                                                                                               |                 |                                                                                 |                   |   |                            |     |
| <b>COSTO:</b>                                            | 0.850 VECES EL VALOR DIARIO DE LA UMA                                                                                                               | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO:</b> ARTÍCULO 148 FRACCIÓN II DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. |                 |                                                                                 |                   |   |                            |     |
| <b>FORMA DE PAGO:</b>                                    | EFFECTIVO                                                                                                                                           | X                                                                                                             | TARJETA CRÉDITO | DE X                                                                            | TARJETA DE DÉBITO | X | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| <b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>                              | EN OFICINA CENTRAL DE O.P.D. S.A.P.A.S.E., UBICADA EN CALLE PALMAS NO. 38, COLONIA LA MORA, EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO |                                                                                                               |                 |                                                                                 |                   |   |                            |     |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>                               | N/A                                                                                                                                                 |                                                                                                               |                 |                                                                                 |                   |   |                            |     |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:</b>              | NO SE ENTREGARÁ COPIA CUANDO EL PAGO FUE CANCELADO O NO SE CUMPLA CON LOS REQUISITOS                                                                |                                                                                                               |                 |                                                                                 |                   |   |                            |     |
| <b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:</b>                | N/A                                                                                                                                                 |                                                                                                               |                 |                                                                                 |                   |   |                            |     |

|                                                                                                                                                |                   |                                    |                                        |                                           |                            |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|--|--|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>                                                                                                                |                   |                                    |                                        | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b> |                            |  |  |
| ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC. |                   |                                    |                                        | DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN             |                            |  |  |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ                                                                                 |                   |                                    |                                        |                                           |                            |  |  |
| <b>DOMICILIO:</b>                                                                                                                              | <b>CALLE:</b>     | PALMAS                             |                                        | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>                   | 38                         |  |  |
| <b>COLONIA:</b>                                                                                                                                | LA MORA           |                                    | <b>MUNICIPIO:</b>                      | ECATEPEC DE MORELOS                       |                            |  |  |
| <b>C.P.:</b>                                                                                                                                   | 55030             | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> | LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS |                                           |                            |  |  |
| <b>LADA:</b>                                                                                                                                   | <b>TELÉFONOS:</b> |                                    | <b>EXTS.:</b>                          | <b>FAX:</b>                               | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> |  |  |
| 52                                                                                                                                             | 57799100          |                                    | 9117                                   | N/A                                       | N/A                        |  |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>                                                                                                  |                   |                                    |                                        |                                           |                            |  |  |
| <b>OFICINA:</b>                                                                                                                                | N/A               |                                    |                                        |                                           |                            |  |  |
| <b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>                                                                                                       | N/A               |                                    |                                        |                                           |                            |  |  |
| <b>DOMICILIO:</b>                                                                                                                              | <b>CALLE:</b>     | N/A                                |                                        | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>                   | N/A                        |  |  |
| <b>COLONIA:</b>                                                                                                                                | N/A               |                                    | <b>MUNICIPIO:</b>                      | N/A                                       |                            |  |  |
| <b>C.P.:</b>                                                                                                                                   | N/A               | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> | N/A                                    |                                           |                            |  |  |

| LADA:                                    | TELÉFONOS:                                                                                           | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|---------------------|
| N/A                                      | N/A                                                                                                  | N/A    | N/A  | N/A                 |
| <b>FORMATO (S) N/A</b>                   |                                                                                                      |        |      |                     |
| <b>DESCARGABLES</b>                      |                                                                                                      |        |      |                     |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>             |                                                                                                      |        |      |                     |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>             | ¿SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE EN ALGUNA OTRA OFICINA RECAUDADORA?                                    |        |      |                     |
| <b>RESPUESTA:</b>                        | NO, EN RAZÓN QUE EN OFICINAS CENTRALES SE CUENTA CON EL ARCHIVO DOCUMENTAL                           |        |      |                     |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>             | ¿PUEDO HACER EL TRÁMITE EN LÍNEA?                                                                    |        |      |                     |
| <b>RESPUESTA:</b>                        | NO, SE DEBE DE REALIZAR EN LAS OFICINAS CENTRALES DEL ORGANISMO                                      |        |      |                     |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>             | ¿PUEDO SOLICITAR VARIAS COPIAS CERTIFICADAS?                                                         |        |      |                     |
| <b>RESPUESTA:</b>                        | SÍ, SIEMPRE Y CUANDO PAGUE CADA UNA DE ELLAS CON LAS TARIFAS AUTORIZADAS Y CUMPLA CON LOS REQUISITOS |        |      |                     |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b> |                                                                                                      |        |      |                     |
| N/A                                      |                                                                                                      |        |      |                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>ELABORÓ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>VISTO BUENO:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> |
|   <p>LIC. RICARDO DÍAZ HERNÁNDEZ<br/>DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN</p> <p><b>DIRECCIÓN DE<br/>COMERCIALIZACIÓN</b></p> |   <p>ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ<br/>DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D.<br/>SAPASE</p> <p><b>DIRECCIÓN<br/>GENERAL</b></p> | <p>06/02/2026</p>              |