

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

NOMBRE				TRÁMITE:	X	SERVICIO:
COPIA SIMPLE DE DOCUMENTOS EMITIDOS POR ORGANISMO						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA:		SAPASE/DC/0010/2026	
CONSISTE EN OTORGAR COPIA SIMPLE DE LOS DOCUMENTOS QUE OBRAN EN PODER DEL ORGANISMO, LOS CUALES FUERON EMITIDOS O SE ENCUENTRAN EN SU ARCHIVO COMO RESULTADO DEL USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES; AL USUARIO O SOLICITANTE QUE ACREDITE EL INTERÉS JURÍDICO O LEGÍTIMO, INDIVIDUAL O COLECTIVO RESPECTO DE UN ACTO O PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO.						
FUNDAMENTO LEGAL:		CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO I FRACCIÓN VII, 3, 63, 118. CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 147 Y 139 DEL. BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 110 Y 111, CAPÍTULO III. REGLAMENTO INTERIOR ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ARTÍCULO 56 Y 57.				
DOCUMENTO OBTENER:		A		COPIA SIMPLE DE LA FACTURA OFICIAL DERIVADO DEL COBRO DE CUALQUIER SERVICIO PROPORCIONADO POR EL ORGANISMO.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICIÓN DEL INTERESADO.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A				
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD		SI	1	ARTÍCULO 130 Y 147 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 99 DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS 2026.		
2. PAGO DE AGUA NO MAYOR A UN AÑO		SI	1			
3. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL TITULAR DE LA CUENTA CREDENCIAL PARA VOTAR VIGENTE		SI	1			
4. EN CASO DE NO SER TITULAR, PRESENTAR CARTA PODER DEL PROPIETARIO CON LA RESPECTIVA COPIA DEL INE (TITULAR, APODERADOS Y DOS TESTIGOS		SI	1			
5. PREDIO NO MAYOR A UN AÑO						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD.		SI	1	ARTÍCULO 130 Y 147 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 99 DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS 2026.		
2. PAGO DE AGUA NO MAYOR A UN AÑO.		SI	1			
3. ACTA CONSTITUTIVA.		SI	1			
4. PODER NOTARIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO E IDENTIFICACIÓN		SI	1			
. CREDENCIAL PARA VOTAR VIGENTE . CÉDULA PROFESIONAL . PASAPORTE						

5. PREDIO NO MAYOR A UN AÑO				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD	SI	1	ARTÍCULO 130 Y 147 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.	
2. PAGO DE AGUA NO MAYOR A UN AÑO	SI	1	ARTÍCULO 118 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
3. ACTA CONSTITUTIVA				
4. PODER NOTARIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO E IDENTIFICACIÓN CREDENCIAL PARA VOTAR VIGENTE	SI	1	ARTÍCULO 99 DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS 2026.	
5. PREDIO NO MAYOR A UN AÑO	SI	1		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EN OFICINAS CENTRAL DE O.P.D. S.A.P.A.S.E., UBICADA EN CALLE PALMAS NO. 38, COLONIA LA MORA, EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	20 MINUTOS.			
COSTO:	0.224 EL VALOR DIARIO DE LA UMA.	FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTICULO 148 FRACCIÓN I DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
			TARJETA DE DÉBITO	X
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PAGARSE:	EN OFICINA CENTRAL DE O.P.D. S.A.P.A.S.E., UBICADA EN CALLE PALMAS NO. 38, COLONIA LA MORA, EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS ESTADO DE MÉXICO			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:	NO SE ENTREGARÁ COPIA CUANDO EL PAGO FUE CANCELADO O NO SE CUMPLA CON LOS REQUISITOS			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC.		DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ				
DOMICILIO:	CALLE: PALMAS	NO. INT. Y EXT.:	38	
COLONIA:	LA MORA	MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS	
C.P.: 55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
52	5557799100	9117	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.: N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO DESCARGABLES	(S) N/A			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE EN ALGUNA OTRA OFICINA RECAUDADORA?
RESPUESTA:	NO, EN RAZÓN QUE EN OFICINAS CENTRALES SE CUENTA CON EL ARCHIVO DOCUMENTAL.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO HACER EL TRÁMITE EN LÍNEA?
RESPUESTA:	NO, SE DEBE DE REALIZAR EN LAS OFICINAS CENTRALES DEL ORGANISMO.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO SOLICITAR VARIAS COPIAS SIMPLES?
RESPUESTA:	SÍ, SIEMPRE Y CUANDO PAGUE CADA UNA DE ELLAS, CON LAS TARIFAS AUTORIZADAS Y CUMPLA CON LOS REQUISITOS.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  SAPASE Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec 2025 - 2027 LIC. RICARDO DÍAZ HERNÁNDEZ DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN	  ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. S.A.P.A.S.E. DIRECCIÓN GENERAL	06/02/2026