

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

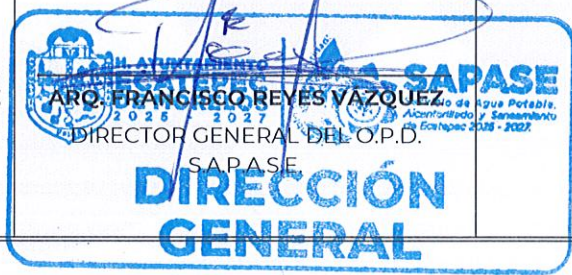
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO: ☒
FALTA DE SUMINISTRO O TOMA DE AGUA POTABLE TAPADA					
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA:		SAPASE/DCyOH/0015/2026
EL SERVICIO DE AGUA POTABLE SE VE INTERRUMPIDO O DISMINUIDO DEBIDO A LA OBSTRUCCIÓN EN LA TOMA DOMICILIARIA O EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN, IMPIDIENDO EL FLUJO NORMAL DEL AGUA Y REQUIRIENDO LA REVISIÓN Y ATENCIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE PARA RESTABLECER EL SERVICIO.					
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 4, PÁRRAFO SEXTO, 115 FRACCIÓN III INCISO A). LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V, 159. CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS BIS FRACCIÓN II DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 135. BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 110, CAPÍTULO III. REGLAMENTO ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 65, CAPÍTULO NOVENO.			
DOCUMENTO OBTENER:	A	ORDEN DE SERVICIO FIRMADA DE CONFORMIDAD POR EL USUARIO.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	N/A	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO LA TOMA DE AGUA POTABLE SE ENCUENTRE TAPADA O CON DISMINUCIÓN DEL LÍQUIDO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI			
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- REALIZAR REPORTE VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL EN LAS OFICINAS CENTRALES DEL OPD SAPASE, PARA ASIGNACIÓN DE FOLIO DEL ORDEN DE SERVICIO.		NO	1	ARTÍCULOS 115, 116, 118, 119 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.	
2.- NÚMERO DE RECIBO DE PAGO DE LOS DERECHOS DE AGUA AL CORRIENTE AL MOMENTO DE REALIZAR EL REPORTE Y DURANTE EL SERVICIO (PROPORCIONAR COPIA).		SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.- REALIZAR REPORTE VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL EN LAS OFICINAS CENTRALES DEL OPD SAPASE, PARA ASIGNACIÓN DE FOLIO DEL ORDEN DE SERVICIO.		NO	1		

2.- NÚMERO DE RECIBO DE PAGO DE LOS DERECHOS DE AGUA AL CORRIENTE AL MOMENTO DE REALIZAR EL REPORTE Y DURANTE EL SERVICIO (PROPORCIONAR COPIA).	SI	1	ARTÍCULOS 118, 119 Y 135 DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.					
3.- PODER NOTARIAL Y/O CARTA PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL.	SI	1						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1.- REALIZAR REPORTE VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL EN LAS OFICINAS CENTRALES DEL OPD SAPASE, PARA ASIGNACIÓN DE FOLIO DEL ORDEN DE SERVICIO.	NO	1	ARTÍCULOS 115, 116, 118, 119 Y 135 DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.					
2.- NÚMERO DE RECIBO DE PAGO DE LOS DERECHOS DE AGUA AL CORRIENTE AL MOMENTO DE REALIZAR EL REPORTE Y DURANTE EL SERVICIO (PROPORCIONAR COPIA).	SI	1						
3.- PODER NOTARIAL Y/O CARTA PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL.	SI	1						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE, SE LE DARÁ SEGUIMIENTO CON EL ENCARGADO DE SECTOR.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES.							
COSTO:	N/A		FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE POR EL USUARIO, PERSONAL OPERATIVO DE LA COORDINACIÓN DE OPERACIÓN, ACUDIRÁ AL DOMICILIO PARA ATENCIÓN DEL REPORTE, SIEMPRE Y CUANDO ACREDITEN EL PAGO DEL SERVICIO DEL AGUA POTABLE AL CORRIENTE, (PARA EL CASO DE CONTAR CON ADEUDO DE CRÉDITOS FISCALES Y/O VÁLVULA DE RESTRICCIÓN NO SE PODRÁ BRINDAR EL SERVICIO).							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ECATEPEC				DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRÁULICA COORDINACIÓN DE OPERACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ							
DOMICILIO:	CALLE:	PALMAS			NO. INT. Y EXT.:	38	
COLONIA:	LA MORA, SAN CRISTÓBAL CENTRO			MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS		
C.P.:	55030		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5779 9100		9106 Y 9126	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							

OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TÉLFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO DESCARGABLES (S)					
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN AL MOMENTO DE LA REPARACIÓN?					
RESPUESTA: SÍ, DEL SOLICITANTE PARA PROPORCIONAR COPIA DE RECIBO, SE CONSTATE EL SERVICIO Y SE FIRME LA ORDEN DEL SERVICIO DE QUE SE REALIZARON LOS TRABAJOS.					
PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE RESPUESTA UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE?					
RESPUESTA: DEPENDIENDO DE LA PROGRAMACIÓN POR LA CARGA DE TRABAJO DE LA CUADRILLA PUEDE SER DE 10 A 15 DÍAS HÁBILES					
PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿MIENTRAS SE ATIENDE EL REPORTE DE REPARACIÓN DE LA TOMA TAPADA, ¿SE RECIBE APOYO DE DOTACIÓN DE AGUA POTABLE CON PIPA?					
RESPUESTA: SÍ, SIEMPRE Y CUANDO SE ENCUENTRE AL CORRIENTE DEL PAGO DE SUS DERECHOS.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ING. MARIO IVÁN VAZQUEZ SÁNCHEZ DIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRAULICA	 ARO. FRANCISCO REYES VAZQUEZ DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. SAPASE DIRECCIÓN GENERAL	06/02/2026