

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

DIRECCIÓN DE BIENESTAR, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TERRITORIAL

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO:	X	
ODONTOLOGÍA PREVENTIVA							
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA: DBPCYT-02			
BRINDAR CONSULTA Y ATENCIÓN EN LA SALUD BUCAL, CENTRADA EN PREVENIR LA APARICIÓN DE ENFERMEDADES E INFECCIONES, MANTENIENDO LOS DIENTES Y ENCÍAS SANOS.							
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 8° CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 112 LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 96 DUODECIES FRACCIÓN III Y XIII BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, 2026. ARTÍCULO 51 REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, VIGENTE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TERRITORIAL					
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO ACUDA EL CIUDADANO AL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO A SOLICITAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN BUCAL.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			ESTA SUJETO A UNA CONSULTA, PARA DETERMINAR SI LA CONSULTA SUPERA LAS ACCIONES PERMITIDAS DEL SERVICIO.				
REQUISITOS			ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS							
1. SOLICITUD DE PRESTACIÓN DE SERVICIO.			SI	NO	BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, MÉXICO, 2026. ARTÍCULO 51		
2. INE AL 200%			NO	1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TERRITORIAL.		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS							
N/A			N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A			N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		ACUDIR DE FORMA DIRECTA EN LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO LA JOYA, DENTRO DE UN HORARIO DE 09:00 AM A 18:00 HORAS, A EFECTO DE REALIZAR EL TRÁMITE DE REGISTRO DE SERVICIO, DONDE RECIBIRAS LA INFORMACIÓN NECESARIA, HORARIOS Y FECHAS DISPONIBLES, UNA VEZ AGENDADA LA CITA, DEBERÁS ACUDIR PARA LA ATENCIÓN.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		10 MINUTOS					
COSTO:		GRATUITO (CONSULTA)		FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
				EN LÍNEA) PORTAL DE PAGOS)		N/A	

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	UNA VEZ QUE EL SOLICITANTE ACUDA AL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO, SE REGISTRA LA SOLICITUD Y AGENDA LA CITA PARA SU ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO EN EL CASO DE QUE SEA NECESARIO.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE BIENESTAR, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TERRITORIAL				JEFATURA DE DESARROLLO Y FOMENTO COMUNITARIO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: CANEK PÁVEL FLORES CHAVESTE					
DOMICILIO:	CALLE:	MORELOS		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	EL GALLITO, SANTA CLARA		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS, MÉXICO	
C.P.:	55540	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00 AM A 16:00 PM		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	subbienestar@ecatepec.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE ATIENDEN URGENCIAS DENTALES?				
RESPUESTA:	SI, DENTRO DE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS PARA SU ATENCIÓN.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDEN ATENDER EN OTRO HORARIO?				
RESPUESTA:	NO, POR EL MOMENTO EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO EL GALLITO SE ATIENDE EN LOS DÍAS Y HORARIO ESTABLECIDOS, SIN EMBARGO PUEDES ACUDIR AL DIF CABECERA MUNICIPAL PARA ATENCIÓN.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PARA UN PROCEDIMIENTO BUCAL O TRATAMIENTO SE PUEDE HACER EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO?				
RESPUESTA:	DEPENDERÁ DEL RESULTADO DE LA PRIMERA CONSULTA				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					



H. AYUNTAMIENTO
**ECATEPEC
DE MORELOS**
2025 - 2027



ECATEPEC
¡Cambio con honestidad!

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

ELABORÓ:

LIC. JOSE ANTONIO GALICIA RIVERA

VISTO BUENO: *con honestidad!*

H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS
2025 - 2027

~~DIRECCION DE BIENESTAR
PARTICIPACION CIUDADANA~~

LIC. CANEK PAVEL FLORES CHAVESTE

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

02 / FEBRERO / 2026.