



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS**
DIRECCIÓN: SALUD MUNICIPAL

NOMBRE			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
RESCATE DE ANIMALES DE VÍA PÚBLICA O QUE SEAN AGRESORES					
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA:	DS-08	
EVITAR ACCIDENTES CON ESTE TIPO DE MASCOTAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE CALLE.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos – Artículo 4º Constitución Política del Estado de México – En armonía con la ley federal de sanidad animal, establece principios para la protección y el bienestar animal, si bien la ley federal se enfoca en control de enfermedades y plagas de animales, el código de biodiversidad del estado de México y la legislación estatal protegen la naturaleza y a las especies, garantizando el trato digno y el cuidado de los animales a nivel local. Reglamento del libro sexto del código para la biodiversidad del Estado de México capítulo objeto - Artículo 1, Artículo 2, fracción XI. Centro de control animal Reglamento del libro Sexto del Código para la Biodiversidad del Estado de México – Artículos 75, fracción VI y el Artículo 79, fracción I Código para la Biodiversidad del Estado de México. Los Artículos 6.9, fracción I y III, 6.11, fracción III y IV Bando Municipal de Ecatepec de Morelos 2026 o título quinto de la población municipal - Capítulo I de los habitantes – Artículo 22, Fracción XV, XIX, XX, XXI XXII y XLIII Capítulo VI de la Dirección del Medio Ambiente y Ecología – fracción III y X Capítulo XVIII de la Dirección de Salud – Artículo 92 y 98 Capítulo II del Instituto de Cultura – Artículo 100 Normas Oficiales Mexicanas – Se incorporan todas las normas oficiales mexicanas emitidas hasta la fecha para efectos de referencia de estas. Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del Municipio de Ecatepec de Morelos, vigente.				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			UN CANINO O FELINO QUE ESTE LASTIMADO EN VÍA PÚBLICA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI EL CANINO O FELINO SIGUE EN LA DIRECCIÓN QUE FUE REPORTADO		
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A			N/A		N/A		N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A			N/A		N/A		N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		1.- El interesado solicita el servicio y solicita información del servicio. 2.- Recepción brinda información en conjunto con telefonista y se realiza papeleta de servicio.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		El tiempo estimado de respuesta es de 2 horas a 3 horas.							
COSTO:		Servicio Gratuito			N/A				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Servicio Gratuito							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:		No se da la atención, si el canino o felino se encuentra en otro municipio.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos					Dirección de Salud				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. María Elizabeth Halley Castillo							
DOMICILIO:	CALLE:	20 de Noviembre, esq. Av. José López Portillo, Km1.					NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Ejidos de San Cristóbal				MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos			
C.P.:	55020	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs.					
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
(55)	5836-1500			N/A	N/A	servmedicosecatepec@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		Centro de Atención Canina y Felina de Ecatepec							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MVZ. Fermín Hernández Pérez							
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Norte 4, esq. Oriente 3					NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Adolfo Ruíz Cortines				MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos			
C.P.:	55050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 08:00 a 15:00 hrs..					

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(55)	5837-0597	N/A	N/A	feher965@hotmail.com
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo?			
RESPUESTA:	Totalmente Gratuito			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Horario de Servicio?			
RESPUESTA:	De 8:00 a 15:00 hrs. De lunes a viernes			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A			
RESPUESTA:	N/A			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

ELABORÓ:  MVZ. Fermín Hernández Pérez Encargado de Despacho de la Subdirección de Bienestar Animal Ecatepec de Morelos	VISTO BUENO:  ECATEPEC ¡Cambio con honestidad! 2026 H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE SALUD Dra. Guadalupe Elizabeth Halcón Castillo Directora de Salud Municipal Ecatepec de Morelos	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17/02/2026.
---	---	---