



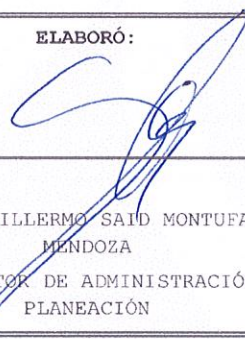
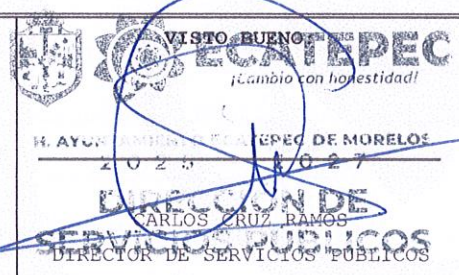
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
DIRECCIÓN: SERVICIOS PÚBLICOS.

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
RETIRO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS EN DEPENDENCIAS E INSTITUCIONES PÚBLICAS						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA:		DSP-13	
Retiro y traslado de los residuos sólidos generados por dichas dependencias e instituciones públicas.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 115. Fracción III Inciso B Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 122 Y 126 Ley Orgánica Municipal del Estado de México 125 Fracción VII y 126 Bando Municipal Ecatepec de Morelos 2026 Capitulo XVI Artículo 82. Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del Municipio de Ecatepec de Morelos/Vigente.				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A
			X			
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se requiera el servicio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			El área de limpieza se verifica bajo previa supervisión, esto solo para valorar cantidades de trabajo, herramientas y posible recolección. Además de que el área es completamente pública.			
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1. Presentar oficio de petición para el Servicio de Balizamiento y / o Pinta de Guarniciones, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidenta Municipal de Ecatepec de Morelos.		SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos, se utiliza para realizar informe y estadísticas de los trabajos y así como justificar el uso de los materiales utilizados.		
2. Croquis de ubicación exacto donde se requiera el servicio		SI	3	Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México		
3. Fotografías del lugar exacto de ubicación exacto donde se requiere el servicio.		SI	3			
4. Carta Poder, si es que no fuera el titular de la petición.		SI	3			
5. Identificación oficial de elector vigente INE		SI	3			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1. Presentar oficio de solicitud de Servicio requerido, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidenta Municipal de Ecatepec de Morelos		SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos		
2. Croquis de ubicación exacta donde se requiere el servicio.		SI	3	Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México		
3. Fotografías del lugar exacto donde se requiere el servicio.		SI	3	Artículo 8 del Reglamento Quinto del Código Administrativo del Estado de México.		
4. Identificación oficial de elector vigente INE del apoderado legal		SI	3			
5. Copia del Poder notarial.		SI	3			
6. Copia del Acta constitutiva		SI	3			

Mismos requisitos solo deberán ingresar la petición en hojas membretadas que acrediten la personalidad que ostentan				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. Presentar oficio de solicitud de Servicio requerido, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidenta Municipal de Ecatepec de Morelos	SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos	
2. Croquis de ubicación exacto donde se requiere el servicio.	SI	3		
3. Fotografías del lugar exacto donde se requiere el servicio.	SI	3	Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México	
4. Identificación oficial de elector vigente INE del representante o apoderado legal.	SI	3		
Mismos requisitos solo deberán ingresar la petición en hojas membretadas que acrediten la personalidad que ostentan				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	- Realizar el Oficio de Petición - Ingresarlo en las oficinas de oficialía de partes en Palacio Municipal del H. Ayuntamiento (Planta Baja) - Esperar la respuesta por parte del área de Servicios Públicos firmada por el titular.+			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	7 días hábiles.			
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:	El servicio de retiro de residuos generados en jornadas y/o faenas ciudadanas tendrá que realizarse de acuerdo con la agenda del Departamento -La limpieza de vialidades se hará siempre y cuando no exista algún tipo de obstáculo o barrera que impida la libre circulación.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	Omisión de la respuesta por parte del área de Servicios Públicos (titular)			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Departamento de Recolección de Escuelas y Edificios Públicos.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Carlos Cruz Ramos			
DOMICILIO:	CALLE:	Juarez		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos			
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 09:00 a 18:00 Horas de lunes a viernes				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
01	55 58361505	1236	N/A	sd.controlgestion@ecatepec.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A		

COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO (S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Con que frecuencia se brinda el servicio??					
RESPUESTA:		El programa es permanente					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Se puede ingresar la solicitud de forma verbal, teléfono o por medios electrónicos?					
RESPUESTA:		Si, de manera provisional, pero se requiere sustento (oficio) para poder justificar el material usado					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cómo obtengo respuesta de mi solicitud o petición?					
RESPUESTA:		El peticionario deberá de acudir directamente a las oficinas de la Dirección de Servicios Públicos 07 días después a solicitar la respuesta por escrito de su solicitud o esperar en su domicilio en el mismo término su respuesta.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:  _____ LIC. GUILLERMO SAID MONTUFAR MENDOZA SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN	VISTO BUENO  H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2023 - 2027 CARLOS CRUZ RAMOS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>11/febrero/2026.</u>
---	--	--